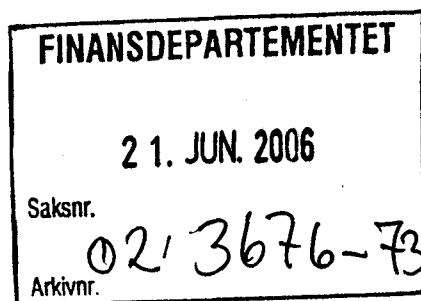




Finansdepartementet
Skattelovavdelingen
Postboks 8008 Dep.
0033 Oslo

Deres ref 02/3676 SL ld/rla

Vår ref 207.3

Dato 19.06.2006

Høring - Skattedirektoratets forslag til reorganisering av skatteetaten

Det vises til høringsbrev vedrørende "Den nye Skatteetaten – effektiv og imøtekommende" av 13.03.06. Nedenfor følger Akademikernes synspunkter.

Innledning

Rapporten foreslår vesentlige endringer med tanke på organisering av hele Skatteetaten. Vi stiller oss i all hovedsak bak rapportens forslag og prosjektets uttalte målsetninger. Vi ser frem til å være med og bidra aktivt til en enda mer kvalitativ, effektiv og imøtekommende Skatteetat.

Regioninndelingen

Akademikerne støtter rapportens konklusjon om at få regioner vil legge til rette for sterkere og mer bærekraftige fagmiljøer. Ved et tilstrekkelig sakstilfang vil det være aktuelt med spesialisering i større grad enn hva som er situasjonen i dag. Store regioner legger også best til rette for flytting av oppgaver ut fra Skattedirektoratet.

Akademikerne har ingen forslag til annen inndeling av regionene enn det som foreslås i rapporten. Østlandsregionen kommer til å bli stor sammenlignet med de øvrige, noe som medfører større utfordringer til intern styring. Akademikerne mener at styringsmomentet likevel ikke kan tillegges avgjørende vekt i forhold til forslaget til regionsinndeling i rapporten. Akademikerne legger større vekt på styrking av fagmiljøene som det legges opp til med valget av 5 regioner. Vi anser det som positivt at det i en stor østlandsregion vil kunne ligge til rette for ytterligere spesialisering ut over hva andre regioner kan tillate seg.

Akademikerne støtter derfor forslaget til inndeling i 5 regioner og den konkrete inndelingen.

Oppgaver ut fra Skattedirektoratet (SKD)

Akademikerne er enig i at det er hensiktsmessig å flytte mange av de operative oppgavene ut til regionene, begrunnet i nærheten til brukerne og for å legge til rette for en rendyrking av de mer typiske direktoratsoppgaver i SKD. Vi er således i det vesentlige enige i det som fremkommer i forslaget om hvilke arbeidsoppgaver SKD i fremtiden skal prioritere.

Flytting av operative funksjoner ut til regionene vil utvilsomt medføre ressursbesparelser i SKD. Samtidig legges det opp til at SKD skal fylle funksjoner som det til dags dato ikke har hatt ressurser til å gjøre. Akademikerne mener det ligger en betydelig undervurdering av hvor store ressurser som trengs for å utføre de ønskete oppgavene på en skikkelig måte. Det er svært tidkrevende å være rådgiver for regionene i de tyngre sakene, sørge for likebehandling, regelverksutvikling og kvalitetskontroll. Vi tror derfor at de ressursbesparelser som forutsettes i forslaget på disse områdene synes i overkant optimistiske, gitt at SKD skal ivareta sine "nye" oppgaver på en tilfredsstillende måte.

Landsdekkende funksjoner og spesialisering

Akademikerne er av den oppfatning at spesialisering og samling/konsentrasjon av oppgaver resulterer i økt kompetanse som gir bedre kvalitet og service i oppgavebehandlingen. En del oppgaver er av en slik art at de dermed best løses ved en landsdekkende enhet og/eller spesialisering regionene imellom. Hensynet til best mulig oppgaveløsning taler altså for slike løsninger, selv om det innebærer flytting av oppgaver i forhold til dagens organisering av oppgaven.

I dagens organisasjon representerer sentralskattekontorene sterke og spesialiserte fagmiljøer. Kontorene har også sine egne nemnder med faglig svært kompetente medlemmer. Akademikerne ser det som viktig at ny organisasjonsstruktur ikke medfører svekkelse av dagens fagmiljø ved SFS og SFU. I denne forbindelse er det helt sentralt at dagens økonomiske rammer og reelle selvstendighet opprettholdes.

Nemndsstruktur

Akademikerne er positive til de endringer som foreslås i nemndsstrukturen på skatteområdet og at det ikke foreslås endringer innen merverdiavgiftsområdet.

Akademikerne stiller seg positive til rendyrkingen av nemndene som klageorgan og at etaten får endringskompetanse også i likningssaker. For å sikre lik praksis ved like saker mener Akademikerne at det bør gis en kort begrunnelse også i saker der det er klaget på ligningen og skattyter får medhold. Da vil man også lettere kunne vise at det ikke er tatt utenforliggende hensyn i saken.

Videre er vi enige i at det bør innføres krav til fagkompetanse for medlemmer i skatteklagenemndene, men etter vår oppfatning bør det ideelt sett stilles slike krav til alle medlemmene og ikke bare to tredjedeler. Vi er også positive til at det stilles krav til at leder av nemnda skal ha samme formalkompetanse som kreves for tingrettsdommere.

Når det gjelder nemndsbehandlingen finner vi det ønskelig at behandlingen i "utvidet avdeling" som foreslås benyttet ved dissens anvendes i alle saker der noen av medlemmene ønsker å omgjøre etatens vedtak. Dette innebærer at saker der alle de tre medlemmene i avdelingen er enige om at klager gis medhold skal behandles i utvidet avdeling slik at nemndas leder

involveres. Etter vår oppfatning er det sterkt ønskelig når man først innfører krav til formalkompetansen til lederen av nemnda, at denne får anledning til å kvalitetssikre resultatet og begrunnelsen for vedtaket i alle saker der nemnda går imot fagetatens oppfatning.

Akademikerne er enig i å fjerne dagens fylkesskattenemnder og Riksskattenemnda. Disse organene har imidlertid bl.a. hatt en funksjon som sikkerhetsventiler. Vi er derfor enig i de forslag som fremmes vedrørende en overprøvningsnemnd.

Føringer for gjennomføringsfasen

Akademikerne er opptatt av at det er behov for grunnleggende endringer av etaten, og at endringene bør komme så raskt som mulig. Etter vårt syn kan treghet i gjennomføringen føre til en "tretthet" hos medarbeiderne og i etaten som sådan. Dette kan virke negativt inn på oppnåelsen av det endelige målet med ROS og vi vil derfor understreke viktigheten av å fokusere på at fremdriften er godt synlig.

Akademikerne er enig i prinsippene som legges til grunn for gjennomføringsfasen. Vi vil imidlertid påpeke viktigheten av at etaten prioriterer kompetansesatsing også blant dagens medarbeidere med bakgrunn innen juss, revisjon og økonomi. Dagens og morgendagens krav til Skatteetaten krever kompetanseøkning - også innen disse gruppene. Kompetansesatsingen må også avspeile seg i større satsing på kompetanseutvikling for disse gruppene. Etatens kompetanse må styrkes i alle ledd.

Når etaten ønsker å rekruttere et stort antall nye jurister, er det også viktig å ha ekstra oppmerksomhet rettet mot å beholde flest mulig av de som allerede er i etaten.

Suksessfaktorer

I tilknytning til **gjennomføringsfasen** vil vi særskilt påpeke faren for turnover i omstillingsperioden hos de medarbeiderne som lettest får nytt arbeide. Dette gjelder personer som "mister" sitt fagområde og i særdeleshet de som i dag arbeider med de oppgavene som er foreslått flyttet ut av for eksempel Skattedirektoratet. Det er i dag et godt arbeidsmarked for skattejurister og det er følgelig en stor fare for at nøkkelpersonell kan finne seg andre arbeidsgivere i en usikker omstillingsprosess.

I forhold til å oppnå stor grad av **måloppnåelse** vedrørende bedre ressursutnyttelse og bedre kvalitet på oppgaveløsningen vil vi understreke viktigheten av å tilføre etaten økt kompetanse – både ved nyrekruttering og kompetanseheving av dagens ansatte.

Etaten har gjennom flere år økt andelen ansatte med kompetanse innen områdene juss, revisjon og økonomi. Likevel viser den demografiske undersøkelsen etaten har foretatt at det er svært store grupper av ansatte med begrenset eller helt uten utdanning utover videregående skole og etatsutdanning. Vi oppfatter målsettingene for kompetansenivå og kvaliteten på oppgaveløsningen for fremtidens etat som beskrives i rapporten som ambisiøse. Samtidig er en vesentlig heving av kunnskapsnivået etter vår oppfatning helt nødvendig for å løse etatens oppgaver. Innføringen av elektroniske løsninger som for eksempel full PSA på web og SLN medfører at store deler av de selvangivelser som etaten mottar kan gå/går ubehandlet av saksbehandlere fra innlevering til skatteoppgjør. Dette frigjør store ressurser fra enklere saksbehandling, men synliggjør samtidig behovet for å vie de kompliserte skattyterne vesentlig

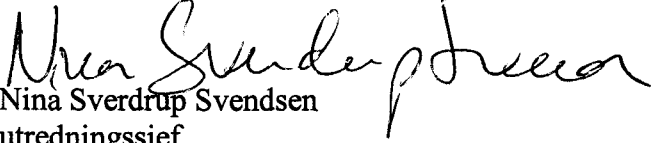
større oppmerksomhet enn det etaten har gjort så langt. Til dette trengs det mye større innslag av kompetanse innen juss og revisjon enn det etaten besitter i dag.

Vi mener at det er vesentlig for måloppnåelsen at etaten lykkes med den kompetansesatsingen forslaget legger opp til.

Kort oppsummert støtter Akademikerne hovedelementene i forslaget til ny Skatteetat. Vi mener forslagene er helt nødvendige for at etaten skal fortsette å utvikle seg til en etat med høy kompetanse og som er effektiv og imøtekommende.

Med vennlig hilsen

Akademikerne


Nina Sverdrup Svendsen
utredningssjef