



DET KONGELIGE
BARNE- OG LIKESTILLINGSDEPARTEMENT

Finansdepartementet
Finansmarkedsavdelingen v/A. Behringer
Pb 8008 Dep
0030 OSLO

FINANSDEPARTEMENTET	
17. MAR 2006	
Saksnr.	041139-47
Arkivnr.	

Deres ref
04/139

Vår ref
200600528-/ESKFOST

Dato
16 .03.2006

Høring - Informasjon om forslag til direktiv om betalingstjenester

Det vises til Finansdepartementets oversendelse av 13. januar d.å.

Norsk rett har etter vårt syn gode og balanserte lovregler om betalingstjenester i finansavtaleloven. I tillegg har Forbrukerombudet fremforhandlet standardkontrakter med finansnæringen på dette området. Videre har en i Bankklagenemnda et effektivt apparat for å avgjøre tvister mellom forbrukere og finansinstitusjoner.

Gjeldende norsk rett representerer etter departementets oppfatning en rimelig og hensiktsmessig regulering og avveining av de ulike interesser i forbindelse med betalingstjenester, og bør representere et nivå man bør etterstrebe fra norsk side i direktivet.

Direktivforslaget synes i sin nåværende form på flere punkter særlig under "Title IV" å ville medføre mindre hensiktsmessige løsninger og et redusert forbrukervern. Vi viser i denne forbindelse til høringsuttalelsen fra Forbrukerombudet, hvor en rekke av de foreslåtte bestemmelsene er vurdert opp mot tilsvarende regulering i norsk rett og ut fra konsekvensene de ville ha for norsk rett. Vi vil særlig peke på merknadene til artikkel 50.2, der Forbrukerombudet bl.a uttaler:

"Hvis artikkel 50, pkt 2 vedtas i sin nåværende form vil dette bety markert svekkede rettigheter for norske betalingskortbrukere. Etter finansavtaleloven § 35, annet ledd svarer kortbrukeren med maksimalt kr 8000,- dersom han har muliggjort misbruket ved grov uaktsomhet. Etter artikkel 50 vil brukeren svare med hele tapet dersom han har opptrådt grovt uaktsomt uansett om transaksjonen gjelder kort eller annet.

Jeg finner dette klart urimelig. Det er finansinstitusjonene, ikke brukerne, som er

Postadresse
Postboks 8036 Dep
0030 Oslo

Kontoradresse
Akersgt. 59

Telefon
22 24 90 90
Org no.
972 417 793

Forbrukeravdelingen
Telefaks
22 24 27 17

Saksbehandler
Erik Skaudal
22 24 24 61


ansvarlige for dagens kortsystem. Dette er et system med mange svakheter som åpner for misbruk. Det mest praktiske i denne sammenheng er bruken av PIN-koder. Kodene må huskes og skjules ved bruk. Kortene brukes i mange sammenhenger hvor det er vanskelig å skjule kodene. Selv om aktsomhetsnormen må sees i forhold til dette, blir anvendelsen av normen likevel svært problematisk på en slik bakgrunn. Videre skal eksempelvis ikke koden skrives ned. Dette er et problem for mange, kanskje særlig eldre brukere, fordi man i dagens samfunn ofte utstyres med en lang rekke koder som alle skal memoreres. Det er i utgangspunktet grovt uaktsomt å skrive ned koden sin, men mange har ikke noe annet valg, og man er i dag helt avhengig av betalingskort. Jeg kan gi flere eksempler, men det viktige poenget er at når systemet som finansinstitusjonene har skapt er beheftet med slike svakheter er det urimelig å la dette få fullt utslag for den enkelte kunde som har vært uforsiktig.”

Direktivet er basert på totalharmonisering med visse unntak, jf art 78. Ut fra de forhold Forbrukerombudet påpeker ville det være ønskelig med adgang til avvikende nasjonale regler på flere punkter.

Barne- og likestillingsdepartementet vil be om at det i den videre prosessen arbeides aktivt fra norsk side for at direktivet får et høyt nivå for forbrukerbeskyttelse og slik at det ikke reduserer norske forbrukeres rettigheter i forbindelse med betalingstjenester.

Med hilsen


Bodhild Fisknes (e.f.)


Hilde M. Berg