

Microsoft Norge
Lilleakervn. 6
0216 Oslo

Oslo, 18. september 2006

Fornyings- og Administrasjonsdepartementet
Postboks 8004 Dep
0030 OSLO

postmottak@fad.dep.no

Microsoft Norges innspill til regjeringens fornyingsarbeid

Microsoft Norge takker for invitasjonen til å gi innspill til Regjeringens arbeid med fornying, og berømmer departementet for en åpen og inkluderende arbeidsmåte i arbeidet med fornying av offentlig virksomhet.

Microsoft er blant verdens ledende utviklere og tilretteleggere av digital kommunikasjon og forvaltning, og har global erfaring fra utvikling av systemer og løsninger for det offentlige.

1. Status for fornyingen

Det overordnede perspektivet for statens arbeid med fornying av offentlig sektor i dag, er den dramatiske demografiske utviklingen og den stadig sterkere konkurransen om arbeidskraft og kompetanse. Denne konkurransen tvinger fram fornying i form av effektivisering av arbeidsprosesser både i privat og offentlig virksomhet. Slik effektivisering vil også være en betydelig utfordring, først og fremst for virksomhetene og arbeidstakerne som berøres.

Behovene for velferdstjenester øker, fremskyndet av velstandsvekst og nye velferdsreformer. Det skal i løpet av de kommende årene tilbys full barnehagedekning, skolen skal rekruttere en rekke lærere til erstatning for store lærerkull som snart når alderspensjonering, og det skal ikke minst ytes omsorgstjenester for flere eldre. Den såkalte "eldrebølgen" slår for alvor inn fra 2009-10, med kraftig økning i antall alderspensjonister i Norge.

Bare barnehage, skole og aldersomsorg alene har et behov for om lag 20.000 flere ansatte i løpet av relativt få år dersom fastsatte velferds mål skal nås. Men samtidig øker også knappheten på arbeidskraft i andre bransjer. Innen IKT er ledigheten halvert og antall ledige stillinger doblet bare siden juli i fjor (aetat). Det er akutt mangel på spisskompetanse, og konkurransen om "de beste hodene" brer seg også globalt.

Det er kjent at den demografiske utviklingen i Norge går "feil vei", i den forstand at det blir flere eldre og færre i arbeidsdyktig alder. I et 5-10 års perspektiv begynner Norge allerede å merke reell nedgang i antallet 20-åringer i studiealder, samtidig som behovet for nye eksperter øker. Denne utfordringen deler vi med våre naboland, som også deler et felles og åpent arbeidsmarked med oss.

Norsk offentlig sektor vil måtte konkurrere om arbeidskraften ikke bare med privat næringsliv i Norge, men også med offentlig og privat sektor i de nordiske land. Selv de mer moderate anslag fra SSB spår at Norge i 2050 har 500.000 flere alderspensjonister og bare 100.000 flere i arbeidsfør alder. Men det blir samtidig 50.000 færre nordmenn i studiealder (19-24). Slår man derimot sammen de tilsvarende anslagene fra alle de nordiske statistikkbyråene, er utsiktene langt mer dramatiske: I Norden vil det i 2050 være 2,55 millioner flere alderspensjonister, og 400.000 færre i arbeidsdyktig alder.

Det er en betydelig utfordring å videreutvikle og styrke offentlige velferdstjenester under disse betingelsene. Selv en radikal løsning med betydelig arbeidsinnvandring, gir heller ingen garanti for varige løsninger, fordi de fleste av våre naboland vil komme i en situasjon med knapphet på arbeidskraft.

Vi står overfor store arbeidskraftsutfordringer også i et kortsiktig perspektiv. Dagens etterspørsel etter arbeidskraft dekkes i stor grad av utenlandske arbeidere, særlig fra Sverige, Litauen og Polen. De anslagsvis 50.000 svenskene og de mange titalls tusen polakker og andre utlendinger som inngår i norsk arbeidsmarked i dag, har det til felles at de fleste av dem kun er her i kortere perioder. Tilførselen av arbeidskraft fra disse landene vil påvirkes av endrede konjunkturer i hjemlandene. En konjunkturoppgang i Sverige og Polen kan derfor føre til at denne arbeidskraftstilgangen skrumper inn. Det er også en utfordring for oss at vi åpenbart har sterk tiltrekningskraft på ufaglært arbeidskraft, mens vi i langt mindre grad ansees for å være et attraktiv arbeidssted for faglærte og høykompetente arbeidstakere.

Utfordringene for offentlig sektor handler ikke bare om arbeidskraft, men også om økte kostnader. Med økende antall pensjonister stiger behovet for skatteinntekter. Regjeringen har som mål å få flere i arbeidsfør alder ut i arbeid. Mange av disse kan utvilsomt lykkes i arbeidslivet gjennom universell utforming av arbeidsmiljøet, mens andre kanskje lar seg mobilisere dersom eksempelvis teknologi kan frita hele yrker for belastende oppgaver eller tunge løft.

IKT-industrien har allerede levert løsninger som automatiserer tunge arbeidsprosesser og gir universell utforming av tjenester. Microsoft er eksempelvis involvert i norsk utvikling av løsninger som gir sterkt funksjonshemmede adgang til å bruke digitale hjelpemidler i dagligliv og arbeid.

Men IKT-næringen er også i seg selv en del av løsningen. IKT-produksjon, utvikling og tjenesteyting står for lav arbeidsbelastning og lave eller ingen miljøutslipp, og gir høykompetansebasert produksjon og verdiskaping. Denne industrien er en raskt voksende og høyeffektiv næring som gir høyere skatteinntekter per arbeidstaker enn mange andre næringer.

Det skjer også gledelige ting for fornyingsarbeidet hva angår digital tilgang og kompetanse. I den andre av to påfølgende undersøkelser Microsoft Norge har gjort blant seniorer over 50 år i Norge, har tilgang og bruk av IKT-utstyr og -tjenester økt betraktelig bare siden 2005.

Andelen som ikke har prøvd datamaskin/internett i denne aldersgruppen har falt fra 33% til 20% på ett år, mens andelen kvinner i aldersgruppen over 50 år som ikke har prøvd datamaskin/internett har falt fra 41% til 23% i samme periode (*Infact September 2006*).

2. Mål og prioriteringer

Knapphet på kompetanse og arbeidskraft gjør det viktig å finne kvalitetsmessig gode løsninger som kan frigjøre arbeidskraft og kompetanse i konkrete arbeidsprosesser, og gi grunnlag for smartere organisering og tjenestearkitektur i større skala.

Vi tror det vil være helt avgjørende for Norge å tiltrekke seg et langt større antall utenlandske studenter, spesielt innen realfagene. Dette vil gi mange gevinster for samfunnet: bevaring av fagmiljøer, rekruttering til realfag, kompetanse og arbeidskraft til norsk industri og IKT-næring, og bedre tilgang til digital brukerkompetanse i offentlig sektor. I den grad studentene forlater Norge umiddelbart etter endte studier eller etter noen års yrkesdeltaking her, vil Norge og norske bedrifter ha sikret seg muligheten for relevant tilgjengelig kompetanse og arbeidskraft for norsk næringsliv i utlandet, samt for å gjennomføre ide- og teknologioverføring.

Vi tror regjeringen må gjøre modige prioriteringer for å sikre fornying av velferdsstaten som vil oppleve et økt press på sysselsetting og skatteinntekter.

De viktigste målene er:

- **Universell utforming** av offentlige tjenester og infrastruktur, slik at nye grupper som i dag er utstøtt fra arbeidslivet, kan bringes inn i produktivt arbeid.
- Gjennomgående løsninger for **flerspråklig tilgjengelighet** til offentlig informasjon og tjenester, slik at norsk urbefolkning, innvandrergrepper og arbeidsinnvandrere får utnytte sitt potensial fullt ut som omsorgsgivere, arbeidstakere eller gründere.
- Sikre en gjennomgående opprusting av **IKT-kunnskap i skolen**, og sikre at det legges til rette for digitale læreformer og større pedagogisk *bruk* av IKT i skolen.
- Sikre et minimum av teknisk samhandling og sammenfall av forretningsmodeller for utvikling, implementering og bruk av **digital signatur**.
- Bidra til generell kompetanseheving på offentlige **IT-anskaffelser**, kombinert med utarbeidelse av flere standardkontrakter, kravspesifikasjoner og beste praksis deling.
- Sikre **tilgang til offentlig informasjon** og grunndata slik at flest mulig brukere i privat og offentlig sektor kan nyttiggjøre, raffinere og anvende data i videre prosesser med minimale behov for utbygting av infrastruktur og utstyr.

- Utvikle og gjennomføre en **offentlig informasjonsarkitektur** som bidrar til at offentlig sektor lettere kan tjenesteorientere arbeids- og organisasjonsprosesser, lettere kan oppnå effektiviseringsgevinster gjennom digitalisering av saksbehandling og arbeidsprosesser, samt i størst mulig grad bygge ny arkitektur og nye informasjonssystemer på eksisterende infrastruktur som ivaretar eksisterende datasystemer og andre investeringer.
- Virkeliggjøre overgangen til **heldigitale** innkjøpsprosesser og prosesser for heldigital saksbehandling i offentlig sektor.
- Bidra til **interkommunal integrasjon** og ressursdeling omkring infrastruktur, innkjøpsprosesser, informasjonssystemer, drift og vedlikehold av IKT-systemer.
- Et statlig budsjetteringssystem som muliggjør **langsiktig investering** i fornyende infrastruktur og teknologi utover det som blir mulig innen dagens ettårige kontant-prinsipp. Utgiftsdeling mellom forvaltningsnivåene, premiering av gevinstrealisering, ulike prosjekt- og lånefinansiering er mulige retningsalternativer.
- Økt tilgang til og tiltrekking av kompetanse og høykvalifisert **arbeidskraft** til Norge, på en måte hvor staten samtidig bevarer kontrollen over innvandringspolitikken og sikrer jevnt, men fleksibelt tilfang av mennesker og ideer.

3. Tiltak og reformer

- Microsoft Norge tror staten kan ha god nytte av å starte et bredt arbeid med kvantitativ **kartlegging** av arbeidskraft- og kompetansetilgangen framover, digitale tjenestebehov og tjenestemuligheter, og behov for endret organisering og lovgivning for å legge til rette for digitalisering og fornying i langsiktig perspektiv. Det bør særlig utredes hvordan digitalisering og langsiktige investeringer i tilgang og infrastruktur kan bringe flere ut i arbeid, mobilisere innvandrerbefolkningen til økt yrkesdeltaking, redusere behovet for institusjonalisering av pleietrengende, og effektivisere arbeidsprosesser og frigjøre tid til bruk av kjernekompetanse innen pleie og omsorg, helsetjenester, utdanning og andre velferdstjenester.
- Staten bør støtte videreutvikling og bruk av eksisterende løsninger og **hjelpemidler** for mennesker med lese- og skrivevansker eller ulike nedsatte funksjonsevner, som eksempelvis slike løsninger som RollTalk og andre applikasjons-systemer fra Igelkompaniet, eller lese- og språktilpasningsapplikasjoner fra selskapet LingIT i Trondheim. Dette vil være et viktig bidrag til å sikre alle gruppen en reell mulighet til integrering i arbeidslivet.
- Staten bør støtte digital kompetansebygging blant **lærere**. Høsten 2004 tok Microsoft Norge initiativ til et senter for brukerstøtte til skolene, sammen med NTNU. Pågangen av lærere har vært enorm, og i fjor ble senteret utvidet til å gjelde alle skoler i hele landet. Senteret vil tilby brukerstøtte på alle konkurrerende plattformer i skolen, og det vil være et nyttig tiltak for staten å støtte denne typen initiativ over tid.

- Det utvikles stadig nye plattformer og produkter for e-læring eller digital læring både for offentlig sektor, næringsliv og skole. Skolen kan som stor innkjøper bidra til å påvirke utviklingen på dette feltet. Men skolen har også en lang vei å gå ift å **utnytte eksisterende digitale infrastruktur og digitale læremidler bedre**. Nedenfor under "Gode eksempler" gir vi et eksempel på slikt utviklingsarbeid i skolen.
- Det er særlig viktig i et 5-10 års perspektiv å videreføre arbeidet med **tjenesteorientert informasjonsarkitektur** i offentlig forvaltning, for å legge grunnlaget for samhandling mellom arkiver, databaser og andre kanaler for grunnlagsdata. Arbeidet med samordnet informasjonsarkitektur bør deles i:
 - o (1) et teknisk aspekt med bruk av åpne standarder og filformater
 - o (2) et forvaltningsaspekt med utvikling av metoder og modeller for samordnet arkitektur horisontalt mellom sektoretatene og vertikalt mellom forvaltningsnivåene
 - o (3) et arbeidslivsaspekt med utvikling av bedre organisering av arbeidsprosesser og mer relevant funksjonshierarki i offentlig tjenesteproduksjon.
- Arbeidet med å utvikle en helhetlig og endringsdyktig politikk for bruk av **åpne standarder** i det offentlige er svært viktig. Microsoft har gjennom mange år vært en ledende utvikler av *åpne standarder og filformater*, og deler disse med både myndigheter, utviklere og konkurrenter. Vi har eksempelvis delt det åpne formatet Open XML med alle, og arbeider for å få dette godkjent som global standard. Vi vil gjerne gi innspill til det norske arbeidet med standarder. Microsoft deltar aktivt i det globale arbeidet for åpne standarder som kan styrke samhandlingen mellom ulike programvare og bidra til å overføre data uavhengig av leverandørvalg.

Åpne standarder løser likevel ikke alle samhandlingsutfordringene. Samhandling er det overordnede målet og åpne standarder er kun en av flere måter å oppnå økt samhandling på. På mange områder vil man se at det ennå faktisk ikke eksisterer åpne standarder i utstrakt bruk. Valg på tvers av gjeldende industristandarder avhjelper ofte heller ikke samhandling, og vil kunne virke kostnadsdrivende. Å gjøre krav til støtte for åpne standarder obligatorisk for alle løsninger i offentlig sektor kan føre til en situasjon ikke ulik resultatet av forsøket på å standardisere offentlig e-postsystem i 1994. Microsoft Norge vil derfor anbefale at arbeidet med standardisering bør inkludere representasjon fra industrien som utvikler de åpne standardene, og ikke bare fra de offentlige brukerne av de ulike formatene.

Vi antar at offentlig sektor, så vel som norsk næringsliv, er bedre tjent med et mer fleksibelt forhold til bruk av ulike standarder. Et absolutt krav til åpne standarder vil bremse den teknologiske utviklingen i Norge fordi et stort offentlig marked vil bli mindre mottagelig for innovasjon. Det tar ofte mange år å utvikle åpne standarder og applikasjoner som nyttiggjør disse. Vi har grunn til å tro at funksjonalitetskrav vil kunne bli langt dyrere og langsommere løst. Nesten alle anskaffelser av IKT-løsninger vil inneholde elementer av åpne standarder, industristandarder og ikke-standardiserte grensesnitt i dag, enten de er levert av norske eller utenlandske leverandører. Dette vil også være tilfelle i fremtiden. Spørsmålet er hvilken fordeling mellom hvert av disse elementene som er optimalt av hensyn til behovene for både samhandling og innovasjon.

- Staten bør utarbeide en **strategi for tjenesteorientert informasjonsarkitektur** i offentlig sektor, inklusive kommunenivået. Ved offentlige innkjøp av etatsvise, kommunale eller andre "proprietære" informasjonsarkitekturer, er ofte beregninger av total eierskapskostnad (TCO) sentrale. Dette følger blant annet av budsjetteringsmetoden i offentlig sektor, med fokus på ettårig budsjettering. Men i levetidsperspektivet er det langt viktigere å foreta offentlige innkjøp og utforme offentlig politikk for informasjonsarkitektur og åpne standarder utfra målet om størst mulig total eierskapsverdi (TVO), det vil si hvilke langsiktige effektiviseringsgevinster, innsparinger eller synergier den aktuelle investering kan realisere. Utover verdiperspektivet for den enkelte etat eller bruker kommer muligheten for å tillegge innkjøpsprosessen andre allmenne eller samfunnsøkonomiske kriterier, som for eksempel samfunnssikkerhet, bedre overordnet ressursbruk, eller næringsutvikling, gjenbruk av ressurser, eller å unngå dublerende investeringer.
- Ved økt koordinering av innkjøpsprosesser og avtaler, design av samhandlende informasjonssystemer, og gjenbruk av eksisterende investeringer, kan etater og kommuner løse ut positive **synergieffekter** gjennom fletting av databaser, sømløs deling av informasjon og effektiv arkitektur.
- Forvaltningen utvikler og styrker **innkjøpskompetansen** i offentlig sektor kontinuerlig. Microsoft Norge anbefaler at det gjennomføres en analyseprosess hvor man vurderer hvilke tiltak som er mest påkrevet, og dette kan eksempelvis gjøres gjennom undersøkelser blant innkjøpere og leverandører. Staten bør vurdere å etablere en **kompetansebase** for utvikling, teknologivurdering og offentlig innkjøp hvor departementer, etater og kommuner har tilgang til førsteklasses teknologi- og innkjøpskompetanse, gjerne også i selve innkjøpsfasen. I spørsmålet om hvordan staten skal bygge felles innkjøpsrutiner, metoder, forhandlingsmetodikk, spesifikasjonsgrunnlag osv, vil man generelt ha valget mellom å sette opp målbilder for ellers autonome innkjøpsaktører, eller samordne selve innkjøpsprosessene mellom aktørene på ulike forvaltningsområde og -nivå. I alle tilfelle bør staten utarbeide strategier for hvilken tiltak man kan fatte for å sikre jevnt høy kompetanse og forutsigbare innkjøpsprosesser i offentlig sektor.
- Staten bør aktivt bidra til utvikling av IKT-baserte tjenestestrukturer i **kommune-sektoren**. Gjennom å etablere tydelige mål og integrerende strategier for stat og kommune, vil fornyingen også kunne skyte fart lokalt og mellom forvaltningsnivåene. Det bør derfor vurderes ordninger for:
 - o Budsjettmessig eller annen premiering av overgang til hel-digitale innkjøpsprosesser og prosesser for hel-digital saksbehandling i offentlig sektor.
 - o Budsjettmessig eller annen premiering av integrasjon av systemer, drifts-, tjeneste- og dataarkitektur mellom virksomheter og etater, for eksempel ved at virksomheter som effektiviserer sin virksomhet i ulik grad å beholde inntekter, og får rom for ytterligere fornying.
 - o Budsjettmessig premiering av interkommunal integrasjon og deling av infrastruktur, innkjøpsprosesser, informasjonssystemer, drift og vedlikehold av

IKT-systemer. Et godt eksempel på synergier og besparelser gjennom slik fornying er gjort i Tromsø for skolesektoren gjennom SITS, eller på infrastrukturen i Grenlandsområdet og Agder (DDD). Regjeringen bør utvikle metoder for inntektsoverføring, budsjettering og premiering som sterkt fremmer slike løsninger, om nødvendig gjennom etablering av fornyingsmål som forutsetningsparameter for statlig inntektsoverføring.

- Konkrete tiltak for å fremme **studentmobilitet** og sikre fleksibel tilgang på kompetent arbeidskraft, kan være å styrke kapasiteten ved universitet og høyskoler, premiere eller støtte mer undervisning på engelsk, utvide studentkvoten for utenlandske studenter, aktivt rekruttere studenter i utlandet sammen med norsk utenrikstjeneste og academia, samt vurdere mer fleksible regelverk for adgangen til å søke jobb i Norge etter endt utdanning.

4. Gode eksempler

Vi vil her gi noen eksempler på gode fornyingstiltak med vekt på verdi- og gevinstrealisering gjennom bedre bruk av digitale informasjonssystemer eller samordning i det offentlige.

- **Mobil røntgen med trådløs overføring**
Fra Ullevål universitetssykehus kjører det nå alle hverdager ut en mobil røntgenenhet til sykehjem i Oslo slik at beboerne får et raskt og godt tilbud med røntgenundersøkelse der de oppholder seg. Om lag 40 sykehjem og institusjoner for eldre er med i tilbudet så langt.
- **Mobil beslutningsstøtte for medisiner**
Omtrent én av ti sykehusinnleggelser skyldes feil bruk av legemidler. Feilbruken koster samfunnet 4-5 milliarder kroner årlig, ifølge Oddbjørn Tysnes i Norges Apotekerforening (Dagsavisen). Den svenske løsningen LIF e-reader har innebygget strekkodeleser for å matche pasient, legemiddel og behandling. Strekkoden muliggjør umiddelbar identifisering av både legemidler og pasient. Noen bruksområder er legemiddelgjennomgang (pleiehjem, sykehus, apotek), inventering av legemiddellager, og pasientrådgivning.
- **Varslingstjeneste på SMS for pasienter**
Med SMS minner Ullevål Universitets Sykehus (UUS) pasienter på timer, kaller inn blodgivere og fyller opp vaktlistene. På denne måten kan UUS bytte ut påminnelser på e-post, telefon og brev, som enten er dyrere eller mindre effektive eller begge deler. Løsningen kan varsle både enkeltpersoner og grupper, og vil bli tatt i bruk på flere områder. UUS skal blant annet bruke den i turnussystemet. Da kan de kalle inn ekstravakter ved behov ved å sende ut anmodninger om å jobbe via SMS. Bekreftende SMS-svar går rett inn i lønssystemet.
- **Helelektronisk meldingsgang for pasienthenvisninger**
Ullevål Universitetssykehus HF sparer verdifull helsetid basert på teknologiske løsninger, gjennom helelektroniske henvisninger fra fastlege til sykehus. Ved bruk av Microsoft BizTalk Server 2006- teknologi har sykehuset etablert flere effektive løsninger. En helelektronisk meldingsgang mellom sykehus og fastlege, inkluderer henvisning fra fastlegen til sykehuset, og epikriser fra sykehuset til fastlegen. Totalt

handler dette om 500 meldinger om dagen, eller over 180.000 i året. Disse ble før etableringen av elektronisk løsning sendt pr post, med de kostnader og merarbeid det innebærer. For pasientene betyr dette raskere henvisning enn tidligere.

Helsekommunikasjon må ta hensyn til et stort spenn i formater og strenge sikkerhetshensyn. Norge og utlandet har ulike standarder, og fagsystemer på sykehuset har sine varianter. Teknologien som Ullevål nå benytter konverterer meldingene til XML-standard fastsatt av KITH. Denne standarden brukes av alle i helsevesenet.

- **Nytt saksbehandlingssystem for visumsøknader**

Det norske firmaet Computas har utviklet et nytt saksbehandlingssystem for visumsøknader – kalt NORVIS for UDI. Systemet vil brukes på ambassader og konsulater over hele verden av utenriktjenesten, samt av UDI, politiet og Utlendingsnemda her hjemme. Det nye visumsystemet skal erstatte dagens system som ble satt i drift da Norge trådte inn i Schengen-fellesskapet 25. mars 2001. Systemet inneholder automatisk kommunikasjon med Schengen-nettverket. I løpet av 1-2 år vil systemet håndtere biometriske data (fingeravtrykk, gjenkjenning av ansiktsbilder e.l.) for sikrere identifisering av personer og for mer effektiv grensekontroll i henhold til de nye løsningene i Schengen – SIS II (Schengen Information System) og VIS. Systemet vil også inneholde en Internett-del slik at man kan søke om visum via nettet. Systemet er basert på den nyeste teknologien fra Microsoft, kalt .NET ("dot net"). Systemet er tilpasset UDIs tidligere systemer, slik at etablert informasjon kan deles.

- **SITS - nye standarder for IKT- satsing i skoleverket**

Med Microsoft Learning Gateway kan Tromsø kommune sette nye standarder for IKTsatsing i skoleverket. IKT i skolen er ikke et mål, men et verktøy. Derfor har Tromsø opprettet Skolenes ITsenter (SITS) for å utvikle pedagogiske løsninger basert på de behovene lærere og elever har. Gjennom SITS har Tromsø dannet en driftsorganisasjon for felles IKT-infrastruktur, server- og tynnklientløsninger for alle grunnskolen i kommunen, i en felles arkitektur. Dette har redusert ressursbehovet til drifts- og vedlikeholdskompetanse på hver enkelt skole, og frigjort midler og ressurser til pedagogisk utvikling. Basert på *Microsoft Learning Gateway* håper pedagogene og IKT-personellet ved SITS å sette ny standard for skoleløsninger. Dette skjer via en skoleportal der alle elever, lærere og også foreldre i kommunen er definert som brukere. Portalen gir oversikt over fremdriften i skolearbeidet i forhold til målene i læreplanen. Når elevene logger seg inn, har de full tilgang til e-post, mapper, favoritter og alt annet de trenger, uavhengig av hvilken maskin de sitter på, hjemme eller på skolen. Hver elev har en egen mappe som følger henne eller ham gjennom hele skolegangen. Her ligger besvarelser og vurderinger, som også foreldrene kan få tilgang til (portefølje). På skoleportalen kan lærerne tilrettelegge læringen for hver enkelt elev og legge ut bakgrunnsstoff til oppgavene. Alle lærerne har på sin egen PC full tilgang til periodeplaner og maler. Dermed kan de enkelt lage og rette elektroniske prøver, eller avtale møter og reservere rom gjennom Outlook Web Access.

5. For øvrig

For ytterligere informasjon eller oppfølging, ta gjerne kontakt med meg, Knut Morten Aasrud, (knutaa@microsoft.com) eller Henriette S. Grønn (hgronn@microsoft.com, 930 84 989).

Med vennlig hilsen

Knut Morten Aasrud
Administrerende direktør

Henriette S. Grønn
Samfunnskontakt