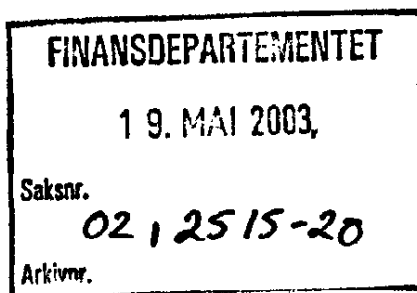


Finansdepartementet
Finansmarkedsavdelingen
Postboks 8008 Dep

0030 Oslo



Postadresse: Postboks 4594 Nydalen, NO-0404 Oslo
Besøksadresse: Rolf Wickstrøms vei 15, 0486 Oslo

Org.nr.: NO 871 033 382 MVA
Telefon: 23 40 05 00

e-post: post@forbrukerradet.no
www.forbrukerportalen.no

Saksbehandler:
Hilde Myhre

Vår dato:
16.05.2003

Vår referanse:
03-00152-02
HM-513

Deres dato:

Deres referanse:

Høring – rapport om regulering av de internasjonale kortselskaperes provisjoner

Bakgrunnen for høringen er et forslag fra Næringslivets Hovedorganisasjon, Handels- og Servicenæringens Hovedorganisasjon, Reiselivsbedriftenes Landsforening og Oslo Handelsstandsforening om at § 3 i forskrift 5. oktober 1989 nr. 1025 om finansieringsforetaks virksomhet med kontokort iverksettes. Denne bestemmelsen fastsetter at de internasjonale kortselskaperne maksimalt kan kreve 1 prosent av brukerstedets bruttoomsetning i provisjon.

Forbrukerrådet synes det er viktig å understreke at det i markedet for internasjonale betalingskort finnes to typer etterspørere. Den ene gruppen av etterspørere er selve kortholderne som opererer i sluttbrukermarkedet og som bruker betalingskort for å betale for varer og tjenester, og den andre gruppen med etterspørere representeres av brukerstedene som mottar betalingen.

Forbrukerrådet er enig i prinsippet om brukerbetaling, dvs. at de som benytter seg av en tjeneste er også de som skal betale for tjenesten. Det er i denne sammenheng imidlertid viktig å se at det opereres med to kundegrupper i dette markedet, og at kostnadene bak tjenesten må fordeles på en rettferdig og hensiktsmessig måte på de to kundegruppene.

Pr. i dag er det både sluttbrukere og brukersteder som tar del i kostnadene ved bruk av internasjonale betalingskort. Kostnadene for sluttbrukere kan være årsavgift, gebyr ved kontantuttak, valutagebyr, transaksjonsgebyr og ev. renter på kreditt. Kostnadene for brukerstedene kan være terminalleie/kjøp og nettverkstilgang for BAX-kort og brukerstedsgebyr ved transaksjoner som vil variere etter hvor lang oppgjørstid innløseren er innvilget.

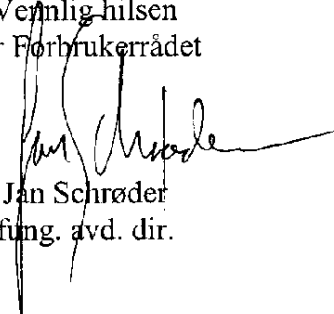
Forbrukerrådet ønsker ikke å gå nærmere inn på hva som vil være en hensiktsmessig fordeling av kostnader mellom de to kundegruppene, men ønsker å nevne at det er viktig å se at også brukerstedene har fordeler av en slik betalingstjeneste. Tjenesten brukerstedene kjøper fra de

internasjonale kortselskapene omfatter bl. a. tilgang på et effektivt betalingssystem, ettersom betalingssystemet reduserer kostnader og risiko knyttet til behandling av kontanter, i tillegg til at tjenesten øker kundenes mulighet til å kjøpe varer og tjenester.


Forbrukerrådet mener at kostnader og risiko knyttet til svindel og tap ved kortbruk ikke bør ligge hos sluttbrukerne, slik det er foreslått av brukerstedsorganisasjonene, da muligheten for å redusere disse kostnadene ligger utenfor sluttbrukernes kontroll.

Brukerstedene står fritt til å velge om de ønsker å tilby betaling ved internasjonale betalingskort.

Vennlig hilsen
for Forbrukerrådet



Jan Schrøder
fung. avd. dir.



Hilde Myhre
rådgiver