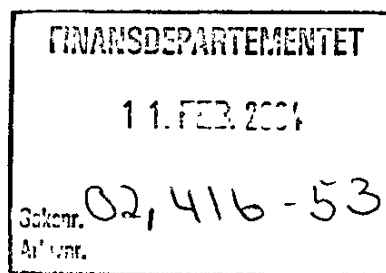


Det Kongelige Finansdepartement
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo



Deres ref 02/416 SL tl/KR

Vår ref EAR 03/1257

6 februar 2004

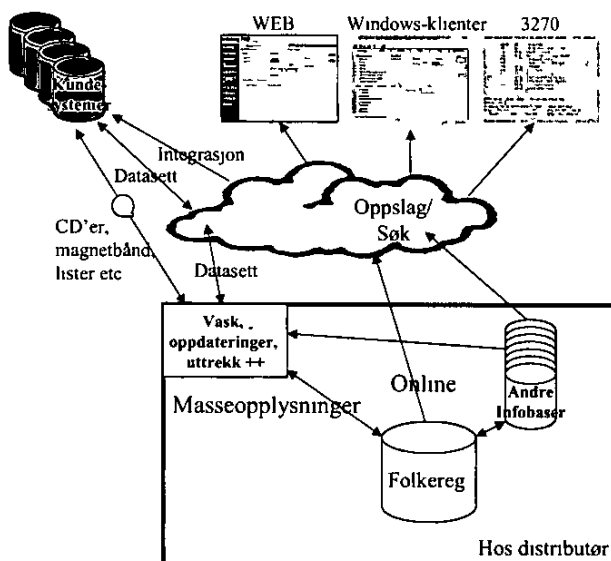
HØRINGSUTTALELSE – UMLEVERING AV OPPLYSNINGER FRA FOLKEREISTERET

Denne høringsuttalelsen er utarbeidet med bakgrunn i ErgoEphormas dialog med brukere av folkeregisteret og Sentralkontoret for folkeregistrering (SFF) gjennom mer enn 20 år som distributør. Distribusjonen er en del av infobasevirksomheten i ErgoEphorma og har sitt utspring fra tidligere Statens Datasentral og Kommunedata. Virksomheten omfatter også distribusjon av opplysninger fra andre offentlige registre.

Distributørens rolle ift Folkeregisteret er å tilby brukerne tjenester for tilgang til opplysningene via elektroniske løsninger i tråd med individuelle tillatelser gitt av SFF.

ErgoEphorma ser positivt på at det nå vurderes gjennomført endringer i adgangen til å utlevere opplysninger fra folkeregisteret slik at brukere, dataeier og distributører får et enklere og mer entydig regelverk å forholde seg til. Dette vil også redusere behovet for komplekse elektroniske brukeradministrasjonsløsninger og medføre mindre ressursbruk på administrasjon hos både dataeier, distributører og brukere.

ErgoEphorma har skrevet sin uttalelse med utgangspunkt i rammer for tilgang til folkeregisteropplysninger via onlinetjenester og masseopplysningstjenester for vask, oppdateringer og uttrekk for offentlige- og private virksomheter som illustrert i figuren nedenfor. Forhold knyttet til telefonhenvendelser og skattelister er ikke berørt.



ErgoEphorma

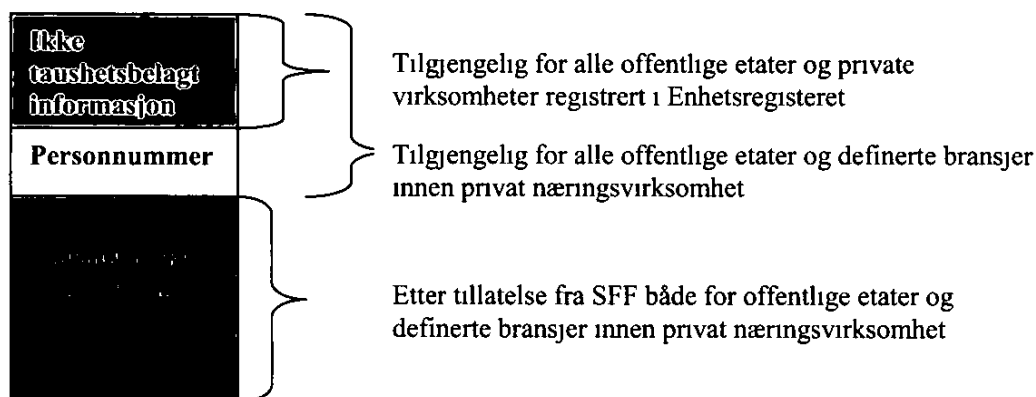
Et selskap i ErgoGroup AS

Postadresse Gullhaug Torg 4 A, Postboks 4313, Nydalen, 0402 Oslo, tlf 02326, faks 23 26 11 01

Som det fremgår av figuren distribueres folkeregisteropplysningene via ulike tekniske løsninger og for mange brukergrupper sammen med opplysninger fra andre informasjonsdatabaser/offentlige registre Det er behov for bedre harmonisering av regelverket for tilgang til opplysninger fra de forskjellige registrene og ErgoEphorma ser en justert Modell 1 – ”Generell adgang til enkelte opplysninger fra folkeregisteret for alle” som den best egnede

Denne modellen støtter også oppunder krav i personopplysningsloven om at enhver som behandler personopplysninger er pliktig til å rette mangelfulle eller uriktige personopplysninger Ved at kunderegistrene blir oppdatert med best mulig korrekte opplysninger vil man også oppnå bedre sikring av personvernet Folkeregisteret er det registeret som er beste kilde for ajourføring av personopplysninger Generelt vil dagens praksis i liten grad gi tilgang for private virksomheter til å få ajourført sine registre mot folkeregisteret Disse henvises til andre kilder av varierende kvalitet

I grove trekk kan vi beskrive vår justerte modell slik



Enklere administrasjon av tilgang

I dagens system er det med utgangspunkt i tillatelsene fra SFF definert mer enn 100 forskjellige tilgangsnivåer for håndtering av hva brukerne kan søke på og hvilke opplysninger de kan hente ut Det store antallet varianter kompliserer administrasjonen og søknadsbehandlingen for alle involverte parter

For å redusere arbeid knyttet til dette kan distributørene etter avtale med SFF gi online tilgang til ikke taushetsbelagt informasjon inkludert personnummer som skissert i modellen ovenfor

Tilsvarende kan distributøren etter avtale med SFF utføre oppdatering av kunderegistre med ikke taushetsbelagt informasjon På den måten vil man effektivisere saksbehandlingen for alle involverte

Ang personnummer

I følge Personopplysningslovens § 12 kan Datatilsynet pålegge en behandlingsansvarlig å bruke fødselsnummer for å sikre at personopplysningene har tilstrekkelig kvalitet En forutsetning for tilstrekkelig kvalitet vil være å kunne foreta kvalitetshevende tiltak med basis i folkeregisteret Bakgrunnen for dette er at fullt fødselsnummer (fødselsdato + personnummer) er det eneste kriteriet som gir 100% entydig treff ved vask- og oppslag mot folkeregisteret Bruk av fødselsnummer bidrar til å sikre brukernes datakvalitet ift folkeregisteret og gir et enklere, billigere og sikrere ajourhold for brukerne Bl a vil det for mange brukergrupper bli lettere å fjerne døde og hindre utsendelser til personer som har reservert seg

Siden personnummeret ikke er å anse som sensitiv informasjon bør det i større grad kunne benyttes for de bransjer som har anledning til å benytte personnummer i egen saksbehandling Aktuelle bransjer er f eks bank, finans, inkasso, kredittopplysningsbyråer, forsikring og helse

For å ivareta optimalt ajourhold og datakvalitet ved vask mot folkeregisteret for bransjer som ikke får tillatelse til å bruke personnummer kan man etablere en alternativ løsning Denne innebærer at distributørene får en tiltrodd tredjepart rolle og knytter en entydig identifikasjon fra brukerens register (f eks kundenummer) med fullt fødselsnummer i sin interne databehandling Det betyr at brukerne ikke ser personnummeret, men distributøren

ErgoEphorma

Et selskap i ErgoGroup AS

Postadresse Gullhaug Torg 4 A, Postboks 4313, Nydalen, 0402 Oslo, tlf 02326, faks 23 26 11 01

benytter denne knytningen for sikker påføring av opplysninger som f eks navn, adresseendringer, status død og reserverasjoner mot reklame

Taushetsbelagt informasjon

Når det gjelder taushetsbelagt informasjon er situasjonen slik at flere private virksomheter har behov for, og har fått tillatelse til å benytte deler av opplysningene i sin virksomhet Dette gjelder for eksempel forsikrings- og etterlateordninger hvor saksbehandleren trenger informasjon om ektefelle, barn og i enkelte tilfeller tidligere ektefeller for å kunne utføre sine utbetalinger ved dødsfall

Ift offentlige etater finnes det taushetsbelagte opplysninger som aldri etterspørres og som etatene sannsynligvis ikke har bruk for i sin saksbehandling Individuell søknadsbehandling fra SFF ift tilgang til taushetsbelagte opplysninger synes derfor fortsatt å være den beste løsningen

Online søkekriterier

Det er 3 søkemuligheter som er relevante for store brukergrupper og som vi belyser nærmere nedenfor Det finnes også andre typer søk men de er kun tilgjengelig for mindre brukergrupper

1) Fødselsnummersøk

Svært få brukere har idag tillatelse til å søke i folkeregisteret med fullt fødselsnummer som eneste søkekriterie Fødselsnummersøk sammen med minst slektsnavn er derimot en tilgangstype som enkelte brukergrupper får tillatelse til

Dette søket er mindre brukervennlig enn et søk med kun fødselsnummer, fordi mange brukere ikke forstår hvorfor de må oppgi slektsnavn i tillegg til fødselsnummer Ofte medfører denne løsningen at de ikke får treff fordi navnet er ukorrekt oppgitt Spesielt utenlandske navn er i denne sammenhengen et problem fordi det ofte er vanskelig å vite hva som er fornavn og slektsnavn

2) Entydig søk

Offentlige etater og private virksomheter får idag tilgang til entydig søk på navn Det betyr at de får treff når det kun er én person som stemmer med de oppgitte søkekriterier Ofte får man ikke treff fordi det er flere personer som har samme navn innenfor et geografisk område, noe som igjen betyr at mange brukere opplever at de ikke får full nytte av sin tilgang til folkeregisteret

3) Navneliste

Søk som gir navneliste med forslag til personer som tilfredsstiller søkekriteriene (ikke entydig) er i dag tilgjengelig kun for høyt autoriserte brukergrupper innenfor offentlig sektor Funksjonen krever færre søkekriterier og det gis en liste med alle personer som stemmer med inngitte opplysninger

Søker man på f eks Pettersen i en kommune vil man få opp mange Pettersen Ut i fra lista kan man finne fram til riktig Pettersen etter egen vurdering av tilleggsopplysninger Navneliste vil med andre ord gi saksbehandleren informasjon om at det finnes flere personer med tilnærmet lik informasjon, og det gis mulighet til å sjekke nærmere hvem som er riktig person

Som det fremgår av pkt 1-3 medfører det å søke på navn i folkeregisteret flere problemstillinger, uansett hvilken søketilgang man har I tabellen nedenfor gir vi noen eksempler på dette

Saksbehandlerens informasjon	Folkeregistrert informasjon	Resultat
Morten Normann	Ole Morten Normann	Ikke treff ved søk på Morten Normann Utelukkelse av første fornavn er et problem
Boang Juy Thguyen Songh	Juy Boang Songh Thguyen	Ikke treff Vanskelig å vite hva som er fornavn og etternavn i utenlandske navn
Fornavn Kar Slektsnavn Bang Normann	Fornavn Kar Mellomnavn Bang Slektsnavn Normann	Ikke treff hvis Bang Normann blir oppgitt som slektsnavn Bang er mellomnavn

Det vil være til hjelp for mange brukergrupper å åpne for mer fleksible søkemuligheter Da vil brukerne i større grad oppleve at folkeregisteret er til hjelp i søken etter korrekte personopplysninger

ErgoEphorma

Et selskap i ErgoGroup AS

Postadresse Gullhaug Torg 4 A, Postboks 4313, Nydalen, 0402 Oslo, tlf 02326, faks 23 26 11 01

ErgoEphorma foreslår at brukergrupper som får adgang til å hente ut fødselsnummer også skal kunne benytte dette som søkenøkkel

Når det gjelder navnesøk mot ikke taushetsbelagt informasjon uttrykker brukermiljøene liten forståelse for at de ikke får tilgang til liste over aktuelle treff (ref pkt 3) Åpning for dette ville imøtekomme brukerønskene men alternativt kan man som idag fortsette å bruke entydig navnesøk

Offentlige etater, utvalgte bransjer og andre med tillatelse til taushetsbelagte informasjon bør få tilgang til navnelister på skjerm

Reservasjonsregisteret forutsetter oppdaterte kundelister

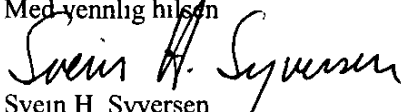
Siden reservasjonsregisteret i Brønnøysund gjør bruk av folkeregistrert adresse, vil det også gjøre reservasjon mot direkte reklame mer effektivt dersom private virksomheter får kontrollert kundelistene sine mot folkeregisteret Uten tilgang til folkeregisteret, kan reservasjonene i svært mange tilfeller fremstå som ikke-eksisterende Sitter ikke markedsføreren med den folkeregistrerte adressen, vil man ikke fanges opp som reservert i vaskeprosessen, og vil likevel motta den reklamen vedkommende har gjort alt for å ikke få (Kilde Datatilsynet)
Ovenstående modell for tilgang til folkeregisteropplysninger vil løse denne problemstillingen

Dødelister og markering av døde i personregistre

En virksomhet som benytter personopplysningene i kundedialog (eks Direkte Markedsføring) er pålagt å fjerne døde personer fra registeret før det benyttes til utsendelse Dagens praksis er slik at man da kan henvende seg til en databehandler som har tillatelse til å abonnere på dødelister, for å få ajourført sitt register Hvis man derimot henvender seg til en distributør av folkeregisteropplysninger, kan man ikke få utført denne tjenesten uten først å ha en godkjent søknad og tillatelse fra SFF Dette er en praksis som er vanskelig å forstå og som viser ulikheter i dagens praksis Et entydig regelverk ift dette vil være en fordel for alle

Skulle det være spørsmål til det ovenstående kan avdelingsdirektør Egil Årrestad kontaktes på telefon 23 26 13 49

Med yennlig hilsen



Svein H Syversen
Administrerende direktør

ErgoEphorma

Et selskap i ErgoGroup AS

Postadresse Gullhaug Torg 4 A, Postboks 4313, Nydalen, 0402 Oslo, tlf 02326, faks 23 26 11 01