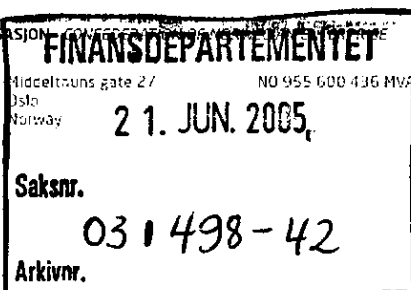




NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON

Postboks 5250 Majorstuen
N-0303 Oslo
Norge

+47 23 08 80 00

+47 23 08 80 01

firmapost@nho.no

www.nho.no

Finansdepartementet
Postboks 8008 Dep.
0030 OSLOVår dato 17.06.2005
Deres dato 14.03.05
Vår referanse JG
Deres referanse 03/498 FM KAR

Høring - utkast til lovregulering av utlevering av kundeopplysninger i konsern mv.

Vi viser til brev av 14. mars 2005 med vedlagt høringsnotat.

Næringslivets Hovedorganisasjon er positive til at man foreslår lovregulering for å klargjøre adgangen til utlevering av kundeopplysninger i konsern. Vi er imidlertid usikre på om det utarbeidede forslag til lovtekst gir en tilfredsstillende regulering av alle forhold. Dette gjelder særlig spørsmål knyttet til gruppelevesforsikringer, tjenstepensjonsordninger, mv., hvor kundeforholdet er knyttet til et selskap, samtidig som kundeinformasjonen inneholder personopplysninger om de enkelte arbeidstakere.

Etter NHOs mening er det svært uheldig om informasjonen om bedriftenes arbeidstakere kan distribueres i finanskonsernet og benyttes til direkte markedsføring overfor arbeidstakerne, uansett om dette gjelder den tjeneste informasjonen er knyttet til, eller andre produkter finansinstitusjonen tilbyr.

Når avtaler mellom en bedrift og en finansinstitusjon inneholder informasjon om bedriftens arbeidstakere, vil kundeopplysninger knyttet til disse avtalene etter vår mening måtte anses som personopplysninger i forhold til bestemmelsens andre ledd, andre punktum. Som et resultat av dette, vil man i forhold til slike avtaler etter vår mening bare kunne utlevere nøytrale opplysninger etter tredje ledd, med mindre samtykke innhentes fra de som personopplysningene angår (alle arbeidstakere). Slik vi leser bestemmelsen betyr det at man antagelig vil kunne utlevere opplysninger om at det finnes et avtaleforhold, men det er ikke adgang til å utlevere informasjon om de enkelte avtalers innhold.

Bestemmelsens fjerde ledd åpner for utlevering av kundeopplysninger (inklusive personopplysninger) uten samtykke fra kunden, når "... *formålet med utleveringen er gjennomføring av avtaler med kunder og oppfølging av kundeforholdet.*". I forhold til gruppelevesavtaler, tjenstepensjonsordninger, mv. er det etter vår mening bedriften som må anses som "kunde". Utlevering av informasjon for eventuell markedsføring overfor de arbeidstakere som er omfattet av ordningene, forutsetter derfor etter vår mening aktivt samtykke fra bedriften.

Ovennevnte forhold bør etter vår mening klargjøres i lovteksten eller merknadene til bestemmelsen, i forbindelse med utarbeidelsen av det endelige lovforslag.

Med vennlig hilsen
NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON
Juridisk Område

Ingebjørg Harto
Avdelingsdirektør

Jostein Greve
Advokatfullmektig