



Integrerings- og mangfoldsdirektoratet

FORNYINGS- OG
ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET
Postboks 8004 Dep
0030 Oslo

FORNYINGS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET
05 SEPT. 2006
ARKIVKODE 411
SAKSNR: 200602037-38

Postadresse:
Postboks 8059
0031 Oslo

Besøksadresse:
Hausmannsgt. 2:

Internett:
www.imdi.no

E-post:
post@imdi.no

Sentralbord:
24 16 88 00

Telefaks:
24 16 88 01

Org.nr.
987 879 696

DERES REF

VÅR REF
06/2782 - jhe

DATO
1.september 2006

INNSPILL TIL REGJERINGENS HANDLINGSPLAN FOR FORNYING AV OFFENTLIG SEKTOR

Det vises til invitasjon på Fornyings- og administrasjonsdepartementets hjemmesider om å komme med innspill til handlingsplan for fornying av offentlig sektor. Integrerings- og mangfoldsdirektoratet ønsker å benytte denne anledningen, siden den tjenesteytende delen av offentlig sektor er et viktig satsingsområde i likestillings- og integreringsarbeidet.

1. utfordringer

Det er et mål at alle skal ha like muligheter, rettigheter og plikter uavhengig av kulturell, etnisk, religiøs eller språklig bakgrunn.

Offentlig sektors utfordring blir å realisere disse målsettingene gjennom å brukertilpasse og tilrettelegge tjenestene slik at man møter den enkeltes behov og oppnår størst mulig grad av resultatlikhet. Dette gjelder også for personer med minoritetsbakgrunn. Hvis ikke alle har likeverdig tilgang til offentlige tjenester kan dette resultere i marginalisering av enkelte grupper/individer.

2. Viktige prioriteringer

- Alle sektorer må sørge for brukertilpassning av offentlige tjenester i forhold til etniske minoriteters behov.
- Ansattes behov for relevant kompetanse må prioriteres
- Kommunikasjonsstrategier som tydeliggjør behovet for å oversette og tilrettelegge skriftlig informasjon og bruk av tolk

3. Forslag til tiltak

- Sektorenes ansvar for likeverdig tilbud for alle må forankres i styringsdokumenter, tildelingsbrev og budsjetter i den enkelte sektor
- Opplæring av offentlige ansatte med utgangspunkt i resultater fra benchmarking, brukerundersøkelser og brukervedvirkning
- Utarbeiding av klare retningslinjer og rutiner for bruk av tolk, samt rutiner for etterprøve at reglene blir fulgt i alle sektorer

- Tydelig kommunikasjonsstrategier som ivaretar behovet for oversettelser og tilrettelegging av skriftlig informasjon til minoritetsgrupper i den enkelte sektor

4. Behov for tydelig politiske føringer

Det er behov for klare politiske føringer i fht mangfoldstilpasning av offentlige tjenester og større grad av formalisering av ansvar for mangfoldstilpasning innen de ulike departementer, direktorater og avdelinger.

5. Verktøykasse for likeverdige offentlig tjenester

Til hjelp i dette arbeidet kan IMDi vise til våre hjemmesider www.imdi.no og Verktøykasse for likeverdige offentlige tjenester. Verktøykassa er et hjelpemiddel for offentlige virksomheter med å tilpasse seg det etniske mangfoldet i befolkningen. Dersom det er et ønske kan IMDi komme og informere nærmere om innholdet i Verktøykassa.

Med hilsen
for Integrerings- og mangfoldsdirektoratet


Osmund Kaldheim
Direktør
Integrerings- og mangfoldsdirektoratet

Lisa Cooper
Leder
Nasjonal enhet

Kopi: Arbeids- og inkluderingsdepartementet 4/11/14