

Det kongelige finansdepartementet  
Skattelovavdelingen  
Postboks 8008 Dep  
0030 Oslo

Oslo, 2 februar 2004

## Høringsuttalelse om høringsnotat om utlevering av opplysninger fra folkeregisteret (ref 02/416 SL tli/KR)

### 1. Bakgrunn

Det vises til utsendt høringsnotat om utlevering av opplysninger fra folkeregisteret av 05 11 2003

I utgangspunktet er ikke DM Huset noen offisiell høringsinstans. DM Huset har imidlertid betydelig erfaring med dagens praksis rundt utlevering av opplysninger fra folkeregisteret, og ikke minst erfaring med de praktiske konsekvenser av de problemstillinger som høringsnotatet reiser. På bakgrunn av dette ønsker vi derfor å fremme våre synspunkter rundt fremtidig bruk av folkeregisteret, i form av utlevering av opplysninger fra dette

### 2. Kort om DM Huset

DM Huset er eiet av Bonnier og Findexa. Det er 73 ansatte i selskapet, med en omsetningen i 2003 på ca kr 130 mill. DM Huset bistår sine kunder med å skaffe nye kunder, beholde og utvikle eksisterende kunder, samt gjenvinne tapte kunder.

Produkter og tjenester rundt datakvalitet er bærebjelker for DM Husets virksomhet.

Til grunn for virksomheten ligger en omfattende informasjonsdatabase med informasjon om de fleste personer over 18 år som er bosatt i Norge. Denne informasjons-databasen har en rekke kilder.

I tillegg er DM Huset distributør av skattelistene.

### 3. Innledning

Det er ikke tvil om at det har vært en uklar praksis rundt bruken av folkeregisteret. En søknad kan ha blitt innvilget, mens en annen og tilnærmet identisk søknad har blitt avslått.

Et paradoks har det også vært at der opplysningene fra folkeregisteret har vært tenkt brukt kommersielt, har utlevering blitt nektet. Samtidig har utlevering funnet sted til kredittopplysnings- og inkassovirksomhet.

DM Huset AS

Tordenskioldsgt 6

Postboks 1419 Vika

0115 Oslo

Telefon 22 47 67 00

Fax 22 47 67 95

Foretaks nr

974 420 562

www.dmhuset.no

Et Bonnier og Telenor selskap

I oversatt betydning er det derfor nektet å utlevere informasjon fra folkeregisteret for å ajourføre et register som inneholder kunder som gjør opp for seg, men tillatt å utlevere informasjon for å ajourføre et kunderegister som inneholder kunder som ikke gjør opp for seg

Flere andre liknende paradokser kunne vært nevnt, men dette er tilstrekkelig beskrevet under høringsnotatets pkt 3 3

I tillegg til den uklare praksis som har hersket rundt utlevering av opplysninger fra folkeregisteret, har også to lover stått tydelig mot hverandre, folkeregisterloven og lov om behandling av personopplysninger. Sistnevnte lov, som også er den nyeste, understreker i §1, §11 1 og §27 viktigheten av at behandlingsansvarlig for et personregister sørger for, og plikter, til at informasjonen i registeret er oppdaterte og korrekte. Basert på dette burde derfor den lovmessige hjemmel for å få utlevert opplysninger fra folkeregisteret å være tilstede

DM Huset støtter derfor sterkt at det defineres klarere retningslinjer for bruk og eventuelt forenkling av lovverket

#### **4. Utlevering av informasjon i forhold til ajourhold av informasjon**

Når det gjelder fremtidig bruk av opplysninger fra folkeregisteret mener DM Huset at det må skilles mellom

4 1 Ajourhold av eksisterende informasjon vha opplysninger fra folkeregisteret

4 2 Ren utlevering av opplysninger fra folkeregisteret

##### *Ang 4 1 Ajourhold av eksisterende informasjon vha opplysninger fra folkeregisteret*

I Norge finnes det i dag et stort antall personregistre, med tilsvarende variasjon i omfang og bruksområde. Disse personregistrene har imidlertid et sett av felles kjennetegn

- Et stort antall av registrene er enten konsesjonspliktige eller meldepliktige
- Registrene er opprettet for å oppfylle et formål
- De registrerte i registeret har samtykket i registreringen, alternativt blitt registrert på bakgrunn av personopplysningslovens §8f

Uavhengig av formålet med registeret er det i alle (den registrertes, registereiers, samfunnets) interesse at innholdet i registeret er korrekt og oppdatert. Gjennom det unngår man

- henvendelser til feil person
- Returer, dvs at man ikke klarer å nå frem til den registrerte
- henvendelser til døde personer
- henvendelser til personer som har reservert seg mot dette

Er registeret tilstrekkelig stort klarer man ikke å holde det korrekt og oppdatert vha manuelle rutiner. Til det er endringene for mange, i form av flyttinger, dødsfall, og endringer i postnummer og gate/veinavn

For at et personregister derfor skal kunne holdes tilstrekkelig korrekt og oppdatert, må det oppdateres maskinelt vha en database som er tilnærmet 100 % korrekt. Folkeregisteret er en slik database

DM Huset mener at formålet med registeret er uvesentlig i forhold til om registeret kan få utlevert informasjon fra folkeregisteret for oppdatering. Så lenge registeret er lovlig, og de lovmessige plikter i henhold til behandling av personregisteret er oppfylt, må registeret kunne oppdateres vha Folkeregisteret.

De informasjonselementene som må kunne oppdateres er de samme informasjonselementene som kan registreres i et personregister uten samtykke fra den registrerte, i form av navn, adresse og fødselsdato. I tillegg må informasjon om døde være tilgjengelig som den er i dag, slik at døde kan fjernes fra et personregister.

Når det gjelder utlevering av fødselsnummer er DM Huset mer skeptisk til det

- det er et fåtall personregistre som inneholder fødselsnummer i dag. Det vil si at fødselsnummer sjelden vil kun benyttes til å koble et personregister mot folkeregisteret med det formål å oppdatere informasjonen i personregisteret.
- Kombinasjonen navn, adresse og fødselsdato er i de fleste tilfeller godt nok for å finne likhet mellom et personregister og folkeregisteret.
- Den enkelte har et helt annet "sensivitets"forhold til utlevering av fødselsnummer enn navn, adresse og fødselsdato. Dersom utlevering av fødselsnummer fra folkeregisteret kommer til finne sted i stor skala, kan dette undergrave respekten for folkeregisteret og på sikt redusere kvaliteten i registeret ved at endringer ikke meldes inn fra befolkningen.

#### *Ang 4 2 Ren utlevering av opplysninger fra folkeregisteret*

I dette tilfellet, og i motsetning til det som er beskrevet under pkt 4 1, eksisterer det her ingen informasjon fra før av. Det er altså snakk om ren utlevering av informasjon fra Folkeregisteret.

DM Husets mening er at det fortsatt bør være sterke restriksjoner relatert til denne type utlevering. Hvis ikke kommer folkeregisteret etter hvert til å fremstå som et rent prospectingregister, der alle som driver kommersiell virksomhet kan hente ut informasjon som så benyttes i reklamesammenheng. I utgangspunktet kunne dette muligens ha vært en god løsning, fordi:

- alle kan reservere seg mot DM/TM
- reservasjonsregisteret er direkte koblet mot folkeregisteret, med det resultat at reserverte med 100 % sikkerhet kan fjernes fra det grunnlaget som skal utleveres.

DM Husets skepsis til ren utlevering av informasjon fra folkeregisteret er begrunnet med det som er nevnt under pkt 4 1 om utlevering av fødselsnummer.

Den registrerte vil oppfatte dette som så negativt at respekten for folkeregisteret svekkes, med færre flyttemeldinger og dårligere registerkvalitet som et mulig resultat. Det antas også at den registrerte vil oppfatte det som negativt at et register der man er pliktig til å være registrert benyttes som et prospectingregister.

## **5. Avslutning**

I de tilfellene der informasjonen allerede finnes i form av et lovlig personregister, og behandlingen av personinformasjonen er lovlig og meldt/gitt konsesjon, så må det være anledning til å kunne benytte seg av Folkeregisteret til å holde denne informasjonen à jour.

Dette kan verken oppfattes som personvernkrænkende eller truende mot personvernet, all den stund informasjonen finnes fra før og det er i alles interesse at denne informasjonen er korrekt

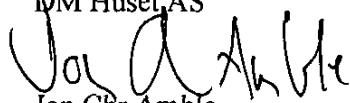
I tillegg finnes det svært god støtte i personopplysningsloven for å innføre en slik praksis

I de tilfellene der det ikke foreligger allerede eksisterende personinformasjon, bør det være strenge restriksjoner rundt utlevering av informasjon fra folkeregisteret

Dersom det ønskes utfyllende informasjon rundt ovenstående, så vennligst kontakt undertegnede på tlf 22476700, alternativt [jon.amble@dmhuset.no](mailto:jon.amble@dmhuset.no)

Med vennlig hilsen

DM Huset AS



Jon Chr Amble

Daglig leder