



HELSE- OG OMSORGSDEPARTEMENTET

Arbeidsgruppens arbeid så langt

Kristin Lossius

Avd. dir. Helse- og omsorgsdepartementet

Arbeidsgruppas sammensetning

- Seniorrådgiver Finn Mørch Andersen, JD, leder
- Lensmann Arne Gloppen, JD
- Avd. dir Mette Bakkeli, HOD
- Avd. dir Elisabeth Salvesen, HOD
- Fung. avd. dir Elisabeth Vaagen, HOD
- Avd. dir Kristin Lossius, HOD
- Underdirektør Brynhild Hovde, KRD
- Seniorrådgiver Geir Leo Sedler, FAD
- Rådgiver Hanne Skallerud, JD (sekretær)

Utdrag av mandatet

- Utrede alternativer til hvordan en ordning med ett felles nødnummer og felles nødmeldesentraler for brann, helse og politi kan organiseres, herunder vurdering av antall sentraler og nødmeldetjenestens organisatoriske tilknytning.
- Klarlegge hvilke typer oppgaver tilknyttet nødmeldetjenesten som bør organiseres som en felles tjeneste, og eventuelt hvilke oppgaver som bør utføres i den enkelte etat.
- Vurdere behov for regelverksendringer som følge av de ulike alternativene, herunder hvordan forhold knyttet til taushetsplikt kan ivaretas.
- Utarbeide forslag til pilotprosjekt, dersom gruppen anser det hensiktsmessig å gjennomføre et eller flere slike prosjekt.

Gruppens arbeidsform

- 1. fase: Utredningsfase
 - Oppdatering av dokumentasjon i Fenn-rapporten
 - Studiebesøk i Norge og i andre nordiske land
- 2. fase: Løsningsforslag og evt forslag til pilotprosjekt
 - Registrering av dagens aktivitet i 11X sentralene

Studiebesøk i Norge

- Nødmeldesentralene i Oslo
 - 112 sentralen Oslo Politidistrikt
 - 113 – AMK Ullevål
 - 110 sentralen, Briskeby brannstasjon

Godt samarbeid

Ulike geografiske distrikter

Ulike teknologiske løsninger

Intern opplæring

Studiebesøk

- HRS Sola og AMK/akuttmottak ved Stavanger universitetssykehus
 - HRS Sola – Forholdet mellom redningstjeneste og "blålysetatene"
 - AMK Stavanger –
 - forholdet AMK/legevakt

Studiebesøk utenfor Norge

- Stockholm – SOS alarm
 - SOS Alarm eies staten og SKL Företag som er et datterselskap av Sveriges kommuner og landsting.
 - Opererer 112, utalarmerer brann/redning og styrer og prioriterer ambulanseressurser
- Polismyndigheten i Stockholm, Länskommunikasjonscentralen
 - Nødanrop viderefremidles fra 112

Studiebesøk utenfor Norge

- Finland
 - Presentasjon av Nödcentralsverket
 - Nödcentralene – mottar nødalarmer, utalmerer ressurser og fungerer som kommunikasjonssentral
 - 15 nødcentraler
 - Styres av innenriksdepartementet og Sosial- og helsedepartementet
 - Besøk - Östra och Mellersta Nylands Nödcentral

Studiebesøk utenfor Norge

- Danmark
 - besøk ved Alarm og vagtcentralen, København (København brannvesen) mottak av 112 og videreformidling
 - Sundhetsstyrelsen
 - Rigspolitiet/112-sekretariatet, Hvidovre
 - 8 alarmsentraler i Danmark, 7 betjenes av politiet

Planlagt aktivitet

- Besøk 11X Kirkenes
- Island
- Dialogmøter 8.12 og 1.4

- Rapport 1. juni 2009

Erfaringer så langt

- Løsninger i de andre nordiske land bygger på disse landenes særskilte forutsetninger, både forvaltningsmessig, juridisk og med hensyn til de enkelte nødetatenes historiske utvikling
- En norsk løsning vil ikke kunne bli noen kopi av løsningen i noen av de andre nordiske land
- Åpne diskusjoner i de enkelte land om fordeler/ulempes ved de løsninger som er valgt
- Færre nødmeldesentraler et tema i alle land
- Lite diskusjon om 112 som eneste nødnummer

Utviklingsområder for nødmeldetjenesten i Norge

- Profesjonalisering av operatørfunksjonen
- Sterkere samordning mellom nødetatene
- Bedre/mer samordnede teknologiske løsninger
- Videreutvikling av prioriterings- og ressurstyringsverktøy (digitalt)
- Volum/kvalitet
- Kvalitetssikringssystem og dokumentasjon

Hva må ivaretas i en norsk løsning?

- Service overfor publikum
- Responstider
- Fagkyndighet
- Personvern
- Løsningen må innebære en ressursstyring som ivaretar krav til riktig prioritering, faglig kvalitet, helhet og sammenheng med etatenes øvrige oppgaver.
- Løsningen må sikre at alle etatene kan utføre sine oppgaver overfor publikum med totalt sett bedre kvalitet og med god ressursutnyttelse

Veien videre

- Arbeidsgruppen ønsker å legge opp til en god og konstruktiv dialog med alle berørte instanser
- Viktig med konstruktive innspill som kan bidra til en videreutvikling av nødmeldetjenesten i Norge