



DET KONGELIGE FORNYINGS-
OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENT

Elektronisk samhandling i staten og med brukere – virkemidler og tiltak

SSØ-dagen 18.01.2006

Statssekretær Wenche Lyngholm

Fornyning for å styrke offentlig sektor

- Offensiv bruk av kunnskap, ferdigheter og ny teknologi
- Kompetent, brukervennlig og effektiv offentlig sektor
- Fokus på interne prosesser *og* brukerne
- Eksempel Skatteetaten

IKT-politikk er ikke lett...



Overordnet IKT-politikk

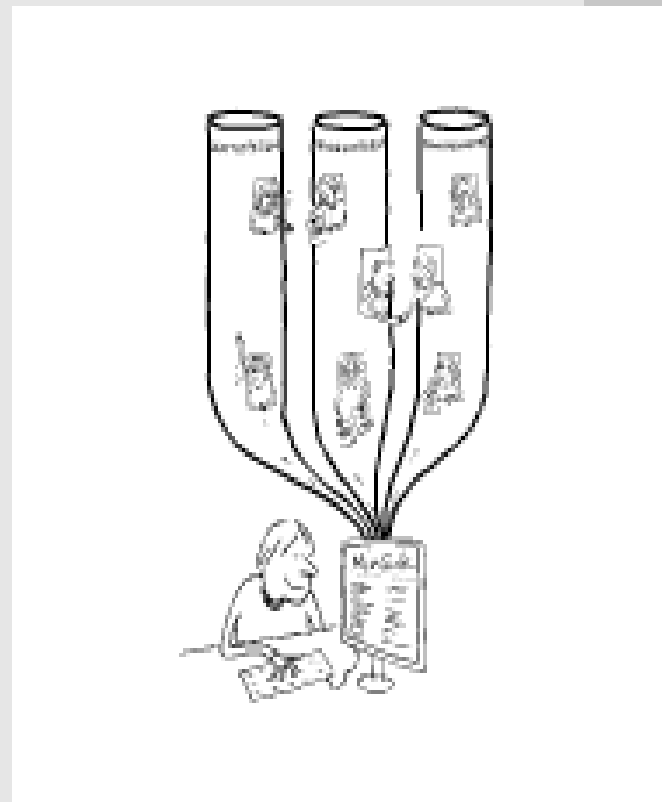
- Fornyings- og administrasjonsdepartementet: IKT strategi, koordinering
- Samordning og forenkling internt i det offentlige og mot brukere
- eNorge 2009

Bredbånd til folket

- 91% dekning per august 2005
- Bredbånd viktig for brukere og for videreutvikling av tjenester
- Bredbåndstilbud til alle innen 2007
- Kostnad for utbygging ut over den kommersielle utbyggingen: 0,8-1,0 mrd kr
- Ulike modeller vurderes

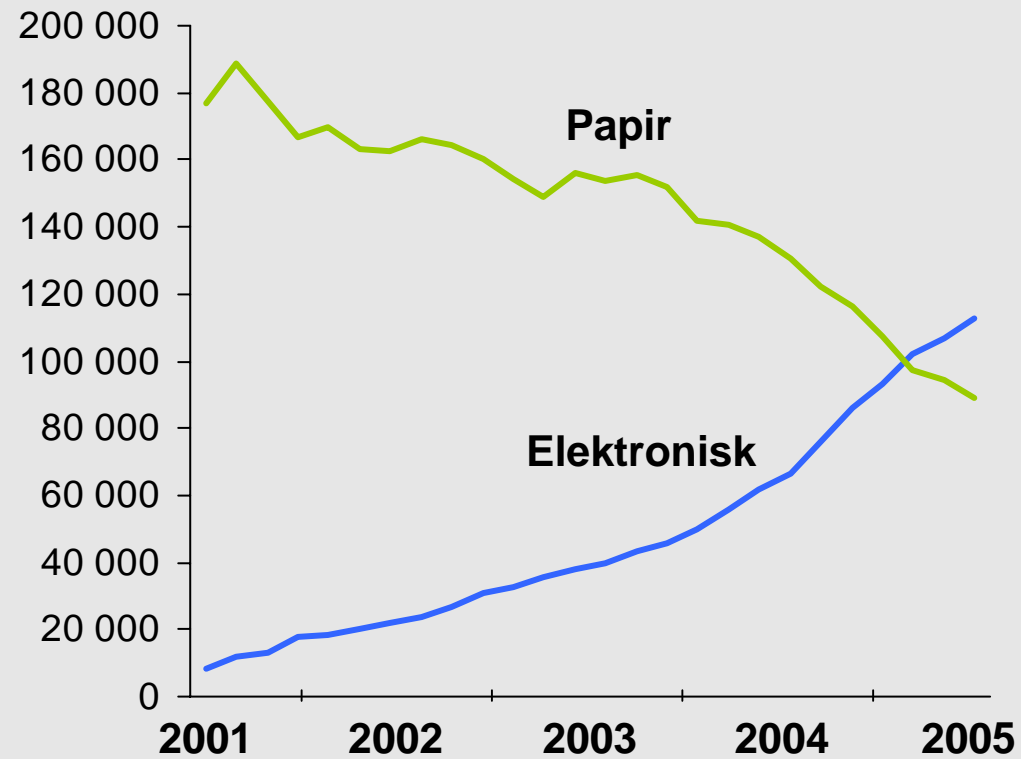
Internettportaler for enklere kommunikasjon med det offentlige

- Norge.no
 - Sikre helhet og kvalitet overfor bruker
- AltInn
 - Elektronisk innrapportering for næringslivet
- MinSide
 - Elektroniske tjenester fra ulike sektorer, interaktivt



AltInn - elektronisk innrapportering

Antall innleverte merverdiavgiftrapperer per termin, papir og elektronisk



I første versjon av MinSide er det 23 tjenester

The screenshot shows a web browser window displaying the MinSide website. The browser's address bar and navigation icons are visible at the top. The website header includes the MinSide logo and navigation links for Bokmål, Nynorsk, English, and Sámeigiella. A secondary navigation bar contains links for Om MiSide, Kontakt MiSide, Endre MiSide, Sikkerheit, and Spørsmål og svar. The main content area is titled 'MiSide' and includes a search bar, a sidebar with service categories, and a central text area with various service descriptions. A right sidebar contains a login section for 'Schröder Lars bjørgan', a calendar for January 2006, and a 'Min kommune' section. The footer indicates the version is 1.0.0.0 - 06.01.2006.

MinSide norge.no

Bokmål | Nynorsk | English | Sámeigiella

Om MiSide | Kontakt MiSide | Endre MiSide | Sikkerheit | Spørsmål og svar

(Skriv inn søkjeord) **SØK**

Nettstadkart
Framsida

- » **Bustad og eigedom**
Melde flytting [>]
Adressa mi
Eigedommane mine
- » **Forbrukar**
Reservasjon mot adressert reklame og telefonsal [>]
- » **Helse**
Bestille helsetrygdkort [>]
Byte fastlege [>]
Fastlegen min
- » **Skattar og avgifter**
Bestill frikort [>]
Bestill kopi av skattekort [>]
Endre skattekort [>]
Status bestilling av skattekort/frikort [>]
- » **Skole og utdanning**
Kontorørslar studielån [>]
Studielånet mitt [>]
Neste terminbeløp studielån [>]
Omgjering av studielån [>]
Studielånbeløp til sjølvmeldinga [>]
Svar på studielånsøknader [>]
Betalingsutsetjing studielån [>]
Fast rente på studielån [>]
- » **Trafikk**
Kjøretøya mine
- » **Trygd**
Bestille pensjonsutrekning [>]

MiSide

Du er her: Framside

Velkommen til MinSide

På MinSide får du tilgang til å:

- Se hvilken informasjon det offentlige har registrert om deg
- Utføre offentlige nettbaserte tjenester

Opplysninger og tjenester er samlet i denne portalen, MinSide, og du finner dem sortert under temaer i menyen til venstre. Under lenken "[Endre MinSide](#)" i toppen kan du selv bygge opp en venstre meny som passer for deg. En tjeneste som er markert med "[>]", tar deg ut av MinSide og over i det nettstedet som forvalter tjenesten. Les mer om dette under "[Om MinSide](#)". I kalenderen i høyre meny får du informasjon om offentlige hendelser knyttet til tjenestene. Du ser også informasjon om din bostedskommune

Informasjonen om deg

Opplysninger om deg er hentet direkte fra de etatene som har ansvar for dem. Det lagres ikke kopier av denne informasjonen på MinSide.

Sikkerheit

Før informasjonen vises for deg på MinSide, er den sendt i innbruddsikker kode over Internett. Slik er du trygg på at uvedkommende ikke får tak i dine personlige opplysninger. Prosedyren du gjennomgikk da du logget deg inn på MinSide første gang, sørger for at det kun er du som får se opplysningene om deg. I menyen øverst finner du mer informasjon om "[Sikkerheit](#)".

Flere opplysninger og tjenester vil komme

MinSide vil bygges ut, og du vil i tiden som kommer se at flere offentlige tjenester kommer til. Disse vil sortere under respektive temaer i venstre meny og vil bli merket med [NY].

Utskriftsvennleg vising

Schröder Lars bjørgan
er logga inn.

Sist pålogga:
januar 11, 2006 6:47 PM
LOGG UT

Mine meldingar

Meldingsboks

<< 2006 >>
<< januar >>

må ty on to fr lau su

52							1
1	2	3	4	5	6	7	8
2	9	10	11	12	13	14	15
3	16	17	18	19	20	21	22
4	23	24	25	26	27	28	29
5	30	31					

Min kommune

Versjon 1.0.0.0 - 06.01.2006

Elektronisk handel

- Elektronisk innkjøpsprosess skal føre til lavere priser, mindre administrasjon, færre feil og økt kontroll
- Hele verdikjeden for offentlige innkjøp skal understøttes elektronisk:
 - Kunngjøring (www.doffin.no)
 - Konkurransgjennomføring
 - Ordrehåndtering (www.ehandel.no)
 - Fakturahåndtering
- Oppslutning avgjørende for stordriftsfordeler

StatRes - måle og synliggjøre ressursbruk, kvalitet og resultater

- Via internett enkel tilgang til fakta (statistikk og indikatorer), om
 - staten
 - sektorer
 - virksomheter
- Synliggjøre eksisterende data fremfor å lage nye
- SSB utvikler systemet
- Planlagt lansering i 2007

Departementenes servicesenter (DSS)

- Tidligere Statens forvaltningstjeneste
- Administrativt verktøy for regjering og departementer
- Økonomi, lønn og personalhåndtering

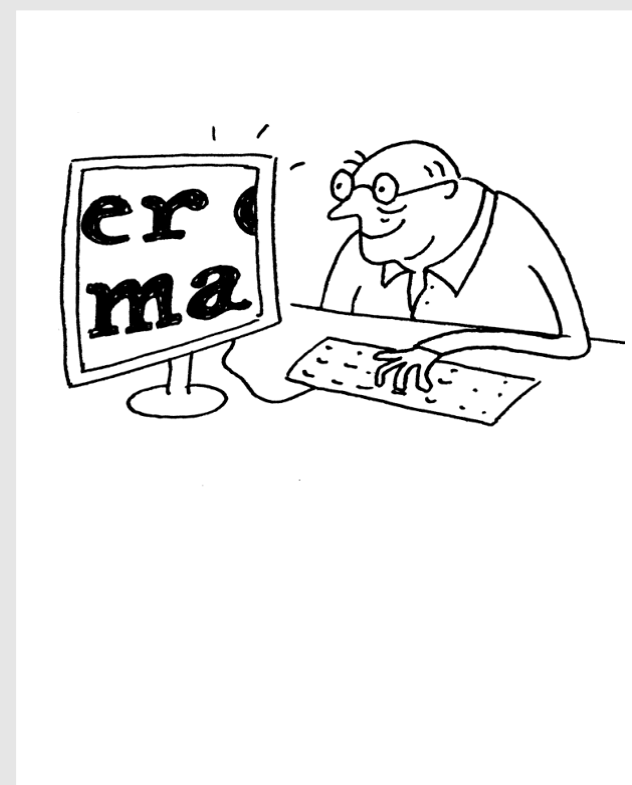
Andre omfattende IKT-tiltak

- Elektronisk formell kommunikasjon mellom offentlige virksomheter
- Offentlig finansiert informasjon skal være gratis tilgjengelig
- Elektronisk identitet via Sikkerhetsportalen
- Offentlige digitale tjenester basert på åpne standarder



Organisasjonsutvikling og digital deltakelse - forutsetter kompetanse

- Ledelse og organisering
 - Endringsledelse
 - Kompetanseutvikling
 - Realisere gevinster
- Kompetanse og deltakelse
 - Bygge ned digitale skiller
 - Skole og arbeidsliv viktige aktører



Oppsummering

- IKT vil bli brukt aktivt i fornyingsarbeidet
- Stortingsmelding skal sikre bred drøfting av IKT-politikken
- Alle skal ha tilgang til elektroniske tjenester
- Offentlig sektor skal satse på e-handel
- Synliggjøre ressursbruk, kvalitet og resultater
- Digital ledelse og organisasjonsutvikling
- Kompetanse, deltakelse og samarbeid