

Ett nødnummer Felles nødsentraler

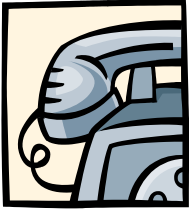
Cecilie Daae
Avdelingsdirektør
Avdeling sykehustjenester

EU and 112



EU stiller krav om at alle medlemsland skal ha et system for mottak og håndtering 112 som nødnummer uansett om medlemslandet velger å ha andre nasjonale nødnummer i tillegg til 112.

Norge tilfredsstillter EUs krav om 112 som nødnummer.



Medisinsk nødtelefon, Stavanger

Mamma ligger på gulvet og snakker ikke til meg.

Prehospital responstid

Hei, samboeren min har noen fryktelige mavesmerter, ja også er hun gravid.

- 
1. Svarer på telefonen
 2. Gir råd & telefoninstruksjon
 3. Fastsetter hastegrad
 4. Varsler lokale enheter
 5. Følger aksjonen
 6. Tenker fremover
 7. Tenker alternative løsninger
 8. Trippelvarsling ved ulykker
 9. Dokumenterer all trafikk
 10. Ambulansehelikopter

Myndighetskrav

Forskrift om krav til akuttmedisinske tjenester

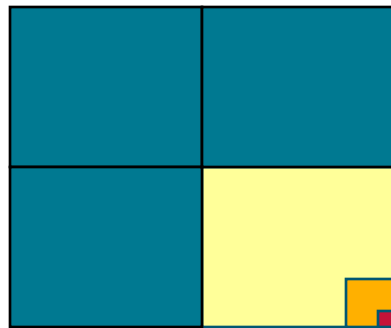
- Medisinsk nødmeldetjeneste er forskriftsfestet

”Med medisinsk nødmeldetjeneste menes et landsdekkende, organisatorisk og kommunikasjonsteknisk system for varsling og håndtering av henvendelser om behov for akuttmedisinske hjelp og kommunikasjon innen helsetjenesten



Helsetjenesten – landets største beredskapsorganisasjon

Et år i Norge – 1996:

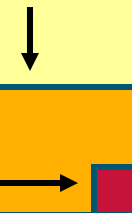


Totalt 18 millioner konsultasjoner i kommunehelsetjenesten

4,5 mill øyeblikkelig hjelp-konsultasjoner i kommunehelsetjenesten (100%)

410 000 øyeblikkelig hjelp-innleggelser sykehus (10%)

44 000 akutt-situasjoner (1%)





Helsetjenesten samhandler!

Utredning om felles nødsentraler må omfatte både håndtering av 113 meldinger OG helsetjenestens interne behov for kommunikasjon og nødkommunikasjon.



HelseDirektoratets premisser til ny ordning I

- Fagkyndighetsprinsippet må gjelde, dvs. helsetjenesten skal håndtere alle medisinske problemstillinger knyttet til en medisinsk nødmelding.



HelseDirektoratets premisser til ny ordning II

- Helsetjenesten må selv ha lederskap og kontroll over alle helseressurser



HelseDirektoratets premisser til ny ordning III

- Det må dokumenteres at en ny ordning med ett nødnummer og felles nødsentral ikke medfører en svekket responstid og kvalitet for helsetjenesten



Justisminister Storberget i spørretimen

Politiets behov for *kommando og kontroll* over politidistriktets operative enheter tilsier at det vil være uheldig å flytte betjening av 112 bort fra et operativt politifaglig miljø.

En felles nødsentral på politihuset i Drammen kan være en akseptabel løsning fordi modellen kan forenes med andre gjøremål i politiet.

Hva med helsetjenesten?

Premiss I. Fagkyndighetsprinsippet

Premiss II. Lederskap og kontroll

Premiss III. Respons og kvalitet



Helsedirektør Bjørn-Inge Larsen har tilsvarende tilnærming som justisministeren.

Hvor går veien videre?

Hva har man å vinne?

Hva har man å tape?

