



DET KONGELIGE
ARBEIDS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENT

Barne- og likestillingsdepartementet
Postboks 8036 Dep
0030 OSLO

BARNE OG LIKESTILLINGSDEP	
1017	
6/12-06	
Saksnr:	2006/04864 -029

Deres ref

Vår ref
200606025-/KAW

Dato
04.12.2006

Høring - Forslag om en nettbasert portal for informasjon om finansielle tjenester rettet mot privatkunder

Vi viser til brev fra Barne- og familiedepartementet (BLD) av 5. oktober 2006.

Arbeids- og inkluderingsdepartementet (AID) har nylig lagt fram forslag til ny opptjeningsmodell i folketrygden (jf. St.meld. nr 5, 2006-2007). I meldingen legges det vekt på at den enkelte skal få god og relevant informasjon om opptjente pensjonsrettigheter i folketrygden. I avsnitt 8.6 i meldingen signaliseres det at man ønsker en felles portal med informasjon om samlede pensjonsrettigheter, både i folketrygden, i kollektive og i individuelle pensjonsordninger.

De fleste arbeidstakere er i dag medlem av en tjenstepensjonsordning. Samspillet mellom folketrygden og supplerende pensjonsordninger gjør at isolert informasjon om ytelsene fra folketrygden ikke vil gi et totalbilde av hva den enkelte kan forvente i pensjon. Særlig ved jobbskifter kan det være vanskelig å skaffe totaloversikt over sine pensjonsrettigheter.

Arbeidsgruppen viser til at pensjon har fått større betydning for forbrukerne, etter hvert som stadig flere arbeidstakere er medlem av en pensjonsordning. Behovet for en nøytral informasjonskilde som kan veilede forbrukerne i dette markedet er stort. Videre vises det til at ordningene dels er kompliserte og at produktsammenligning er vanskelig.

AID mener det bør vurderes om pensjonsprodukter skal presenteres i pensjonsportalen i stedet for i finansportalen. I den forbindelse vises det til at Arbeids- og velferdsetaten er i ferd med å gjennomføre omfattende endringer i sine IT-systemer, herunder simuleringsverktøy som kan gi oversikt over samlet pensjon. Vi mener det er naturlig at Arbeids- og velferdsdirektoratet får en sentral rolle i opprettelsen av en pensjonsportal.

Vi viser videre til at ansvaret for økonomisk rådgivning i kommunene på departementsnivå er forankret i AID. Sosial- og helsedirektoratet har fått i oppdrag fra AID å trappe opp arbeidet med økonomisk rådgivning/gjeldsrådgivning i kommunene.

AID ble i brev av 4. juli 2006 fra BLD forelagt et privat lovforslag (Dok 8: 95, 2005-2006) om tiltak for å bekjempe fattigdom og gjeldsproblemer. I lovforslaget ble det bl.a. foreslått opprettelse av et grønt nummer til en veiledningstjeneste for økonomi og gjeld, samt opprettelse av en nettportal hvor det informeres om hvordan gjeldsproblemer kan forebygges mv.

AID vil i tildelingsbrevet for 2007 til Sosial- og helsedirektoratet be direktoratet foreta en utredning av de foreslåtte tiltakene. Dersom en slik nettportal og et slikt grønt nummer opprettes, vil det etter vår vurdering være naturlig at en eventuell finansportal også inneholder opplysninger om dette grønne nummeret, eller en lenke til denne nettportalen, slik at man kan nå ut til flere med informasjon om hvordan gjeldsproblemer kan forebygges.

Videre ber vi om at det stilles krav til informasjon på samisk på den foreslåtte nettbaserte informasjonsportalen. I den forbindelse viser vi til St. prp. nr. 1 (2006-2007) (AIDs Resultatområde 9 Samene), der det heter at:

"Regjeringens fremste mål når det gjelder samisk språk, er å øke bruken av samisk i det offentlige rom. Det må f.eks. utgis mer offentlig informasjon på samisk. For å gjøre forvaltningen mer bevisst om bruken av samisk språk, skal departementene omtale dette i tildelingsbrevene til aktuelle statlige virksomheter."

Vi viser også til flertallsmerknad fra Innst.S.nr.110 (2002-2003) Innstilling fra kommunalkomiteen om samepolitikken:

"Komiteens flertall, medlemmene fra Arbeiderpartiet, Høyre, Sosialistisk Venstreparti, Kristelig Folkeparti og Senterpartiet, mener det må være et mål at samisk språk skal kunne brukes i all IKT-sammenheng, da IKT gir nye muligheter for minoritetsspråk i en situasjon med stadig økende globalisering. [...]"

Flertallet vil understreke at det må utvikles samisk innhold til den nye informasjons- og kommunikasjonsteknologien. Det er viktig at samiske barn og ungdom kan finne samisk innhold på Internett og ved bruk av andre moderne medier".

AID legger også til grunn at portalen blir universelt uformet, slik at den blir mest mulig brukervennlig og kan benyttes av flest mulig.

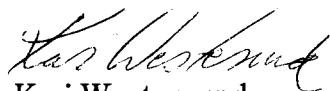
Vi viser i den forbindelse til:

- Soria Moria-erklæringen, som sier at all teknologisk utvikling innen media og IKT må bygge på universell utforming.
- E-Norge planen 2009 (FAD), som sier at i løpet av 2007 skal blant annet 80 prosent av offentlige nettsteder oppfylle Norge.no sine kvalitetskriterier for tilgjengelighet.
- Ny lov om offentlige anskaffelser som trer i kraft 1. januar 2007. I § 6 står det at "Statlige, kommunale og fylkeskommunale myndigheter og offentligrettslige organer skal under planleggingen av den enkelte anskaffelse ta hensyn til livssyklus kostnader, *universell utforming* og miljømessige konsekvenser av anskaffelsen."

Med hilsen



Tone Westlie (e.f.)
avdelingsdirektør



Kari Westersund
rådgiver