



Norsk Pensjonistforbund

Trygghet og samhold
mellom generasjonene

ARBEIDS- OG SOSIALDEPARTEMENTET
POSTBOKS 8019 - DEP
0030 OSLO

Arbeids- og sosialdepartementet	
Saksnr.: 05/ 03121	Dok.nr.: 138
Arkivkode: 416.0	Dato: 22.11.05
Avd.: SAP	Saksbeh.:
U.off.:	

Ref.: 2005/2816/AD/LRN

OSLO, 18.11.2005

**FORSLAG TIL NY LOV OM ARBEIDS- OG VELFERDSFORVALTNINGEN OG
TILPASNINGER I VISSE ANDRE LOVER. HØRING.**

Departementets høringssak, datert 8. august d.å. mottatt den 10 s.m.

Saken har vært behandlet i Norsk Pensjonistforbunds arbeidsutvalg og vi gir følgende uttalelse:

Innledningsvis bemerker vi at NPF ikke er ført opp på listen over departementets høringsinstanser, og regner med at dette beror på en feil.

Generelt.

Norsk Pensjonistforbund har under hele utredningsperioden uttalt seg positivt til ordningen med en felles etat for arbeid, trygd og de sosiale tjenester i kommunene og vil uttrykke tilfredshet over at det nå foreligger et utkast til lovregulering av den nye etaten. Gruppen eldre utgjør en meget høy andel av brukere og stønadsmottakere, særlig i trygde- og sosialetaten og disse vil derfor være en vesentlig del av arbeidsgrunnlaget for den nyetablerte etaten.

Vi merker oss imidlertid at tjenestene til eldre er lite omtalt.

Om brukerne.

Det er i utkastet fastslått at den etablerte etaten skal være et serviceorgan, brukerens kontaktsted med aktiv brukermedvirkning hvor brukerens behov er i høysetet. Brukernes organisasjoner skal være med i arbeidet for å utmeisle de overordnede og prinsipielle brukerkrav og behov.

Norsk Pensjonistforbund ber om at det ved gjennomføringen av loven – eventuell ved de inngåtte avtaler – gis nasjonale bestemmelser om medvirkning fra organisasjonene etter mønster fra helseforetakene.

Brukermedvirkning må være mer enn et honnørord ved festlige og høytidelige møter og anledninger.

Rammeavtalene.

Norsk Pensjonistforbund støtter forslaget til rammeavtale hvor Kommunenes Sentralforbund er part. Vi forutsetter at brukerorganisasjonene inviteres til å delta i arbeidet med å utarbeide avtalene. NPF mener videre at avtalene må være forpliktende for partene, også lokalt - for å sikre lik behandling og for å ivareta rettsikkerhetsspørsmålene. På enkelte og helt spesielle områder bør det kunne inngås lokale avtaler om nødvendig.

Førstelinjetjenesten.

NPF støtter forslaget til en førstelinjetjeneste slik departementet skisserer og lovfastsetting av denne.

Forholdet til helsetjenesten.

Av departementets høringstekst fremgår det bl.a. (side 26):

”Når det gjelder den kommunale helsetjenesten med sin nærhet til sosialtjenesten – er det mye som tilsier at deler av denne kunne legges inn under arbeids- og velferdsforvaltningen”

Departementets konklusjon er likevel at det ikke synes hensiktsmessig å gå nærmere inn på forholdet mellom arbeids- og velferdskontorene og helsetjenesten. Norsk Pensjonistforbund forutsetter under enhver anstendighet at det etableres samarbeidsordninger til kommunens helsetjenesteapparat og gjerne regulert i de forannevnte rammeavtaler med KS som part. Det må ikke skapes usikkerhet brukerne om ansvarsforholdet for tjenester til eldre, pleie- og hjelpetrengende med behov for et mer sammensatt tilbud. (tekniske hjelpemidler, tilpasset botilbud, hjemmesykepleie m.v.). Hva angår individuelle planer for disse må det gå klart fram hvem som har ansvaret for framdriften. Uklarheter vil kunne føre til handlingslammelse hos forvaltningen og til usikkerhet hos brukeren. Ordningen må knyttes til avtale jfr. § 9.

Vi understreker at den instans som brukerne henvender seg til har plikt til å sørge for at den personlige planen blir fulgt opp. For Norsk Pensjonistforbund er det helt klart at arbeids- og velferdsforvaltningen lokalt skal ivareta alle sider av enkeltmenneskets behov. Enhver fravikelse fra dette prinsippet vil kunne svekke rehabiliterings- og selvhjelpsperspektivet og føre til økt byråkrati og med ansvarsfraskrivelse som resultat.

Oppgaver knyttet til helserefusjonsordningene.

De fleste oppgaver knyttet til helserefusjonsordningene er av administrativ art og vi vil derfor ikke kommentere disse. Hva angår trygdens ordninger knyttet til den enkelte bruker - eksemplifisert ved egenandelstakerne i folketrygden, behandling av saker knyttet til tekniske hjelpemidler etc. vil NPF be om at disse knyttes til den etablerte etat med prinsippet om ”en dør” for brukerne. Disse må slippe å vandre fra ”Pontius til Pilatus” for å få ordnet med sine rettigheter. Vi forstår imidlertid at spørsmålene skal utredes nærmere og forutsetter å bli høringsinstans når så langt kommer.

Klageordningene

Lovutkastet lister opp ordningene for klage under Aetats ordninger og trygdeordningene. NPF mener at for helhetens skyld burde klageordningene under sosialetaten også vært omtalt og beskrevet.

Taushetspliktbestemmelsene

Ordningen med taushetsplikt i det nye forvaltningsorganet er et komplisert spørsmål. Vi mener at utformingen av lovens §7 er tilfredsstillende, men at det er behov for utfyllende forskrift. Forskriften må gi hjemmel for å kunne gi og innhente taushetsbelagte opplysninger for å få korrekt behandling av den enkeltes sak. Videre må det fastsettes ordninger slik at bare den taushetsbelagte informasjon som det er behov for i den enkelte sak leveres videre.

Vi forutsetter for øvrig at taushetsbelagte og ømfintlige personlige informasjonen blir behandlet av den enkelte saksbehandler på rett måte og i samsvar med etatens etiske lovverk og retningslinjer. For nytilsatte i etaten bør det etableres en ordning med undertegning av taushetsprotokoll.

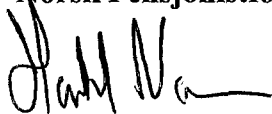
Etatens navn

Norsk Pensjonistforbund har ikke sterke meninger om etatens navn. Vi forutsetter at det lages en logo som kan beskrive etaten. Navnet bør hense på at etaten behandler saker under Aetat, Trygdeetat og sosialetat, men navnet kan gjerne være arbeids- og velferdsetaten.

Navnet m/logo bør lages for hele landet. Vi forutsetter at det settes i gang informasjonstiltak over hele landet for å gjøre den nye etaten kjent.

Vennlig hilsen

Norsk Pensjonistforbund



Harald Norman
Sekretariatsleder

Kopi: De samarbeidende pensjonistorganisasjonene.