

Del E (n) av kontoavtalen:**Avtalevilkår for betalingskort**

1. Kort beskrivelse av korttjenesten	1
2. Avtaleinngåelse og informasjon	1
3. Priser og prisinformasjon	1
4. Utstedelse av betalingskort og personlig kode	2
5. Betalingskort til andre enn kontohaver (tilleggskort)	2
6. Kortets gyldighetsperiode. Fornyelse	2
7. Vern om kort og kode. Melding ved tap	2
8. Bruk av betalingskortet	3
9. Belastningsgrenser mv	3
10. Kontobelastning og betalingsoverføring	3
11. Særlig om bruk av betalingskortet uten kode eller underskrift	3
12. Kvittering og egenkontroll	4
13. Overtrekk	4
14. Ansvar for andres misbruk av betalingskort	4
15. Reklamasjon. Tilbakeføring	5
16. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende	5

1. Kort beskrivelse av korttjenesten

Betalingskortet er et bankutstedt betalingsinstrument (uttaks- og debetkort) for belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til. Betalingskortet kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i bankenes kontantautomater (minibanker) og innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse.

Kortholder må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet.

2. Avtaleinngåelse og informasjon

Disse avtalevilkårene suppleres av bankens Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene for betalingskort foran Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.

Kontohaver bekrefter ved sin underskrift på Kontoavtalen eller disse avtalevilkårene å ha mottatt skriftlig informasjon om:

- a) betalingskortets bruksområder
- b) hvilke situasjoner betalingskortet eller kortets nummer kan brukes uten personlig kode eller underskrift samt hvilke krav som kan belastes kontohavers konto som følge av slik bruk
- c) hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskort, personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre samt råd om hvilke koder som ikke bør velges ved eventuell skifte av kode
- e) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes
- f) fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet og/eller personlig kode
- g) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- h) kontohavers ansvar og risiko ved andres urettmessige bruk av betalingskortet.

3. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskort fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingskortet i utlandet blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortholders bank. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

4. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Banken vil klargjøre betalingskortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortsystemer innenfor angitte bruksområder. Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Dersom banken krever det, skal kortet signeres av kontohaver ved mottagelsen av kortet.

Kontohaver vil bli tildelt en personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og kode til kontohaver.

Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbakelevere eller makulere kortet. Kortet vil bli sperret for bruk i betalingsterminaler og minibanker.

5. Betalingskort til andre enn kontohaver (tilleggskort)

Etter avtale med banken kan kontohaver gi andre rett til å disponere kontohavers konto ved bruk av betalingskort (såkalt tilleggskort). Dersom kontohaver gir andre slik disposisjonsrett, svarer kontohaver fullt ut for disponentens kontobelastninger ved bruk av tilleggskortet, herunder overtrekk på kontoen, så langt bruken ligger innenfor disposisjonsrettens rammer. Disponenten er for øvrig ansvarlig for sine kontobelastninger på samme måte som kontohaver. Disponenten vil ved bruk av kortet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det.

Ved disponentens underskrift på disse avtalevilkårene gjelder vilkårene også for disponenten så langt de passer. Dersom banken krever det skal tilleggskortet signeres av disponenten ved mottagelsen.

Ved opphør av avtalen med kontohaver og/eller med disponenten, eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal disponenten straks tilbakelevere eller makulere kortet. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle banken og for øvrig medvirke til at kortet tilbakeleveres/makuleres eller på annen måte bidra til at disponenten ikke kan bruke tilleggskortet.

6. Kortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskortet utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt to år. Før utløpsdato vil kontohaver få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kontohaver eller banken.

Banken skal samtidig med utstedelse av nytt kort sende kontohaver gjeldende avtalevilkår. Banken skal innhente aksept fra kontohaver ved endringer i avtalevilkårene til skade for kontohaver.

7. Vern om kort og kode. Melding ved tap

Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende. Den personlige koden må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller banken. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden bør huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til kortet.

Kontohaver må underrette banken eller bankens utpekte medhjelper snarest mulig etter at kontohaver har fått kjennskap til eller mistanke om at betalingskortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Ved slik melding skal banken eller bankens medhjelper først muntlig og deretter skriftlig, bekrefte overfor kontohaver at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde tidspunktet for når meldingen ble

mottatt samt et referansenummer. Dersom banken ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal kontohavers forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når banken eller bankens medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn.

Kontohaver vil ikke bli belastet for bankens kostnader ved sperring av kort og opphevelse av sperringen, med mindre det foreligger spesielle forhold på kontohavers side, f.eks. gjentatte meldinger om tapte kort. Banken kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av nytt betalingskort, så fremt tapet av kortet ikke skyldes forhold på bankens side.

Kontohaver skal straks melde fra til banken dersom betalingskortet kommer til rette.

8. Bruk av betalingskortet

Betalingskortet benyttes for uttak eller overføring av betalingsmidler ved belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til i henhold til kontoavtalen. Ved bruk av kortet skal kontohaver taste inn sin personlige kode. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kontohaver i stedet for personlig kode underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt samt fremlegge tilfredsstillende legitimasjon.

Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet og tilhørende sikkerhetsprosedyrer.

Særskilte vilkår ved bruk av betalingskortet uten personlig kode eller underskrift er inntatt i punkt 11 nedenfor.

9. Belastningsgrenser mv

Betalingskortet kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser. Dette gjelder for eksempel kontantuttaksgrenser og maksimalbeløp pr. belastning og pr. tidsperiode. Banken skal i avtaleperioden innhente aksept fra kontohaver ved endringer i bruksområder og belastningsgrenser til skade for kontohaver. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten hensyn til reglene foran begrense kortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsprosedyrer eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaveren om forholdet.

10. Kontobelastning og betalingsoverføring

Når det er registrert bruk av betalingskortet vil det bli lagt til grunn at kontohaver har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som banken etter denne avtale har risikoen for.

Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i kontobelastning. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre betalingskortet er benyttet uten personlig kode eller underskrift, jf nedenfor.

11. Særlig om bruk av betalingskortet uten kode eller underskrift

Kontohaver kan bruke betalingskortet uten personlig kode eller underskrift i automater og betjente betalingsterminaler for så vidt avtalen med banken gir anledning til dette.

Der brukerstedet (selgeren/tjenesteyteren) har et særlig behov for å sikre gjennomføringen av etterfølgende betalingsoppgjør med kontohaver, kan det reserveres et beløp på kontohavers konto. Slik forhåndsreservasjon krever aksept fra kontohaver. Typiske situasjoner der forhåndsreservasjon kan skje er når betalingskortets kortnummer er registrert i betalingsautomaten på overnattingssteder eller når kortnummeret er oppgitt til brukerstedet i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Reservasjonsperioden er normalt 2-4 dager, likevel slik at forhåndsreservasjonen vil bli slettet når kontoen belastes for kjøpsbeløpet. Dersom kontohaver ikke har akseptert en forhåndsreservasjon, kan kontohaver kontakte banken for å få opphevet reservasjonen.

Banken kan etterbelaste kontohavers konto for visse krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom kontohaveren ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på bankens belastningsrett. Brukersteder i Norge er forpliktet til å gi/sende forhåndsvarsel til kontohaver om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av kortet eller kortnummeret. Uten hensyn til om kontohaver har mottatt forhåndsvarsel fra brukerstedet om kontobelastningen, har kontohaver rett til å kreve stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet dersom kontohaver ikke vedkjenner seg beløpet. Banken skal medvirke til at transaksjonen stanses. Stansingsretten gjelder inntil beløpet er belastet kontohavers konto og utbetalt brukerstedet.

Banken vil som nevnt i punkt 2 foran gi kontohaver skriftlig informasjon om hvilke situasjoner betalingskortet eller kortets nummer kan brukes uten personlig kode eller underskrift og i denne forbindelse hvilke typer krav som kan etterbelastes kontohavers konto som følge av slik bruk. Informasjonen vil også inneholde tilstrekkelige opplysninger om brukerstedenes ordning med forhåndsreservasjon av beløp og hvilke typer krav som kan belastes kontohavers konto basert på reservert beløp.

Er beløpet belastet kontoen og kontohaver bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kontohaver sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 15 nedenfor.

12. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kontohaver får ved bruk av betalingskortet bør oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kontoutskrift. Kontohaver må melde fra til banken snarest mulig dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med kontohavers egne noteringer.

13. Overtrekk

Kontohaver må ikke disponere større beløp ved bruk av betalingskortet enn det som på brukstidspunktet er inntilgjengelig på kontoen. Dersom kontoen overtrekkes, må overtrekket omgående dekkes inn.

Ved urettmessig overtrekk har banken rett til å belaste kontoen med overtrekksrente og eventuelt purragebyr.

Overtrekk av konto er et kontraktsbrudd som foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen (heving) og straffansvar.

14. Ansvar for andres misbruk av betalingskort

Kontohaveren svarer med inntil kr 800 i egenandel for tap som skyldes andres urettmessige bruk av betalingskortet når tilhørende personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt.

Kontohaveren svarer med inntil kr 8.000 for tap som skyldes andres urettmessige bruk av betalingskortet dersom a) kontohaveren eller noen betalingskortet er overlatt til, ved grov uaktsomhet har muliggjort misbruket, eller b) misbruket er muliggjort fordi kontohaveren eller noen betalingskortet er overlatt til, har unnlatt å underrette banken eller bankens utpekte medhjelper snarest mulig etter å ha fått kjennskap til at betalingskortet er kommet bort eller innen rimelig tid etter at dette burde vært oppdaget.

Er misbruket av betalingskortet skjedd i Norge, kan ansvaret etter annet ledd ikke overskride de belastningsgrenser som gjelder for det eller de bruksområder hvor kortet er benyttet.

Begrensningene i annet og tredje avsnitt gjelder ikke dersom kontohaveren eller noen betalingskortet er overlatt til, forsettlig har muliggjort bruken av kortet. Begrensningene gjelder heller ikke for tap som er oppstått som følge av at kontohaveren eller noen kortet er overlatt til, har unnlatt å underrette banken snarest mulig etter å ha fått kjennskap til irregulær bruk av kortet.

Kontohaveren svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at banken har fått underretning om at betalingskortet er kommet bort eller at kode eller annen sikkerhetsprosedyre kan ha blitt tilgjengelig for

uvedkommende. Kontohaveren er likevel ansvarlig dersom kontohaveren eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen (disponenter), forsettlig har muliggjort bruken.

Uten hensyn til ansvarsreglene ovenfor er kontohaveren i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at kontohaveren eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen, har utvist eller medvirket til svik mot banken.

15. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kontohaveren å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 800, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Dersom kontohaver mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver skal avgi skriftlig redegjørelse overfor banken om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

16. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kortholders direkte tap.