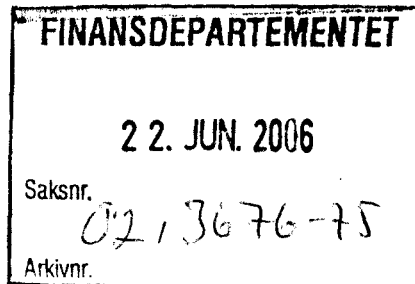




Finansdepartementet
Skattelovavdelingen
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo



Dato: 12. juni 2006

Høring om Skattedirektoratets forslag til reorganisering av Skatteetaten.

NTL-Skatt viser til Finansdepartementets brev av 13. mars 2006 vedrørende høring om reorganisering av Skatteetaten. Som den største fagforeningen i Skatteetaten ønsker NTL-Skatt å avgi kommentarer direkte til Finansdepartementet.

Vi ønsker hovedsakelig å knytte våre kommentarer til noen få punkter. I forbindelse med omorganiseringen anser NTL-Skatt følgende som svært viktig:

- Etaten ønsker primært å flytte oppgaver framfor medarbeidere, dvs. den desentraliserte ligningskontorstrukturen berøres ikke i nevneverdig grad
- Moderat gjennomføringstempo
- Bred involvering av de ansatte og organisasjonene
- Realistisk gevinstrealisering ved innføring av nye IT-løsninger

Flytting av oppgaver, desentralisert kontorstruktur

NTL-Skatt støtter ROS-rapportens utgangspunkt om at vi skal flytte oppgaver framfor medarbeidere. Samtidig legger rapporten opp til en klart sterkere konsentrasjon og samling av etatens oppgaver på færre steder enn i dag. NTL-Skatt mener det er svært viktig at Skatteetaten fortsatt har en desentralisert bemanning, oppgaveløsning og kontorstruktur. Fortsatt vil en del publikum både ha ønske om, og behov for, å bli betjent ved personlig oppmøte. I tillegg har etaten mange oppgaver som krever tilstedeværelse over hele landet, eksempelvis innkreving av skatter og avgifter. Det er også svært viktig at Skatteetaten beholder opparbeidet kompetanse etter omorganiseringen.

Vi må også i framtidens skatteetat kunne jobbe desentralisert og virtuelt. Skatteetaten må som en moderne etat legge til rette for dette og ta i bruk teknologiske muligheter. Etatens IT-systemer er i stadig utvikling, slik at ansatte kan utføre arbeidsoperasjoner uavhengig av hvilket kontor de sitter på.

NTL-Skatt

Leder:	Stein Thorvaldsen, Skien lk	tlf: 95 18 93 75	E-post	stein.thorvaldsen@skatteetaten.no
Nestleder:	Bente N. Holt, Skien lk	tlf: 35 58 81 80	E-post	bente.holt@skatteetaten.no
Kasserer:	Ola Arild Myhre, Midt-Hedmark lk	tlf: 90 57 36 72	E-post	ola.myhre@skatteetaten.no
Sekretær:	Erling Broen, Hjemmekontor,	tlf: 92 68 35 56	E-post	ntlskatt@online.no

Moderat gjennomføringstempo

NTL-Skatt mener det er svært viktig at omorganiseringen gjennomføres i et moderat tempo slik at ordinær drift opprettholdes og kan gjennomføres på en forsvarlig og kontrollert måte. Fordi mange oppgaver planlegges flyttet, må det også settes av tilstrekkelig med tid til å sikre og bygge opp nødvendig kompetanse.

I den forberedende fasen er det viktig at politiske vedtak ikke forskutteres og at selve gjennomføringsarbeidet skjer etter vedtatte planer.

Bred involvering av de ansatte og organisasjonene

Skal denne omorganiseringen lykkes, er det helt nødvendig at de ansatte involveres i prosessene og får reell innflytelse. Uten reell involvering vil de ansatte ikke få eierskap til prosessene, hvilket ofte medfører motstand og manglende motivasjon. De ansatte må gis tilfredsstillende representasjon i arbeidsgrupper, prosjektgrupper og lignende. I dag er dette ikke alltid tilfredsstillende nok.

Realistisk gevinstrealisering ved innføring av nye IT-løsninger

Skatteetaten har siden begynnelsen av 1990-tallet gjennomført flere store IT- og utviklingsprosjekter som har gitt effektiviseringsgevinster. Det pågår fortsatt utviklingsarbeid som vil kunne gi slike gevinster. NTL-Skatt er ikke uenig i at slike tiltak kan gi gevinster. Imidlertid er det viktig at en stor del av effektiviseringsgevinstene reanvendes internt, slik at Skatteetaten er i stand til å utføre mer kontrollarbeid og yte bedre service overfor publikum.

Skatteetaten har de senere år innført nye IT-systemer for intern oppgaveløsning som ikke har gitt forventede gevinster. Eksempler på dette er MVA, ELARK, AltInn og SLN. Innføring av disse systemene har i realiteten medført mindre effektiv oppgaveløsning.

Annet

Avslutningsvis vil NTL-Skatt bemerke at vi støtter målet om at etaten skal gjøre en bedre jobb og få til en mer effektiv oppgaveløsning. Et av de viktigste virkemidlene er å redusere antall myndighetsnivå fra tre til to.

NTL-Skatt støtter intensjonen om at Skattedirektoratet i framtida får en funksjon mer preget av myndighetsutøvelse, strategisk planlegging og overordnet ledelse av den operative virksomheten. Ved vurderingen av utflytting av oppgaver fra Skattedirektoratet er det imidlertid viktig å ta hensyn til opprettholdelsen av en god faglig kompetanse i direktoratet. Spørsmålet om direktoratets framtidige rolle er etter vår mening for sterkt preget av Skattedirektørens målsetting om reduksjon av antall ansatte i Oslo med 20-30%. Denne nedbemanningen, og måten prosessen skjer på, skaper sterk uro blant de ansatte på Helsfyr i Oslo.

I forbindelse med lønnsomhetsanalysen påpeker Skattedirektoratet viktigheten av de kvalitative gevinstene ved omorganiseringen framfor de økonomiske. NTL-Skatt er tilfreds med en slik vinkling, men er samtidig opptatt av at Skatteetaten får tilstrekkelig med budsjettmidler til gjennomføring av denne store omstillingen.

Med hilsen for NTL-Skatt

Stein Thorvaldsen
Leder

Bente Næss Holt
Nestleder