

Vår dato	Vår referanse
17.01.07	
Deres dato	Deres referanse

Fornyings- og administrasjonsdepartementet
Postmottak@FAD.dep.no

Saksbehandlere
Marianne Storrøsten, Lise Nilsen

Vurdering av forslag til endring av regler for arbeidsgivers innsyn i ansattes epost mv.

Vi viser til høringsforslaget om endring av regler for arbeidsgivers innsyn i ansattes epost mv.

Det er flere perspektiver å se dette forslaget fra, noen av dem er:

- Økonomiske konsekvenser for virksomheter uten de tradisjonelle sak- og arkivsystemer som er innarbeidet i offentlig sektor
- Teknologiske utfordringer med f. eks. å skille mellom innkommet epost som er virksomhetsrelatert og privat.
- Gjennomsiktighet i arbeidsprosesser, blant annet for å unngå korrupsjon
- Epost som en effektiv kommunikasjonskanal, og del av utvikling av eNorge
- Skillet mellom arbeidsliv og privatliv

I vår vurdering har vi ikke hatt som intensjon å gi en bred og dyptgående analyse av de ulike perspektivene, men velger i stedet å fokusere på ett av de grunnleggende elementene i debatten: at epost som verktøy blir benyttet på ulike måter. Regelverk på området bør reflektere ulike brukermønstre, men kreve som minimum at arbeidsgiver er tydelig på hvilke regler som gjelder hos dem.

I forslaget er det lagt til grunn at post til fornavn.etternavn@virksomheten.no er privat, og derfor bør beskyttes som personopplysning. Dette er en grunnleggende forutsetning som etter fleres mening ikke er tilstrekkelig kommunisert i høringsforslaget, og som er grunnlaget for mye av kritikken av og forvirringen rundt forslaget. De fleste, også arbeidsgivere, er enige i prinsippet om at arbeidstagernes personlige opplysninger ikke skal være tilgjengelige for andre enn den opplysningene gjelder. Dette er et godt og grunnleggende prinsipp i en rettsstat. Når forslaget imidlertid høster kritikk i en slik grad det har gjort, er det fordi flere av oss for det meste bruker epostadressen til arbeidsrelatert kommunikasjon, og har en egen privat epostadresse (for eksempel fornavn.etternavn@online.no) for kommunikasjon som vedrører private forhold. For mange virksomheter, særlig i privat sektor, er forslaget et inngrep i etablerte arbeidsformer hvor innsyn i epost er like naturlig som innsyn i kollegaenes møtekalender. Korrespondansen mellom leverandør og kunde, gjerne ikke kontrakten men tilleggsspørsmål, går ofte via epost, også i departementene. Den sterkt sprikende oppfatning av hvordan eposten benyttes som verktøy, er derfor grunnlaget for mye av uenigheten til forslaget. I lys av at epost brukes på forskjellig måte, avhengig av organisasjonskultur, alder, profesjon mv, kan det være uheldig å opprette en ordning hvor ikke hver enkelt arbeidsplass kan avgjøre hvordan de selv skal benytte sine IT-verktøy, herunder epost. Spørsmål

om innsyn bør følgelig være en sak mellom arbeidsgiver og arbeidstagerorganisasjonene på hver enkelt arbeidsplass. Det som imidlertid er presserende, er at arbeidstagerne blir gjort kjent med hva som er gjeldende praksis på deres arbeidssted, og helst ha påvirkningsmulighet gjennom forhandling. Endrede regler bør følgelig i stedet ha bestemmelser om at virksomhetene skal ha interne regler for hvordan IT-verktøyene skal brukes, hvordan de interne reglene skal utarbeides i samarbeid mellom arbeidsgiver og arbeidstagerorganisasjon, og hvordan de interne reglene skal kommuniseres til de ansatte.

Med vennlig hilsen
for STATSKONSULT AS

Lise Nilsen