

Fornyings- og administrasjonsdepartementet

Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

Deres ref.	Vår ref.	Arkivkode	Dato
200602037	200602512-2	006	01.09.2006

Invitasjon til å komme med innspill til regjeringens fornyelsesarbeid.

Brønnøysundregistrene vil med dette komme med noen innspill til temaer vi mener er viktige i forbindelse med regjeringens fornyelsesarbeid.

Kort om status:

Nedenfor er de viktigste problemene vi opplever i dag, kort oppsummert.

- Behov for økt fokus på tjenesteorientert arkitektur
- Behov for samordning mellom departementer, mellom offentlige etater og mellom departementer, offentlige etater og kommuner.
- Behov for å få på plass en felles sikkerhetsinfrastruktur og den innvirkning det har på utviklingen innen elektronisk samhandling.
- Behov for ytterligere satsing på brukerstøtte ved innføring av elektroniske tjenester.
- Behov for klart regelverk i forbindelse med elektronisk samhandling med næringsliv og privatpersoner samt klare regler rundt signaturkrav.
- Manglende støtte til fornying av etatssystemer i forhold til elektronisk saksbehandling
- Behov for økt gjenbruk av grunndata innen selskapsinformasjon, personinformasjon og eiendomsinformasjon.

Mål og prioriteringer

Vi mener det viktigste målet ved fornying av offentlig forvaltning er foreklinger og besparelser for næringsliv og privatpersoner samt effektivisering av offentlig sektor

Tiltak og reformer

Tjenesteorientert arkitektur

Målbildet for offentlig arkitektur som er skissert fra regjeringshold de siste årene tilsier en mer tjenesteorientert arkitektur tankegang (SOA) med et begrenset antall portaler tilpasset ulike brukergrupper (Altinn, MinSide, Kommuneportalen osv.). For å oppnå de ønskede samfunnsmessige effekter av en slik arkitektur er det svært viktig at det etableres felles offentlige infrastrukturløsninger og at det settes krav til at disse skal

brukes. Eksempel på infrastruktur er sikkerhetsportal og SERES (Semantikkregisteret for Elektronisk Samhandling). Dette er løsninger som kreves for at interoperabilitet skal kunne oppnås på tvers av det offentlige og ut mot brukerne.

Koordinering og samarbeid

Et annet punkt er koordinering og samarbeid på tvers av de ulike departementene og ikke minst se hele offentlig forvaltning under et. For å oppnå best mulig resultatet er det viktig at departementene er samkjørte i de aktiviteter som settes i gang og de mål som skal nås. Videre er det viktig med et bredt samarbeid mellom offentlige etater slik at man drar i samme retning for å nå felles mål. Det er behov for økt samarbeid mellom etater og med kommunesektoren. For eksempel er det viktig med innlemmelse av kommunesektoren i de ulike offentlige fellesprosjektene. Mange store prosesser og systemer må endres for å oppnå fornyelse. Dette krever nært samarbeid, forståelse og respekt for hverandres arbeidsoppgaver. Slikt nært samarbeid leder til nye løsninger som er gode for brukeren og effektive for forvaltningen. For at alle skal kunne arbeide mot et felles mål er det også viktig at det er lagt føringer for hvordan man skal nå disse målene. For eksempel bruk av grunndata, semantisk interoperabilitet osv.

Sikker kommunikasjon

Arbeidet med å tilrettelegge for felles nasjonale løsninger for sikker kommunikasjon med innbyggere og næringsliv bør fortsette. Det er imidlertid viktig at sikkerhetsnivået ikke legges for høyt eller at alternativene blir for mange slik at terskelen for å ta dette i bruk gjør det vanskelig for brukeren. Det er viktig at Staten fortsetter å ta ansvar for tilfredsstillende sikkerhetsløsninger for bruk i forvaltningen. Elektronisk ID er viktig men en strategi bør ikke begrenses til PKI. Ved å spesifisere teknologier risikerer en at strategien peker mot utdaterte teknologier.

Brukerstøtte

Brukerstøtte til brukere av elektroniske offentlige tjenester må drives effektivt og oppleves som god. Dette er av grunnleggende betydning for at de elektroniske tjenestene tas i bruk. Brukerstøtte bør i større grad samkjøres for offentlig forvaltning slik at brukeren ikke til enhver tid må vite hvilken etat han må forholde seg til.

Det bør også gjøres en vurdering på hvordan brukerne skal få tilgang til de forskjellige tjenester i forvaltningen. Dette kan omfatte bruk av portaler, søketjenester etc. Hensikten blir å legge til rette tjenestene på en slik måte at brukere lett finner fram samt finner det totale tjenestetilbudet hensiktsmessig og nyttig.

Brukermedvirkning

Dialogen med brukergruppene bør styrkes for å sikre at løsninger blir i henhold til brukernes behov samt at vi får løsninger som brukerne ser nytten i.

Regelverk

Regelverket for elektronisk samhandling med næringsliv og enkeltpersoner bør fortsatt vurdere kontinuerlig. Det bør ses nærmere på hvorvidt er mulig å endre regelverk som gir pålegg om bruk av elektroniske løsninger slik det er gjort i dag på enkelte områder. Videre bør en fortsette arbeidet med å se på regelverk rundt signatur som kan bremse utviklingen av elektronisk signatur inn enkelte områder.

Bevissthet ved utarbeidelse av regelverk for å unngå regelendringer som etterspør lignende informasjon som den som allerede finnes.

Bevilgninger

Det er behov for et større IT-løft i de statlige etatene slik at etatssystemene kan tilrettelegges for å motta og behandle elektroniske meldinger. Dette vil bidra til å frigjøre ressurser som kan settes til andre oppgaver. Et slikt løft og omstilling tar tid og har kostnader. Det er derfor viktig at fornying i offentlig forvaltning støttes av nødvendige bevilgninger.

Internasjonalt samarbeid

Det må satses på internasjonalt samarbeid med blant annet EU, både for å lære og å sørge for at norsk utvikling er konform med Europa for øvrig.

Gode eksempler

Av gjennomførte tiltak vil vi trekke fram Enhetsregisteret og Altinn.

Enhetsregisteret har vært i drift siden 1995 og er et resultat av omfattende samarbeid mellom etater. Dette har ført til betydelige besparelser og forenkling for både næringsliv og offentlig sektor og har banet vei for nye måter å løse offentlige oppgaver på samt at det har vært grunnlag for etablering av gode private servicetjenester i markedet. Enhetsregisteret og de tjenester dette muliggjør framstår også internasjonalt som et eksempel på "best practice".

Etter at Altinn har vært i drift i 2 år har dette blitt den kanalen næringslivet ønsker å benytte ved samhandling med det offentlige. Dette er et eksempel der det gjennom samarbeid mellom etatene og med næringslivet, har kommet en tjeneste som næringslivet ønsker.

Vi ser fram til et interessant samarbeid om fornyelse av offentlig sektor.

Med hilsen

BRØNNØYSUNDREGISTRENE

Håkon Olderbakk
avd.dir

Hilde K Storvig
rådgiver

Saksbehandler: Håkon Olderbakk

