



DET KONGELIGE FORNYINGS-
OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENT

Brukarorientering i ei elektronisk forvaltning

Plenumsmøte Polyteknisk forening 14. mars

Heidi Grande Røys, Fornyings- og administrasjonsminister

Fornyning av offentlig sektor er naudsynt

- Fornyings- og administrasjonsdepartementet si rolle i IT arbeidet:
 - Sette mål og retning for IT-utvikling i offentlig sektor
 - Vere koordinator for IT-politikken, overfor alle sektorar

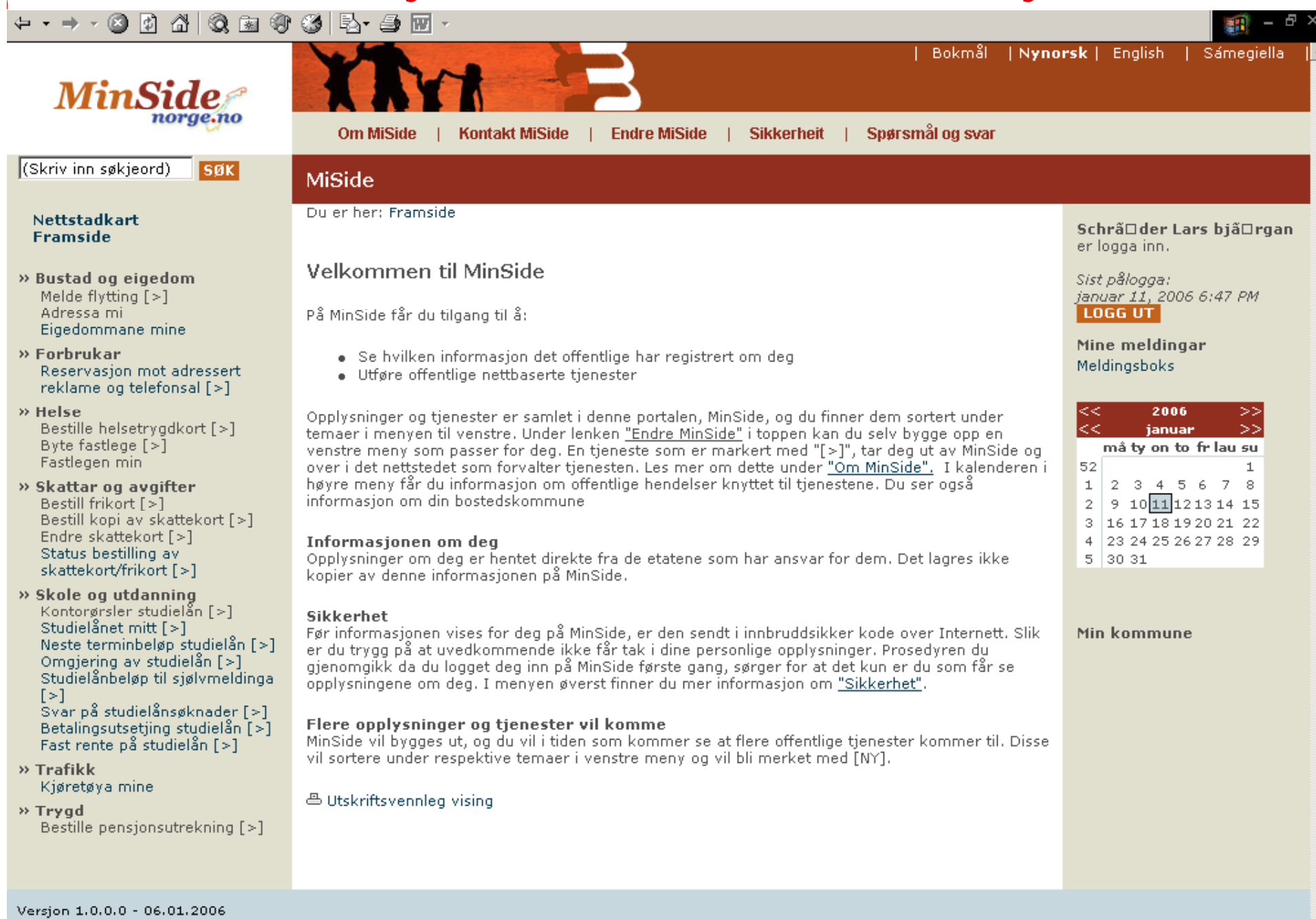
Fornyning handlar blant anna om elektroniske tenester

MiSide

- Elektroniske tenester frå ulike sektorar
- AltInn
 - Elektronisk innrapportering for næringslivet



I første versjon av MinSide er det 23 tjenester



The screenshot shows a web browser window displaying the MinSide website. The browser's address bar is empty, and the window title is "MinSide". The website has a dark blue header with the MinSide logo and navigation links: "Om MiSide", "Kontakt MiSide", "Endre MiSide", "Sikkerheit", and "Spørsmål og svar". Below the header is a search bar with the text "(Skriv inn søkjeord)" and a "SØK" button. The main content area is divided into a left sidebar and a main column. The sidebar contains a "Nettstadkart Framside" section and a list of services: "Bustad og eigedom", "Forbrukar", "Helse", "Skattar og avgifter", "Skole og utdanning", and "Trafikk". The main column features a "MiSide" header, a "Du er her: Framside" breadcrumb, and a "Velkommen til MinSide" section. Below this, there is a list of services available on MinSide, including "Se hvilken informasjon det offentlige har registrert om deg" and "Utføre offentlige nettbaserte tjenester". A "Sikkerheit" section explains that information is sent securely over the internet. A "Flere opplysninger og tjenester vil komme" section states that more services will be added in the future. On the right side, there is a "Schråder Lars bjårgan er logga inn." section, a "Sist pålogga:" section with the date "januar 11, 2006 6:47 PM" and a "LOGG UT" button, and a "Mine meldingar" section with a "Meldingsboks" link. Below these is a calendar for January 2006, showing the date "11" highlighted. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Versjon 1.0.0.0 - 06.01.2006".



(Skriv inn søkjeord) **SØK**

Nettstadkart Framside

» Bustad og eigedom

Melde flytting [[>](#)]
Adressa mi
Eigedommane mine

» Forbrukar

Reservasjon mot adressert
reklame og telefonsal [[>](#)]

» Helse

Bestille helsetrygdkort [[>](#)]
Byte fastlege [[>](#)]
Fastlegen min

» Skattar og avgifter

Bestill frikort [[>](#)]
Bestill kopi av skattekort [[>](#)]
Endre skattekort [[>](#)]
Status bestilling av
skattekort/frikort [[>](#)]

» Skole og utdanning

Kontorørslar studielån [[>](#)]
Studielånet mitt [[>](#)]
Neste terminbeløp studielån [[>](#)]
Omgjering av studielån [[>](#)]
Studielånbeløp til sjølvmeldinga
[[>](#)]
Svar på studielånsøknader [[>](#)]
Betalingsutsetjing studielån [[>](#)]
Fast rente på studielån [[>](#)]

» Trafikk

Kjøretøya mine

» Trygd

Bestille pensjonsutrekning [[>](#)]

MiSide

Du er her: Framside

Velkommen til MinSide

På MinSide får du tilgang til å:

- Se hvilken informasjon det offentlige har registrert om deg
- Utføre offentlige nettbaserte tjenester

Opplysninger og tjenester er samlet i denne portalen, MinSide, og du finner dem sortert under temaer i menyen til venstre. Under lenken "[Endre MinSide](#)" i toppen kan du selv bygge opp en venstre meny som passer for deg. En tjeneste som er markert med "[>]", tar deg ut av MinSide og over i det nettstedet som forvalter tjenesten. Les mer om dette under "[Om MinSide](#)". I kalenderen i høyre meny får du informasjon om offentlige hendelser knyttet til tjenestene. Du ser også informasjon om din bostedskommune

Informasjonen om deg

Opplysninger om deg er hentet direkte fra de etatene som har ansvar for dem. Det lagres ikke kopier av denne informasjonen på MinSide.

Sikkerheit

Før informasjonen vises for deg på MinSide, er den sendt i innbruddsikker kode over Internett. Slik er du trygg på at uvedkommende ikke får tak i dine personlige opplysninger. Prosedyren du gjennomgikk da du logget deg inn på MinSide første gang, sørger for at det kun er du som får se opplysningene om deg. I menyen øverst finner du mer informasjon om "[Sikkerheit](#)".

Flere opplysninger og tjenester vil komme

MinSide vil bygges ut, og du vil i tiden som kommer se at flere offentlige tjenester kommer til. Disse vil sortere under respektive temaer i venstre meny og vil bli merket med [NY].

🖨 Utskriftsvennleg vising

Schråder Lars bjårgan
er logga inn.

Sist pålogga:
januar 11, 2006 6:47 PM

LOGG UT

Mine meldingar

Meldingsboks

<<	2006	>>
<<	januar	>>
må ty on to fr lau su		
52		1
1	2 3 4 5 6 7 8	
2	9 10 11 12 13 14 15	
3	16 17 18 19 20 21 22	
4	23 24 25 26 27 28 29	
5	30 31	

Min kommune

Fornyning handlar blant anna om elektroniske tenester

- MiSide
 - Elektroniske tenester frå ulike sektorar
- AltInn
 - Elektronisk innrapportering for næringslivet



Utfordringar og moglegheiter

- Vil utviklinga av det nye informasjonssamfunnet gi digitale klasseskilje?
- Korleis kan offentlege velferdstenester gjerast mest mogeleg tilgjengelege?
- Korleis sikre ei open og tilgjengeleg forvaltning for alle?
- Korleis ivareta personvern og tryggleik i det digitale samfunnet?



Ei mindre fragmentert og meir effektiv forvaltning

