

Arbeids- og sosialdepartementet
Postboks 8019 Dep.
0030 OSLO

Arbeids- og sosialdepartementet	
Saksnr.: 200503121	Doknr.: 70
Arkivkode: 416.0	Dato: 15.11.05
Avd.: DRØD SAP	Saksbeh.:
U.off.:	

Alvdal, 12.11.2005

Vår ref.
05/512-3

Løpenr.
6084/05

Arkivkode
024

Saksbehandler
Jeanne E. Hem

Deres ref.

HØRINGSUTTALELSE

Uttalelse fra Nord-Østerdals kommunene vedr. høringsnotat om forslag til ny lov om arbeids- og velferdsforvaltningen og tilpasninger til visse andre lover

Sosialkontorene i Nord-Østerdalen er positive til etableringen av en ny arbeids- og velferdsetat der målene bl.a. er å sikre høyere kvalitet og bedre tilgjengelighet for brukerne. Klarer en å fokusere på denne oppgaven ligger forholdene til rette for å utnytte summen av kompetanse og kvaliteter som ligger hos de tre samarbeidspartnere.

Det er foreløpig få avklaringer på hvordan kommunene skal forholde seg, og en kjenner at dette begynner å haste.

Det må likevel stilles en del krav til de nye kontorene

- A-etat er i dag kun representert på Tynset. En forbedring og integrering av denne funksjonen forutsetter tilstedeværelse i alle kommunene. Forsøks-kommunene som har hatt a-etat representert ser ut til å ha oppnådd best resultater og størst grad av tilfredshet både hos ansatte og brukere. Alternativene er mange: Mobile fagfolk med tilstedeværelse bestemte dager, kursing og kompetansebygging for nye faggrupper i aetat, trygd- og sosial-vesen, økt utbygging av selvbetjeningsløsninger ved servicetorg etc.
- Sosialtjenesten må inn i planprosessen som omhandler sammenslåingen mellom Aetat og trygdeetat som likeverdig partner tidligst mulig slik at en kan dra lasset sammen og bruke de beste kvaliteter i fra alle tre samarbeidsparter. En må unngå at for mange avgjørelser allerede er tatt på statlig hold og at kommunene kun får begrenset påvirkningsmulighet.
- Rammeavtalen som skal være ferdig ved nyttårstider må inneholde økonomiske betingelser som alle kommuner kan leve med. Dette gjelder både i forhold til drift, investeringer for ombygginger eller nye lokaler, IKT-løsninger, personalprosesser, kompetansebygging og utveksling av erfaringer. Staten må bære ekstra kostnadene som kommunene kan bli påført i forbindelse med reformen og det må komme klart fram hva som vil bli dekket.
- Etatene som skal jobbe sammen har stort behov for felles opplæring og samlinger der man snakker om felles mål, holdninger og verdier til brukerne og til hverandre som hjelpere/tjenesteytere. Vi må bli kjent med hverandre og de tjenestene vi kan tilby. Vi ønsker at retningslinjer om opplæring og samlinger skal komme som et pålegg til etatene. Når så ulike kulturer skal slås sammen må dette prioriteres. Regionale samlinger med representanter fra alle tre etater ville være best.

Postadresse
2560 ALVDAL

Besøksadresse
Nyborg Alvdal k.hus
E-post: postmottak@alvdal.kommune.no

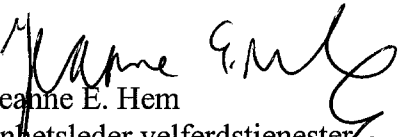
Telefon
62 48 90 00

Telefaks
62 48 90 01

Org.nr: NO 939984194 MVA
Bankgiro: 1895.06.00140
Kto. skatt: 7855.05.04382

- Statlig ramme for minimumsløsninger der kun den økonomiske sosialhjelp skal legges til nytt kontor synes alt for snever dersom en skal oppnå målene. Dette kan virke hemmende på lokal fleksibilitet og løsningsorientering.
- Det må stilles tydelige krav til den nye førstelinjetjenesten for å sikre brukerne rettssikkerhet i forhold til den tjenesten de har krav på. En mulighet er at det i lovs form settes frister for når en bruker skal ha fått et tilbud om tiltak fra tjenesten. Fylkesmann kan eventuelt kontrollere at fristene holdes jf. Lov om barneverntjenester.
- Viktige spørsmål til avklaring er hvilke deler av sosialtjenesten som skal inn i det nye arbeids- og velferdskontoret. En må unngå å styrke en del av tjenesten på bekostning av en annen.
- Lederspørsmålet i det nye NAV må ikke låses til faste normer, men kunne finne sin løsning lokalt. Løten har erfaring med en leder og en har sett store fordeler ved den ordningen.
- Det trengs avklaring av om kommunen skal gjøre statlige oppgaver (a-etat/trygd) og i hvilken utstrekning.
- Interkommunale løsninger har vært nevnt som aktuell løsning for kommuner med kort reiseavstand. Tilgjengelighet er utvilsomt avgjørende for bruken av de nye kontorene, og vi mener derfor en skal være forsiktig med bruken av slike løsninger i denne sammenhengen. Det vil til dels være befolkningsgrupper med store lidelser og problemer som trenger hjelp og bistand fra NAV.
Kvaliteten på tjenesten er også viktig og ved å slå sammen flere kommuner kan en oppnå gode effekter i forhold til å beholde arbeidskraft, større fagmiljø som blir tryggere i sin rolle og mindre sårbarhet når noen slutter eller er syk.
- Lokale tilpassninger er viktig, men det må ikke bli for stort handlingsrom i lovverket slik at reformen ikke blir slik den er vedtatt.
- Inntektssikring for brukerne jf. Introduksjonsprogrammet kan effektivisere tjenesten og bidra til at brukerne ikke blir avhengig av sosialhjelp, men motta en lønn for arbeidet de utfører.
- Kommunene har over år opparbeidet seg mye erfaring i forhold til arbeid som tiltak for sosialklienter gjennom å skaffe arbeidsplasser for klientene selv.
- I § 10 står det at "Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med brukeren". Vi mener at det i tillegg bør stå: "Det skal legges stor vekt på det klienten mener" jf. Lov om sosiale tjenester.
- Integrering av flyktningtjenesten i NAV virker naturlig og riktig.
- Helsepersonellets plass i NAV bør også nøye vurderes. For eksempel kan det være naturlig at psykiatritjenesten knyttes opp mot et slikt kontor.

Med hilsen


Jeanne E. Hem
enhetsleder velferdstjenester