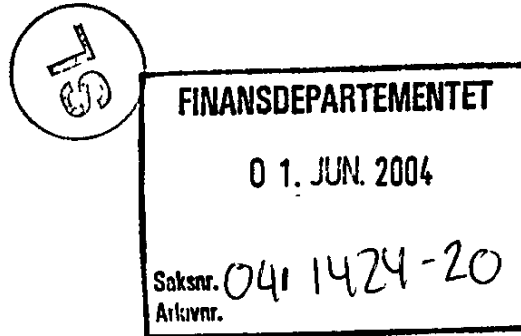


Finansdepartementet
Akersg. 40
0180 Oslo



Longyearbyen, 27. mai 2004

HØRINGSNOTAT – PRIVATES OG ANDRE IKKE-NÆRINGSDRIVENDES KJØP AV TJENESTER SOM GJELDER ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON FRA UTLANDET, SVALBARD OG JAN MAYEN.

Vi viser til høringsnotat av 21. april 2004 vedrørende ovennevnte.

NETnet AS ble ved en tilfeldighet kjent med høringsnotatet 18. mai 2002. Vi vil innledningsvis påpeke at vi finner det beklagelig at høringsnotatet ikke ble sendt til NETnet AS. Vi registrerer også at NETnet AS ikke er med på listen over høringsinstansene. Imidlertid fremkommer NETnet International AB på listen. Dette selskapet ble slettet 30. juli 2002 og er ikke lenger aktivt. Vi antar at Finansdepartementet har forvekslet NETnet International AB med NETnet AS. Vi antar derfor at vi er berettiget til å inngi kommentarer til høringsnotatet. På grunn av misforståelsen er imidlertid tiden fra vi ble kjent med forslaget til regelendringer og frem til foreslått etter vår oppfatning altfor kort.

Vi har følgende kommentarer til høringsnotatet.

1. Vår Virksomhet

NETnet AS er etablert på Svalbard og driver virksomhet med salg av forhåndsbetalte (pre-paid) kort til mobiltelefon. Kundene er utelukkende privatpersoner.

Selskapet ble etablert 10. november 2003 og har investert totalt i overkant av 8 mill NOK i systemer og utstyr på Svalbard. Investeringene er gjort basert på den kunnskap vi hadde i 2003 og 1. kvartal 2004. Selskapet sysselsetter i dag 10 personer på Svalbard og forventer å sysselsette ytterligere 10 personer innen utgangen av året. Det er budsjettert med ytterligere tilvekst av 10 til 15 personer innen utgangen av 2005. Dersom prognosene slår til blir NETnet en av de største arbeidsgiverne på Svalbard. Selskapet har et meget godt forhold til både Sysselmannen på Svalbard og lokale myndigheter ellers.

At selskapet er etablert på Svalbard er i hovedsak på grunn av at det er et gunstig klima for etableringer. Det er lett å budsjettere fremtidige kostnader på Svalbard. Det presiseres at momsfritak ikke er hovedgrunnen for at selskapet ble etablert på Svalbard, slik som en del artikler i media den siste tiden har gitt inntrykk av. Dessuten har det fra myndighetene kommet fram ønsker om at de 2 nye fiberkablene som er lagt mellom Norge og Svalbard forhåpentligvis vil danne grunnlag for nye etableringer noe vi har prøvd å etterfølge.

NETnet AS er gjennom sin etablering og tilgang på arbeidsplasser en viktig bidragsyter til et levende lokalsamfunn på Svalbard, og det ville være meget beklagelig dersom NETnet tvinges til å flytte virksomheten sin fra Svalbard. Vi kommer nærmere tilbake til dette nedenfor.

NETnets forretningsidé er å være en virtuell operatør som tilbyr teletjenester til privatpersoner. Vi tilbyr våre kunder lave priser mot forskuddsbetaling. Dette gjør at kunden har full kontroll både på fast- og mobiltelefon.

Vi setter kunden i sentrum, og service og enkelhet er vårt fokus. Vi gir våre

kunder mulighet til å betjene sine abonnement via vår hjemmeside eller ved hjelp av vår kundeservice via e-mail eller telefon.

En virtuell operatør innebærer at det kjøpes "trafikkid" i andre teleoperatørs nett. NETnet er således en re-seller av samtaleid og det inngås avtale med operatører i ulike land

Virksomheten kan i utgangspunktet drives fra hvilket som helst land i verden. Foreløpig har NETnet konsentrert sin virksomhet mot privatmarkedet i Norge og Sverige. NETnet har fått tildelt en egen nummerserie i Norge og Sverige. NETnet har ingen fast infrastruktur dvs. ingen basestasjoner, kabler eller lignende.

Ved innmelding hos oss kan kunden velge å beholde sitt gamle nummer eller få et nytt nummer fra NETnets nummerserie.

NETnet selger kun forhåndsbetalt ringetid. Det sendes ingen faktura til kunden. Når kunden lader sin ringekonto, vil han typisk benytte et debetkort eller kredittkort for betaling.

Kunden får imidlertid tilgang til sin egen webside hvor han kan se sine tjenester, foretatte samtaler, sin aktuelle saldo mm. Han kan lade sin ringekonto, samt legge til og ta bort tjenester på en enkel måte. Det finnes også en print funksjon på disse sidene slik at kunden kan ta utskrift av foretatte samtaler m.m.

2 Forslaget til innføring av registreringsplikt for utenlandske (inkludert Svalbard) ekom tilbydere i det norske merverdiavgiftsmanntallet.

2.1 Tidsaspektet

NETnet AS er en ekom tilbyder som vil bli hardt rammet dersom den foreslåtte lovendringen trer i kraft allerede 1. juli 2004. Problemene er i hovedsak ikke knyttet til innføring av merverdiavgift på tjenestene, men til kostnader og umulige tidsfrister mht omlegging av faktureringsystemer, endring av avtaler, priser etc. Det er eksempelvis bestilt 47.000 telefonkort der prisen allerede er fastsatt. Det er vanskelig å legge merverdiavgift på disse prisene i ettertid. En omlegging av prisstrukturen for å fange opp eventuell merverdiavgift kan ikke skje før tidligst på nyåret i 2005. Dersom forskriften trer i kraft allerede 1. juli 2004 vil dette innebære at NETnet selv må dekke merverdiavgiften. Dette vil kunne føre til store økonomiske vanskeligheter for selskapet og antagelig vil selskapet ikke makte dette løftet.

Videre kan våre faktureringsystemer umulig legges om for å møte de nye kravene som forskriften setter innen 1. juli. Den naturlige tidshorisont for en slik omlegging er 5-8 måneder, først og fremst våre leverandører vil kreve det.

NETnet as får sine såkalte CDR (Call Detail Record) fra ulike partnere i ulike land. I Norge har man et samarbeid direkte med NetCom GSM asa og MCI og indirekte med Telenor. Slik systemene fungerer i dag får en disse dataene overført til ulike tider pr måned, etterfulgt av en faktura en gang pr måned opp til 60 dager etter at samtalen er foretatt. Systemene er ikke bygget for å håndtere ulike moms koder og alle minutter som vi får av våre partnere er sendt oss uten moms. Systemene vi har er ikke bygd slik at vi kan se om en kunde oppholder seg ved den og den basestasjonen til en hver tid.

2.2 Krav om faktura til privatpersoner.

Etter det vi kan utlede av høringsnotatet legges det opp til en plikt til å utstede fakturaer med spesifisering av merverdiavgiften til privatkundene som mottar ekomtjenesten.

I dag er det intet krav etter norsk merverdiavgiftslovgivning at det skal sendes faktura til privatpersoner der merverdiavgiften er spesifisert. Dagens ordning med betaling via Internett ved debet eller kredittkort tilfredsstiller etter det vi forstår fullt ut dagens lovgivning.

Vi er kjent med at det er en ny bokføringsforskrift under utarbeidelse som formentlig vil innføre krav til salgsbilag med spesifisering av merverdiavgiften også ovenfor privatpersoner. Denne

forskriften vil så langt vi har klart å bringe på det rene ikke tre i kraft før 1. januar 2005. Det virker da noe underlig at Finansdepartementet gjennom forslaget til ny forskrift vil innføre en plikt som ikke samsvarer med lovverket ellers. Det mest naturlige slik vi ser det vil da være å vente med ikrafttredelsen av den nye forskriften om mva plikt for utenlandske teleoperatører til den nye bokføringsforskriften trer i kraft. Noe annet vil være meget vanskelig å forstå og vanskelig å forholde seg til rent juridisk

Forholdet til Forskrift 71

I og med at NETnet AS ikke har noen forretningsadresse i Norge vil en eventuell registrering i samsvar med den nye forskriften skje etter reglene i forskrift 71.

Som nevnt ovenfor er det pr. i dag intet krav om at det skal sendes ordinære fakturaer med spesifisering av merverdiavgift til privatkunder. Allikevel forutsettes det i høringsnotatet at fakturaene (som ved salg til næringsdrivende) skal sendes via representanten. Også her vil det oppstå en klar uoverensstemmelse i lovverket. NETnet ønsker i utgangspunktet ikke å pådra seg flere administrative kostnader enn det som er hjemlet i lov eller forskrift. Så lenge det i forhold til gjeldene regnskaps og bokføringslovgiving ikke er et krav om at det skal sendes ordinære fakturaer til privatkunder vil vi ikke gjøre dette i den grad det finnes juridisk hold i vår beslutning. Det vil da heller ikke være aktuelt å sende fakturaer gjennom representanten slik det legges opp til for ekom tilbydere som vil måtte registrere seg etter bestemmelsene i forskrift 71.

Slik vi ser det vil det vanskelig kunne innføres en slik endring av forskrift 71 som forutsatt i høringsnotatet uten at regnskaps og bokføringsreglene endres tilsvarende. Dette vil igjen føre til at det naturlige ikrafttredelsestidspunktet for den foreslåtte regelendringen utsettes til den nye bokføringsforskriften trer i kraft.

2.3 Avgiftsplikten foreslås knyttet opp til hvor kundens abonnement er registrert.

Av høringsnotatet utleder vi at plikten til å beregne merverdiavgift for ekom tilbyderen knyttes opp til hvor kunden har registrert sitt abonnement. Dersom abonnenten har registrert sitt abonnement i Norge, skal telekortet fortløpende belastes med norsk merverdiavgift etter hvert som kunden ringer. Dersom kunden er registrert abonnent i et annet land skal det ikke belastes merverdiavgift.

I utgangspunktet høres dette ut som en praktisk og grei løsning. For NETnet er det imidlertid ikke det.

Dersom alle våre kunder er norske og benytter kortet til å ringe fra Norge vil dette antakeligvis fungere dersom våre samarbeidspartnere er i stand til å levere relevante data til oss. Våre kunder vil imidlertid ofte benytte sin telefon, og forhåndsbetalte "kort" til å ringe fra andre land enn Norge. Vi har eksempelvis flere kunder som har fast bostedsadresse i Norge men som jobber på Svalbard store deler av året. Slik vi forstår forslaget til ny forskrift er det ikke meningen at det skal beregnes norsk merverdiavgift når kortet benyttes utenfor Norge, eksempelvis på Svalbard. Dette ville også være i strid med dagens regelverk, og gjeldene praksis i bransjen.

For å kunne spore hvor kunden ringer fra og følgelig om "kortet" skal belastes med merverdiavgift eller ikke er vi fullstendig avhenging av å motta dokumentasjon fra teleoperatøren som vi samarbeider med. Pr. i dag finnes det ikke systemer hos våre samarbeidspartnere som fanger opp dette på en adekvat måte. Pr. i dag mottas det kun såkalte roamingdata fra våre samarbeidspartnere. Denne informasjonen mottas som oftest mellom 40 og 60 dager etter at samtalen har funnet sted, og det skilles ikke mellom de tilfellene der samtalen er initiert fra Norge eller fra et annet land. Det spesifiseres ikke om samtalen er inngående eller utgående og heller ikke fra hvilket land samtalen har funnet sted.

Våre samarbeidspartnere vil heller ikke ha noen plikt til å spesifisere hva som er momspliktig eller ikke på fakturaen da de kan sende hele fakturaen til oss uten merverdiavgift under reglene om reverse charge, så lenge tjenesten defineres som en fjernleverbar tjeneste og vi som næringsdrivende på Svalbard mottar fakturaen. Hvordan vi skal kunne etterleve de foreslåtte reglene vedrørende denne bruken er oss uforståelig på det nåværende tidspunkt. Her vil det måtte gjøres en god del arbeid mot våre samarbeidspartnere og disse må også ha systemer som gjør det mulig å skille på dette.

Det vil være i strid med merverdiavgiftssystemet og gjeldene praksis dersom vi i mangel av tilstrekkelig "sporing" vil måtte beregne norsk merverdiavgift også i de tilfellene der kunden ringer fra utlandet eller Svalbard. Vi er svært interessert i Finansdepartementets forslag til løsning hva gjelder dette forhold. Uansett hvilken løsning som foreslås på dette problemet vil det ta tid å få implementert løsningene. Dette er nok et argument for å utstede ikrafttredelsen av de nye reglene til tidligst 1. januar 2005.

2.4 Periodisering av merverdiavgiften

Slik vi forstår innholdet i høringsnotatet legger Finansdepartementet opp til en ordning der avgiften fortløpende skal belastes "kortet" i takt med når det faktisk ringes. Dette må da også innebære at avgiften skal periodiseres etter samme metode og innberettes til avgiftsmyndighetene i den termin der samtalen finner sted. Etter vår oppfatning er imidlertid høringsnotatet noe uklart hva gjelder dette.

Det vil være vanskelig for NETnet å følge disse (antatte) reglene om periodisering. Pr. i dag finnes det som nevnt ingen systemer som kan gi oss tilstrekkelig detaljert informasjon om hvilket land kunden har ringt fra etc. og således sette oss i stand til å vite om det skal belastes avgift eller ikke når kunden ringer. Dataene vil også komme for sent i forhold til de vanlige periodiseringsreglene. Det vil som nevnt ta mellom 40 og 60 dager etter at samtalen har funnet sted før vi vet om samtalen har funnet sted i Norge eller ikke.

Igjen vil vi anmode om en utsettelse av ikrafttredelsen av de nye reglene til vi kan få innført

systemer og rutiner som kan sette oss i stand til å beregne og innbetale avgiften på riktig måte og til riktig tid. Dette vil som nevnt tidligst kunne finne sted 1. januar 2005.

2.5 Konkurransesvridning

Selv om intensjonen til Finansdepartementet er å hindre konkurransevidning vil dette ikke oppnås i praksis, snarere tvert i mot. Fra høringsnotatet hitsettes følgende

"En noe annen problemstilling er kontantkort som benyttes på for eksempel telefonautomater i Norge. Her vil ikke den private selv være abonnent, og det er vel klart allerede ved kjøpet at pålydende i disse tilfellene dekker ringetid inklusive norsk merverdiavgift. Her kan det ikke skilles på om kjøper av kortet er bosatt i Norge eller er en turist fra utlandet. I tillegg eksisterer det ulike "Call back" løsninger. Dette er ordninger hvor man slår et nummer, kommer til en sentral i utlandet og blir viderekoblet til en annen sluttbruker. Betalingen for dette kan foregå enten ved forhåndsbetaling eller ved fakturering fra utlandet. Formidlere av forhåndsbetalte "telefonkort" (som ikke nødvendigvis er et kort, men består av et 800-nummer og en kode) er ikke å anse som ekom tilbydere med plikt til å registrere sine kunder. Slike brukere er derfor ikke registrert. Selv om slike leveranser (av selve ekom tjenesten) nå vil bli avgiftspliktig også når de leveres til private og ikke næringsdrivende med den foreslåtte endringen, knytter det seg særskilte utfordringer til disse ordningene. Det er imidlertid viktig for å sikre nøytralitet i avgiftssystemet at dette forbruket fanges opp. Det vil derfor bli arbeidet videre med denne problemstillingen

I tillegg til problemstillingen som Finansdepartementet tar opp kan vi nevne at det er mulig å få kjøpt kort til både fast telefon og mobiltelefon i utlandet eller via Internet der det ikke er noe krav til at kjøper av kortet må registrere seg. Det er eksempelvis mulig å kjøpe kort på flyplasser i utlandet som kan benyttes i mobiltelefon i Norge uten noen som helst registreringsplikt for kunden. Selger av disse kortene har ingen mulighet til å vite i hvilket land kortet skal benyttes i. I tillegg er såkalte IRIDIUM telefoner nå i vanlig salg. Dette er satellittelefoner som kan benyttes til å ringe fra hvilket som helst sted i verden. Heller ikke for tilbydere av samtaler via disse telefonene gjelder det noen plikt til å registrere sine kunder.

NETnet AS stiller seg som nevnt ikke avisende til den foreslåtte regelendringen dersom det gis rimelig tid til å innrette virksomheten på en adekvat måte. Det vi imidlertid forutsetter er en likhet for loven. Slik vi ser det er det for lettivint fra Finansdepartementets side å vise til at det skal jobbes videre i forhold til de løsningene og produktene man pr. i dag ikke klarer å fange opp mht til merverdiavgiften. Vi er av den oppfatning at dette arbeidet bør ferdigstilles før det iverksettes endringer som fremgår av høringsnotatet. En forsering av merverdiavgiftsplikt som foreslått vil da kun ramme enkelte seriøse aktører i markedet, mens andre fortsatt vil kunne selge tilsvarende tjenester uten merverdiavgift. Dette vil åpenbart føre til en svært uheldig konkurransevidning i markedet.

Selv om NETnet ikke har slike planer i dag, vil vi fortløpende vurdere å flytte vår virksomhet til et land der vi ikke er pålagt å registrere våre kunder som i dag. NETnet er som nevnt en virtuell operatør som kan drive sin virksomhet fra praktisk talt hvilket som helst land i verden. Hvorvidt vi faktisk velger å flytte vår virksomhet vil bero på en helhetsvurdering der andre aktørers eventuelle momsfrihet vil være en viktig del av vurderingen. Det vil være svært beklagelig både for oss og for lokalsamfunnet på Svalbard dersom vi er tvunget til å flytte virksomheten til et annet land.

2.6 Forholdet til Datatilsynet

Som nevnt vil våre kunder kunne benytte sin mobiltelefon og kortet til å ringe fra andre land enn Norge. Dersom det er nødvendig å til enhver tid holde rede på hvor våre kunder befinner seg i verden vil det måtte føres detaljerte elektroniske opptegetninger over dette. Vi savner en avklaring om en slik "kontroll" vil medføre problemer i forhold til det regelsett som forvaltes av Datatilsynet.

2.7 Andres salg av telefonkort fra Svalbard.

Vi er kjent med at det i dag selges "avgiftsfrie" telefonkort i butikker på Svalbard. Når de nye reglene trer i kraft, forutsetter vi at også disse kortene fanges opp av merverdiavgiftsplikten. Vi vil følge nøye med på dette.

3 Oppsummering

NETnet AS finner det svært urimelig at lovendringen foreslås å tre i kraft allerede fra 1. juli 2004, og vil innstendig oppfordre Finansdepartementet til å utsette ikrafttredelsen frem til 1. januar 2005. Dette vil gi oss rimelig tid til å gjøre de nødvendige korrigeringer i forbindelse med faktureringssystemer med mer.

Det antas at en utsettelse også vil kunne gi Finansdepartementet mer tid til å innføre regler som kan fange opp avgiftsplikt på call back kort og andre avgiftsfrie telefonkort og ringetilbud som i følge høringsnotatet ikke er omfattet av avgift. Det er svært viktig for NETnet at det ikke kun er enkelte aktører som rammes av de nye reglene.

Vi stiller oss som nevnt ikke totalt avisende til de foreslåtte regelendringene, men tillater oss å be om en viss realisme. NETnet AS er en seriøs bedrift, som legger vekt på å følge gjeldene lover og forskrifter. En slik hastverksinnføring av nye regler virker ikke rimelig, og vil føre til store økonomiske og administrative problemer for NETnet som etter vår oppfatning kan unngås.

Dersom Finansdepartementet ønsker en dialog med oss er vi mer enn villig til å bidra. Vi stiller også opp på et møte dersom dette er ønskelig.

Med vennlig hilsen

NETnet AS
Børge Granli
Adm direktør