

Arbeids- og sosialdepartementet	
Saksnr.: 200503121	Dok.nr.: 146
Arkivkode: 416.0	Dato: 24.11.05
Avd.: SAP	Saksbeh.: FLH
U.off.:	



Til

Arbeids- og sosialdepartementet
Postboks 8019 Dep
0030 OSLO
epost: elh@asd.dep.no

Oslo 14.november 2005

Ny arbeids og velferdsforvaltning (NAV) - høringsuttalelse

Det vises til brev av 08.08.05 vedrørende høring av forslag til ny lov om arbeids- og velferdsordning.

Regjeringen la i St.prp nr 46 (2004-2005) *Ny arbeids- og velferdsforvaltning* fram forslag om en ny organisering av arbeids- og velferdsforvaltningen. Stortinget behandlet proposisjonen 31. mai 2005, jf. Inst.S. nr. 198 (2004-2005) og det er resultatet av dette arbeidet som her blir kommentert.

Forum for offentlige servicekontorer (FOSK) er et forum for kommuner og statlige etater som har etablert, eller har planer om å etablere, servicekontor. En av FOSKs kjernesaker er at vi vil utvikle servicekontorer til brukerorienterte møtesteder mellom innbyggere og offentlig forvaltning. Vårt primære fokus er således å sette innbyggerne i sentrum. Dette vil også være utgangspunktet for dette høringsinnspillet.

Svært mange av våre medlemmer har erfart at det er vanskelig å etablere et forpliktende samarbeid med offentlige etater. Dette er et paradoks når en ser på de tydelige politiske signalene som er gitt i løpet av de siste 6-7 årene. Her har det vært en entydig positiv holdning til å etablere offentlige servicekontorer som inngår gjensidig forpliktende samarbeid med ulike offentlige etater. Fra de offentlige etatene har det kommet en hel rekke argumenter mot slike løsninger. Disse argumentene har kommet fra nær sagt alle statlige etater - og har i stor grad vært problemfokustert. Situasjonen har vært at det fra kommunenes side er lagt ned et betydelig arbeid for å få til OSK løsninger. Dette arbeidet har imidlertid ikke gitt den tilsiktede virkning. I enkelte kommuner har en fått til et godt samarbeid hvor de offentlige etatene er godt integrert - men hovedbildet er likevel at de fleste OSK'ene kun er en samlokalisering av offentlige funksjoner hvis en i det hele tatt har kommet så langt. Vårt inntrykk er at samarbeidsprosjektene i det store og hele har strandet på grunn av manglende vilje hos statsetatene.

Forslaget til lovgrunnlag for en ny arbeids- og velferdsforvaltning tar i liten grad inn over seg at det er etablert en rekke servicekontorer som kunne dannet et naturlig fysisk og arbeidsmiljømessig utgangspunkt for førstelinjetjenesten til et nytt arbeids- og velferdskontor. Publikum er opptatt av å få utført sine tjenester på en hensiktsmessig måte. Hvilket forvaltningsorgan som faktisk utfører tjenesten er for de fleste uvesentlig. Det er derfor et poeng i seg selv å forsøke å samle så mange offentlige tjenester som mulig. Vi ser nå en utvikling mot et eget møtested for velferdstjenester. Det er også under planlegging og realisering et eget møtested for økonomi (skatt/kemner, skatteberegning/likning). Den opprinnelige idéen med servicekontorer, nemlig "Ett sted - ett telefonnummer" er dermed under press. Dette synes ikke fordelaktig for innbyggerne.

Når det gjelder servicekontorene har de vært en av de få suksessfaktorene i moderniseringsarbeidet (jfr Professor Tom Christensen). Servicekontorene har erfaring med denne type førstelinjetjeneste og de har den kompetanse som det her er bruk for.

På bakgrunn av dette er det to forhold som ønskes kommentert. For det første er det betenkelig at FOSK, med sin brede erfaring og kompetanse med servicekontorer og flerfaglig førstelinjetjeneste ikke er rådspurt og involvert tidligere i prosessen med nyorganiseringen av arbeids- og velferdsforvaltningen. Dette hadde, etter vårt syn, vært både naturlig, hensiktsmessig og ikke minst nyttig.

For det andre mener vi at lovteksten bør ta inn i seg servicekontorenes sterke rolle og posisjon i hele kommunenorge. Det bør således legges opp til at de nye etatene må ta en formell kontakt med servicekontoret for å sjekke ut om det er grobunn for et samarbeid. For å få til dette må dette forholdet inkluderes i lovteksten. Det er ikke vår holdning at et samarbeid skal påtvinges noen parter – men det bør være slik at det ligger en statlig forpliktelse i å ta kontakt med servicekontoret i den enkelte kommune. På denne måten kan det sjekkes ut om det foreligger muligheter for samarbeid eller ikke. Tidligere erfaring tilsier at dette ikke vil bli gjort dersom det ikke ligger et klart definert krav om det.

Vår ambisjon er dermed kun at det må opprettes en kontakt mellom servicekontorene og den nye etaten for å vurdere om det foreligger grunnlag for samarbeid. Om dette foreligger avgjøres lokalt.

Vårt enkle forslag er dermed at § 8 gis følgende tillegg:

Staten forplikter seg til å opprette kontakt med den enkelte kommune for å vurdere om det finnes grunnlag for et slikt samarbeid.

Lovteksten vil dermed lyde:

§ 8 Arbeids- og velferdskontor

Arbeids- og velferdsetaten og kommunene skal etablere felles lokale arbeids- og velferdskontorer som dekker alle kommuner.

Arbeids- og velferdskontoret skal ivareta oppgaver for arbeids- og velferdsetaten og kommunens oppgaver etter kapittel 5 i sosialtjenesteloven. Staten og den enkelte kommune kan avtale at også andre av kommunens tjenester legges til kontoret. Staten forplikter seg til å opprette kontakt med den enkelte kommune for å vurdere om det finnes grunnlag for et slikt samarbeid.

Med beste hilsen


Eva Kristin Lian
Leder Forum for Offentlige ServiceKontor
Telefon: 74052500
Epost: eva.kristin.lian@levanger.kommune.no


sekretariat Fosk.