



# ***Åpen dialogkonferanse – Felles nødnummer og felles nødsentraler***

**Egil Bovim**

**Nasjonalt kompetansesenter for helsetjenestens  
kommunikasjonsberedskap**

# Begrensning

- **KoKom har i flere sammenhenger uttalt seg i denne saken**
- **Våre uttalelser har vært og er basert på at vår oppgave som kompetansesenter er å bringe til torgs konsekvenser av ulike valg, på en objektiv måte**
- **Tidsrammene for denne konferansen tilsier en noe mer generisk tilnærming, synspunkter for øvrig er og vil bli gjort kjent via andre kanaler.**

# Stortingsmelding 22



***”Nødmeldetjenesten er en del av den offentlige operative beredskapen som skal komme nødstilte til unnsetning. Tjenestens oppgaver er å motta nødalarmer, vurdere situasjonen, gi profesjonell veiledning til innringeren og iverksette nødvendige tiltak, for eksempel utrykning.”***

# Prosessene (forenklet)

- Nødsituasjon oppstår og erkjennes
- Nødsituasjon meldes
- Melding mottas, situasjonen vurderes og råd gis.
- Respons iverksetter
- Endelig håndtering av situasjonen foretas.

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Fokus

- Felles nødnummer og felles nødsentraler
- Må vurderes som del av kjeden.
- Kjeden ikke helt identisk for etatene:
  - Repertoar på respons varierer.
  - Men Brann hovedsakelig foretar håndtering på hendelsesstedet, er ressurser som ikke rykker ut vesentlige i helsetjenesten

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Stortingsmelding 22

*”Regjeringen ser det som svært viktig at en ny organisering av nødmeldetjenesten ivaretar den faglige kompetansen og de øvrige kvalitetene som ligger i dagens ordning.”*

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Faglig kompetanse

***AMK-sentraler og LV-sentraler skal bemannes med helsepersonell.***  
***(Forskrift om akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus, §8)***

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Øvrige kvaliteter

**Medisinsk nødmeldetjeneste er del av helsetjenesten, dvs. at helselovgivning, pasientrettigheter etc. er gjeldende fra samtalen besvares, ikke først etter at den er vurdert å gjelde helsemessige forhold. (Inklusjon er automatisk, eksklusjon krever vurdering)**

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Fra forsvarskomiteens innstilling:

- ” **Komiteen** ser det som nødvendig å trekke erfaringer fra de ulike fagmiljøer og andre lands erfaringer rundt dette temaet, og mener det er viktig å ha en god dialog med de impliserte parter gjennom hele prosessen.

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Erfaringer fra de ulike fagmiljøer

- Den vet best som skoen trykker, som har den på – men hvem er det som har denne skoen på?
  - De som arbeider i nødmeldetjenesten
  - De som arbeider i helse-, brann- og politivesenet for øvrig
  - Fagfolk forøvrig
    - Sosiologi
    - Økonomi

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# God dialog med impliserte parter gjennom hele prosessen

- Hele prosessen
- Hvordan?
  - Dialogkonferanser
  - Nettdiskusjoner
  - Referansegrupper

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Andre lands erfaringer

- **Alle impliserte parter**
- **Nødmeldetjenestens plass i det helhetlige tjenestetilbudet**
- **Vurdere status, men også pågående prosesser**

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Drammen

***Komiteen mener også erfaringene fra opprettelsen av felles nødmeldesentral i Drammen må evalueres før en går videre.”***

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Drammen

**Er den iverksatte evalueringen er fyldestgjørende for det politiske mandataet som nå er gitt av Forsvarskomiteen?**

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering

# Hovedkonklusjon

- De som arbeider i nødmeldetjenesten har nisjekunnskap.
- Leverandører på ulike nivåer må vurderes i forhold til sin habilitet.
- Andre informasjonskilder:
  - Operativt personell i nødetatene forøvrig
  - Mottakende enheter
  - Befolkningen

Nød-  
situasjon

Melding

Mottak  
melding

Respons

Endelig  
håndtering