HSH

Handels- og Servicenæringens Hovedorganisasjon

FINANSDEPARTEMENTET
Skattelovavdelingen
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo

FINANSDEPARTEMENTET
14. JUN. 2006
Saksnr. 02/3676-53
Arkivnr.

Deres ref: 02/3676 SL Id/rla

Oslo, 9. juni 2006
Vår ref: Bernt Jørgen Stray / DOK-2006-01020

HØRING OM SKATTEDIREKTORATETS FORSLAG TIL REORGANISERING AV SKATTEETATEN

Det vises til departementets høringsbrev 13. mars 2006 vedrørende høring om Skattedirektoratets forslag til reorganisering av skatteetaten.

Hva angår de forhold som vedrører skatteetatens interne organisering, så har HSH i utgangspunktet ingen merknader til dette. For oss er det imidlertid viktig at den forestående omorganisering skjer til brukernes beste, og at det er deres behov og ønsker som er bestemmende for valg av løsninger. I det følgende vil vi kort peke på enkelte forhold som vil være sentrale i så måte, før vi kommenterer forslaget til endringer i nemndstrukturen og regionsinndelingen.

Tilgjengelighet

Det er viktig at brukerne på en enkel måte kan komme i kontakt med skatteetaten, enten i forbindelse med veiledning/rådgivning eller klagebehandling. Dette er spesielt viktig for små (og mellomstore) bedrifter, som ikke har egne økonomiavdelinger eller ressurser til å nyttiggjøre seg av ekstern rådgivning fra advokater mv. Ved i praksis å legge til rette for at næringsdrivende kan benytte skatteetaten som rådgiver, vil man også kunne forebygge feil og resurskrevende klagebehandlingsprosesser.

Åpningstider er også viktig for samarbeidet og kontakten mellom de næringsdrivende og skatteetaten. I mange små bedrifter vil daglig leder delta aktivt i eksempelvis tjenesteytingen , kundebehandlingen mv, og mye av kontorarbeidet skjer derfor på ettermiddag-/kveldstid. Dette betyr at det vil være praktisk svært vanskelig å kontakte skatteetaten innenfor ordinær kontortid. I noen tilfeller vil dette kunne innebære at bedriften må holde stengt. Etter HSH syn bør skatteetaten derfor gjøre seg tilgjengelig for brukerne også på ettermiddag-/kveldstid.

I forbindelse med omorganiseringen, bør det legges til rette for at næringsdrivende kan forholde seg til en og samme saksbehandler. Det å bli en "kasteball" mellom ulike saksbehandlere og avdelinger oppleves svært frustrerende og er meget tidkrevende både for den næringsdrivende og skatteetaten. Ved å begrense antallet kontaktpersoner skatteyteren må forholde seg til, skaper man også en fortrolighet mellom saksbehandleren og skatteyteren. Dette kan igjen bidra til konstruktive løsninger på potensielle tvister.

Postadresse	Kontoradresse	Telefon: 22 54 17 00	info@hsh-org.no	Bankgiro	Foretaksregisteret:
Boks 2900 Solli, 0230 Oslo	Henrik Ibsens gate 90	Telefaks: 22 56 17 00	www.hsh-org.no	6030.05.18543	970 134 646 MVA

Til tross for at mye av kontakten med skatteetaten nå skjer elektronisk eller pr telefon, vil det fortsatt være behov for personlig kontakt mellom skatteyter og saksbehandler. Spesielt for små (og mellomstore) bedrifter, som ikke har et profesjonelt utbygd apparat til å håndtere skatterealterte spørsmål, vil det kunne være lettere å kommunisere gjennom møter. I forbindelse med flytting av oppgaver/saksbehandling fra en region til en annen, må det tas hensyn til dette. Videre må skattekontorene plasseres slik at det ikke tidsmessig og kostnadsmessig blir vanskelig for brukerne og komme i kontakt med skattemyndighetene. Fordelingen av oppgaver mellom regionene må altså ikke være motivert ut fra et ønske om å unngå omplasseringer eller oppsigelser innenfor etaten, men ha som formål å bedre tilgjengelighet, service mv for brukerne.

Forenkling

Skatteetaten bør til enhver tid organisere seg slik at man unngår unødvendig byråkrati. Det å slå sammen deler av etaten for å unngå doble administrasjoner, er et positivt tiltak i så måte. I en stor organisasjon som skatteetaten, er det videre viktig å få til samarbeid på tvers av regioner og etater. Etaten må fremstå som ett organ utad. Det må derfor legges stor vekt på at rutiner, rapporterings-/saksbehandlingssystemer (både elektroniske og manuelle), informasjonsmateriell mv blir likt for hele etaten. En næringsdrivende som har virksomhet i flere regioner, skal altså kunne forholde seg til en ensartet etat og ikke et forvaltningsorgan med et utall av lokale løsninger, saksbehandlingsrutiner mv. Dette er også viktig ut fra et likebehandlingssynspunkt.

Likebehandling

For næringslivet er det viktig med forutsigbarhet og like konkurransevilkår. HSH ser det som positivt at Skattedirektoratet, gjennom forslaget til reorganisering av etaten, tar sikte på å skape en mer profesjonell organisasjon og styrke den faglige kompetansen til etaten. Vi håper dette vil slå positivt ut i forhold til utviklingen av en ensartet praksis og likebehandling av skatteytere på tvers av regionene.

Endringene i nemndstrukturen mv

HSH er i utgangspunktet positive til endringene i nemndstrukturen, og er tilfreds med at det tas sikte på å styrke nemndenes faglige kompetanse. Vi vil påpeke viktigheten av at nemndene – særlig skatteklagenemnda – tilføres tilstrekkelig med økonomiske og personalmessige ressurser slik at klagebehandlingen blir rask og effektiv. Utfallet av en klagesak kan være av stor betydning for den næringsdrivende – både positivt og negativt – og det er derfor viktig med en snarlig avklaring.

HSH støtter ikke forslaget om at fylkestingene skal oppnevne medlemmene til skatteklage-nemnda. Vi frykter at dette vil kunne bidra til "politiske oppnevninger" og ønsker heller en løsning hvor blant annet næringslivets organisasjoner (og andre som representerer skatteyterne) kan innstille medlemmer som er faglig kvalifisert, samt at enkelte medlemmer oppnevnes av et sentralt, statlig organ. For oss er det viktig å sikre den faglige kompetansen og at skatteyternes "stemme" blir hørt. Dette blant annet av hensynet til nemndenes legitimitet og en kvalifisert skjønnsutøvelse.

HSH vil også fremme forslag om at skatteyter får anledning til å fremlegge sin sak muntlig for nemndene. Et utelukkende fokus på skriftlig saksbehandling kan slå negativt ut for de skatteytere som er ukjent og ukomfortabel med skriftlige fremstillinger og som ikke har anledning til å innhente ekstern bistand. En muntlig fremstilling vil i så måte virke opplysende og bidra til en bedre og mer rettferdig saksbehandling.

I forbindelse med den klagebehandlingen som skjer ved skattekontorene, vil HSH understreke viktigheten av at ligningen og endringsspørsmål behandles av ulike saksbehandlere ved kontoret.

Regionsinndelingen

Hva angår forslaget til regionsinndeling, så vil HSH anmode departementet om å vurdere denne inndelingen opp mot andre statlige regionsinndelinger som er foretatt eller som forventes å komme i løpet av kort tid. Vi tenker da blant annet på helseforetaksstrukturen hvor det er fem regionale helseforetak som tar seg av statens ansvar for spesialisthelsetjenester, og forvaltningsreformen som trolig vil føre til etableringen av nye folkevalgte regioner som erstatter dagens fylkeskommuner. HSH vil peke på viktigheten av at staten har et gjennomtenkt forhold til den regionsvise inndelingen av ulike statlige tjenester/oppgaver, da det synes lite hensiktmessig å operere med et ulikt antall regioner avhengig av hvilke statlig tjeneste/oppgave man har å gjøre med. Dette kan også virke forvirrende for brukerne av tjenestene og bidra til å gjøre de ulike etatene mindre tilgjengelige for dem.

Oppsummering

HSH er positive til reorganiseringen av skatteetaten, og ønsker velkommen en organisasjonsløsning som bedrer oppgaveløsningene, ressursutnyttelsen og får etaten til å fremstå som én enhet. Vi vil fremheve viktigheten av at de organisasjonsmessige endringer må skje ut fra det formål å bedre tilbudet og servicen overfor brukerne. Ved en eventuell interessemotsetning mellom brukerinteressene og interne interesser i skatteetaten (for eksempel de personalmessige sidene ved omorganiseringen), mener vi derfor at brukernes interesser må vinne frem.

Vennlig hilsen
HANDELS- OG SERVICENÆRINGENS HOVEDORGANISASJON

Bernt Jørgen Stray
advokat/fullmektig