



Systemer i UH-sektoren

31. Oktober 2012 Tromsø

Alf Hansen
Seniorrådgiver

Agenda

1. Innledning
2. Systemer i forhold til viktige prosesser i UH-sektoren:
 - ◆ PBO-prosessen (Plan budsjett og oppfølging)
 - ◆ BTB prosessen (Bestilling til betaling)
 - ◆ Prosjektprosessen (oppdragsfinansierte oppgaver)
 - ◆ Lønnsprosessen
 - ◆ Andre prosesser
3. Digital datafangst og rapportering
4. Brukermedvirkning og brukerstyring
5. Videre utvikling av nettverk og arenaer for beste praksis
6. UNINETTs forslag til en mer helhetlig tilnærming - tjenesteportal

Innledning - TROFAST-historien

- Styringsgruppe med mandat fra KD, UNINETT-prosjekt
- Økonomisystem
 - ◆ Agresso, ut av SSØ – inn i TROFAST
 - ◆ Distribuerte servere
 - ◆ Sentrale servere på UST
- LPS
 - ◆ Råd fra styringsgruppen til KD:
 - ★ HR + lønn
 - ★ Samarbeid med SSØ (nå DFØ)
 - ★ SAP HR
 - ★ Ble lønn + bittelitt HR
 - ★ Gap i rolleforståelsen
- Sak/arkiv
- Prosjektstyringsverktøy
- Bestilling og faktura, konkurransegjennomføringsverktøy, e-faktura
- Agora, FAS-portalen

Innledning – Viktige prosesser i UH-sektoren

- PBO-prosessen (Plan budsjett og oppfølging)
- BTB prosessen (Bestilling til betaling)
- Prosjektprosessen (oppdragsfinansierte oppgaver)
- Lønnsprosessen
- Andre prosesser

Innledning - Roller

- KD (avtaleeier, overordnet ansvar, premissgiver)
- UNINETT (UH-sektorens verktøy, utfører, fasilitator, kundekoordinator, av og til sektorintern ansvarlig leverandør)
- USIT (sektorintern underleverandør, driftspartner)
- Evry (eksempel på ekstern systemleverandør)
- DFØ (Statlig leverandør av felles tjenester, ikke sektortilpasninger)

PROSESSER OG SYSTEMER

PROSESS I:

Plan budsjett og oppfølging (PBO)

- Økonomisystem, **Agresso** (30 deltakende institusjoner)
 - ◆ Moduler: Agresso Økonomi, Agresso Felles inkl. dokumentarkiv, Agresso Logistikk, Agresso Planner, Agresso Lønn- og personal, Agresso Prosjekt, **Agresso** Excellerator, Agresso Selvbetjening (web) og Agresso IntelAgent
 - ◆ Lengde på avtale: Inngått oktober 1996, uten utløpsdato
 - ◆ Driftsform:
 - ★ Avtaleeier: KD
 - ★ UNINETT v/ underleverandør

PROSESS II

Bestilling til betaling (BTB)

- Økonomisystem, **Agresso** (30 deltakende institusjoner)
- Bestillings- og fakturasystem, **Basware PM og Basware.Invoice** (29 deltakende)
 - ◆ Moduler: Bestilling og faktura
 - ◆ Lengde på avtale: Går ut juni 2018
 - ◆ Driftsform:
 - ★ Avtaleeier: UNINETT
 - ★ Drift fra leverandør (Basware)
- Konkurransgjennomføringsverktøy, **Visma Anbud og Kontrakt** (32 deltakende)
 - ◆ Moduler: Anbud og kontrakt
 - ◆ Lengde på avtale: Går ut i 2013 (følger BOT-utredning)
 - ◆ Driftsform:
 - ★ Avtaleeier: Avrop fra DIFI rammeavtale
 - ★ Drift fra leverandør (Visma Unique)
- Utgående e-faktura

PROSESS III

Prosjektprosessen

- Prosjektstyringsverktøy, **Artemis** (4 deltakende)
 - ◆ Moduler: Systemet er ikke modulbasert
 - ◆ Lengde på avtale: Går ut mai 2013, men har opsjon på forlengelse med 3 år
 - ◆ Driftsform:
 - ★ Avtaleeier: UNINETT
 - ★ Drift fra leverandør (Metier)

PROSESS IV

Lønnsprosessen

- Lønns- og personalsystem, **SAP** (31 deltakende)
 - ◆ Moduler: SAP HR (inkl. lønn og personal)
 - ◆ Lengde på avtale: Til den sies opp av en av partene
 - ◆ Driftsform:
 - ★ Avtaleeier: KD
 - ★ DFØ (tidligere SSØ) v/underleverandør Evry

PROSESS V

Andre prosesser

- Studieadministrasjon, **FS** (56 deltakende)
 - ◆ Moduler: Flere applikasjoner
 - ◆ Lengde på avtale: Til den sies opp
 - ◆ Driftsform:
 - ★ Avtaleeier: FS-samarbeidet ved UiO
 - ★ UNINETT v/ underleverandør
- Personalforvaltning
 - ◆ I samspill med brukeradministrasjon, lønnsprosesser
- Saksbehandling- og arkivsystem, **ePhorte** (29 deltakende)
 - ◆ Moduler: saksbehandling, arkiv, utvalg, office2ePhorte
 - ◆ Lengde på avtale: Utgått, ny anskaffelse pågår
 - ◆ Driftsform:
 - ★ Avtaleeier: UNINETT
 - ★ UNINETT v/ underleverandør

KD:

DIGITAL DATAFANGST OG RAPPORTERING

Brukermedvirkning og brukerstyring

- Styringsgrupper (prosjekt)
- Prioriteringsråd (forvaltning)
- Arbeidsutvalg (brukerforum)
- Arbeidsgrupper
- SUHS-konferansen (7. – 9.11:)
 - ◆ Brukerne samles på tvers

Videre utvikling av nettverk og arenaer for beste praksis

13



UNINETT's forslag til

EN MER HELHETLIG TILNÆRMING

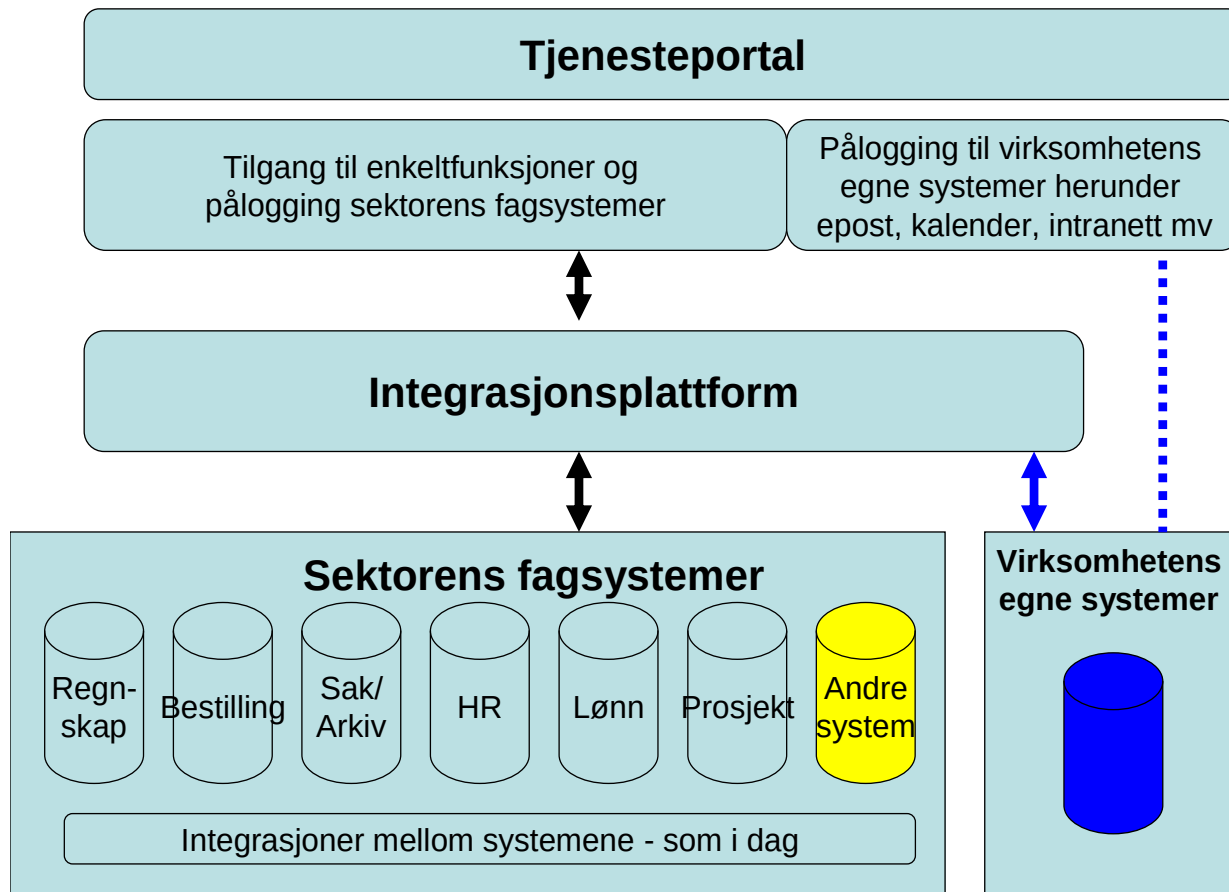
Utviklingstrekk i sektoren

- Endring i struktur og økt samarbeid
- Økt krav til kvalitet og effektivisering
- Robuste fagmiljøer og økt krav til kompetanse
- Større grad av felles IKT-arkitektur

Mer helhetlig:

- Fra TROFAST til STØDIG
(Fra *Trygg Organisering av Felles Administrative systemer* til *Digital Støtte for administrative prosesser*)

Skisse til løsning



Hva er portalen?

- UH-sektorens **egen** tjenesteportal for ordinære brukere og superbrukere
- **Overbygning** over fagsystemenes egne (leverandørspesifikke) portaler
- Arbeidsflaten til alle ansatte i UH-sektoren som gir dem **enkle tilganger** til alle sine administrative systemer og funksjoner via et enkelt og intuitivt grensesnitt tilpasset hver enkelt bruker

Hva er integrasjonsplattformen?

- Et nødvendig verktøy for systemer i samspill
- Gir mulighet til å **lage et abstraksjonslag** som gjør funksjonene og tjenesten mer uavhengig av hvert enkelt gitt system
- Gir mulighet for å videreutvikle samspillet mellom systemene **etter sektorens behov** uavhengig av de begrensninger som leverandørene av fagsystemene setter
- Mindre avhengig av innebygde integrasjoner mellom fagsystemene, dvs. **økt fleksibilitet**.

Muligheter

- Porteføljen bestemmes av tjenesteportalens prioriteringsråd innenfor arkitekturrådets rammeverk.
- Tilbud om integrering av virksomhetenes egne systemer.
- Trygghet, felles pålogging
- Automatisert brukeradministrasjon.
- Fasevis utvikling.
- Legger til rette for nye bruksformer (mobil, nettbrett) og også sentralisert oppgaveløsning.

Tenkt framdriftsplan

- Forprosjekt (1/2 år).
- Fase 1 (1 ½ år): Etablere tjenesteportal og integrasjonsplattform, etablere de mest brukte funksjonene, og mulighet for pålogging til sektorens fagsystemer og institusjonenes epost og kalendersystem.
- Fase 2: (1 år): Videreutvikle funksjonaliteten i tjenesteportalen.
- Fase 3: (2 år): Stabilisere driftsløsningen og videreutvikle funksjonaliteten i tjenesteportalen, løsning for virksomhetenes egne systemer, og etablere intranett-løsning. Avklare eierform og driftsløsning for tjenesteportalen og integrasjonsplattformen.

Helt til slutt

- <https://www.uninett.no/økonomiogadministrasjon>
- alf.hansen@uninett.no

21

