

BRUKERUNDERSØKELSE OM FISKERI- OG HAVBRUKSFORVALTNINGEN

Prosjekt

73936

Skjemanummer

God kveld, jeg heter ..., og ringer fra Markeds- og Mediainstituttet. Vi holder for tiden på med en undersøkelse om holdninger til og oppfatninger av fiskeri- og havbruksforvaltningen, og vil gjerne stille deg noen spørsmål. Vi garanterer at svarene blir behandlet konfidensielt slik at ingen kan knytte navn til svarene som gis.

1 Innledningvis vil jeg stille deg noen spørsmål om kjennskap til ulike forvaltningsorgan som har med fiskeri- og havbruksnæringen å gjøre. Med forvaltningsorgan mener vi sentrale myndigheter og ytre etater. Hvilke forvaltningsorgan innenfor fiskeri og havbruk kan du nevne?

UHJULPET - PROBE

☆

	1.A Nevnt først KUN ETT SVAR	1.B Nevnt senere FLERE SVAR MULIG
Fiskeri- og kystdepartementet (FKD)	01	01,
Miljøverndepartementet	02	02,
Andre departementer	03	03,
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen (FD)	04	04,
Fiskeridirektoratets regionkontor	05	05,
Direktoratet for naturforvaltning	06	06,
Kystdirektorat ("Kystverket")	07	07,
Andre direktorat	08	08,
Kystvakten	09	09,
Mattilsynet	10	10,
Havforskningsinstituttet	11	11,
Eksportutvalget for fisk	12	12,
Norges Sildesalgslag ("Sildelaget")	13	13,
Norges Råfisklag ("Råfisklaget")	14	14,
Sunnmøre- og Romsdal fiskesalgslag	15	15,
Andre salgslag	16	16,
Norges Fiskarlag ("Fiskarlaget")	17	17,
Norges Kystfiskarlag ("Kystfiskarlaget")	18	18,
Fiskeri- og havbruksnæringens landsforening (FHL)	19	19,
Andre lag og organisasjoner	20	20,
Fiskebåtrederne Forbund ("Fiskebåt")	21	21,
Andre	22	22,
Ingen/vet ikke	23	23.

2 Jeg skal nå lese opp navnet på ulike forvaltningsorgan innen fiskeri- og havbruk. For hver av disse ønsker jeg at du angir hvor godt du kjenner dem. Svaralternativene er: Kjenner meget godt, kjenner godt, kjenner litt eller har aldri hørt om. Altså, hvor godt kjenner du til...?

	Kjenner meget godt	Kjenner godt	Kjenner litt	Har aldri hørt om	Kan ikke svare	
Fiskeri- og kystdepartementet	1	2	3	4	5	1
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen	1	2	3	4	5	2
Regionkontor for Fiskeridirektoratet	1	2	3	4	5	3
Mattilsynet	1	2	3	4	5	4

3 Har du kontakt med følgende etater innen fiskeri- og havbruksforvaltning ofte, av og til, sjelden eller aldri?

	Ofte	Av og til	Sjelden	Aldri	
Fiskeri- og kystdepartementet	1	2	3	4	1
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen	1	2	3	4	2
Regionkontor for Fiskeridirektoratet	1	2	3	4	3

TIL DE SOM HATT KONTAKT MED FGD, FD ELLER FD REGION. DE SOM IKKE HAR HATT KONTAKT HOPPER TIL ID "ALLE"

4 I hvilken sammenheng/ hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med Fiskeri- og kystdepartementet i Oslo?

	☆
Søknad	1,
Klagesak	2,
Direkte kontakt med politisk ledelse	3,
Samrådsmøte/ politikkutvikling	4,
Informasjon om regelverk	5,
Informasjon om saksgang og organsiering	6,
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen ..	7,
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål ..	8,
Annet	9.

5 I hvilken sammenheng/ hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen?

	☆
Søknad	1,
Innrapportering	2,
Purring på innrapportering	3,
Klagesak	4,
Informasjon om regelverk	5,
Informasjon om saksgang og organsiering	6,
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen ..	7,
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål ..	8,
Annet	9.

6 I hvilken sammenheng/ hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med Fiskeridirektoratets regionkontor?

	☆
Søknad	01,
Innrapportering	02,
Purring på innrapportering	03,
Klagesak	04,
Kontroll i forbindelse med næringsvirksomhet ..	05,
Informasjon om regelverk	06,
Informasjon om saksgang og organsiering	07,
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen ..	08,
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål ..	09,
Annet	10.

7 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med utfallet av søknadene din virksomhet har hatt til behandling hos forvaltningene de siste 3 årene? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Hverken fornøyd eller misfornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Ikke aktuelt/vet ikke	
Fiskeri- og kystdepartementet	1	2	3	4	5	6	1
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen	1	2	3	4	5	6	2
Regionkontor for Fiskeridirektoratet	1	2	3	4	5	6	3

8 Hvis du tenker tilbake til den siste kontakten du hadde med forvaltningen på hvilken måte hadde du kontakt?

	Brev/fax	e-post	Telefon	Personlig møte	Besøkt nettsted	Annet	
Fiskeri- og kystdepartementet	1	2	3	4	5	6	1
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen	1	2	3	4	5	6	2
Regionkontor for Fiskeridirektoratet	1	2	3	4	5	6	3

9 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan Fiskeri- og kystdepartementet utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Hverken fornøyd eller misfornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Ikke aktuelt/vet ikke	
Informasjon om hvem som svarer på hva	1	2	3	4	5	6	1
Informasjon om regelverk	1	2	3	4	5	6	2
Informasjon om saksgang og organsiering	1	2	3	4	5	6	3
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen ..	1	2	3	4	5	6	4
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål ..	1	2	3	4	5	6	5
Informasjon om rettigheter	1	2	3	4	5	6	6
Saksbehandling	1	2	3	4	5	6	7

10 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan Fiskeridirektoratet i Bergen utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Hverken fornøyd eller misfornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Ikke aktuelt/vet ikke	
Informasjon om hvem som svarer på hva	1	2	3	4	5	6	1
Informasjon om regelverk	1	2	3	4	5	6	2
Informasjon om saksgang og organsiering	1	2	3	4	5	6	3
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen ..	1	2	3	4	5	6	4
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål ..	1	2	3	4	5	6	5
Informasjon om rettigheter	1	2	3	4	5	6	6
Saksbehandling	1	2	3	4	5	6	7

11 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan det regionkontor hos direktoratet som du har hatt kontakt med (/det du har hatt mest kontakt med), utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Hverken fornøyd eller misfornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Ikke aktuelt/vet ikke	
Informasjon om hvem som svarer på hva	1	2	3	4	5	6	1
Informasjon om regelverk	1	2	3	4	5	6	2
Informasjon om saksgang og organsiering	1	2	3	4	5	6	3
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen ..	1	2	3	4	5	6	4
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål ..	1	2	3	4	5	6	5
Informasjon om rettigheter	1	2	3	4	5	6	6
Saksbehandling	1	2	3	4	5	6	7
Kontroll i forbindelse med næringsvirksomhet ..	1	2	3	4	5	6	8

TIL ALLE

12 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fiskeri- og kystdepartementet i Oslo når det gjelder følgende forhold? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

ET SVAR I HVER LINJE

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Hverken fornøyd eller misfornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Ikke aktuelt/vet ikke	
Tilgjengelighet	1	2	3	4	5	6	1
Serviceorientering	1	2	3	4	5	6	2
Effektivitet	1	2	3	4	5	6	3
Saksbehandlingstid	1	2	3	4	5	6	4
Samarbeidsvilje	1	2	3	4	5	6	5
Informasjon	1	2	3	4	5	6	6
Bruk av IT	1	2	3	4	5	6	7
Språk i skriftlig kommunikasjon	1	2	3	4	5	6	8
Ensartet og rettferdig saksbehandling	1	2	3	4	5	6	9
Kvalitet og kompetanse	1	2	3	4	5	6	10
Næringserfaring	1	2	3	4	5	6	11
Forutsigbarhet	1	2	3	4	5	6	12
Helhetstenking	1	2	3	4	5	6	13
Arbeid for bedring av næringens omdømme	1	2	3	4	5	6	14
Evne til å posisjonere næringen overfor Stortinget	1	2	3	4	5	6	15
Evne til å posisjonere næringen overfor opinionen	1	2	3	4	5	6	16
Evne til å stå på for næringen nasjonalt	1	2	3	4	5	6	17
Evne til å stå på for næringen internasjonalt	1	2	3	4	5	6	18

13 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fiskeridirektoratet i Bergen når det gjelder følgende forhold?

ET SVAR I HVER LINJE

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Hverken fornøyd eller misfornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Ikke aktuelt/vet ikke	
Tilgjengelighet	1	2	3	4	5	6	1
Serviceorientering	1	2	3	4	5	6	2
Effektivitet	1	2	3	4	5	6	3
Saksbehandlingstid	1	2	3	4	5	6	4
Samarbeidsvilje	1	2	3	4	5	6	5
Informasjon	1	2	3	4	5	6	6
Bruk av IT	1	2	3	4	5	6	7
Språk i skriftlig kommunikasjon	1	2	3	4	5	6	8
Ensartet og rettferdig saksbehandling	1	2	3	4	5	6	9
Kvalitet og kompetanse	1	2	3	4	5	6	10
Næringserfaring	1	2	3	4	5	6	11
Forutsigbarhet	1	2	3	4	5	6	12
Helhetstekning	1	2	3	4	5	6	13
Arbeid for bedring av næringens omdømme	1	2	3	4	5	6	14
Evne til å stå på for næringen nasjonalt	1	2	3	4	5	6	15
Evne til å stå på for næringen internasjonalt	1	2	3	4	5	6	16

14 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med regionkontorene til Fiskeridirektoratet når det gjelder følgende forhold?

ET SVAR I HVER LINJE

	Meget fornøyd	Ganske fornøyd	Hverken fornøyd eller misfornøyd	Litt misfornøyd	Meget misfornøyd	Ikke aktuelt/vet ikke	
Tilgjengelighet	1	2	3	4	5	6	1
Serviceorientering	1	2	3	4	5	6	2
Effektivitet	1	2	3	4	5	6	3
Saksbehandlingstid	1	2	3	4	5	6	4
Samarbeidsvilje	1	2	3	4	5	6	5
Informasjon	1	2	3	4	5	6	6
Bruk av IT	1	2	3	4	5	6	7
Språk i skriftlig kommunikasjon	1	2	3	4	5	6	8
Ensartet og rettferdig saksbehandling og kontroll ved ditt regionkontor	1	2	3	4	5	6	9
Ensartet og rettferdig saksbehandling og kontroll mellom regionkontorene	1	2	3	4	5	6	10
Kvalitet og kompetanse	1	2	3	4	5	6	11
Næringserfaring	1	2	3	4	5	6	12
Forutsigbarhet	1	2	3	4	5	6	13
Helhetstekning	1	2	3	4	5	6	14
Arbeid for bedring av næringens omdømme	1	2	3	4	5	6	15
Evne til å stå på for næringen nasjonalt	1	2	3	4	5	6	16

15 Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på Fiskeri- og kystdepartementet? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?

	Passer meget godt	Passer ganske godt	Passer mindre godt	Passer dårlig	Vet ikke / ikke aktuelt	
Tungrodd	1	2	3	4	5	1
Byråkratisk	1	2	3	4	5	2
Lett å komme i kontakt med	1	2	3	4	5	3
Tilgjengelig	1	2	3	4	5	4
Passiv	1	2	3	4	5	5
Offensiv	1	2	3	4	5	6
Samarbeidsorientert	1	2	3	4	5	7
Kompetent	1	2	3	4	5	8

16 Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på Fiskeridirktoratet sentralt? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?

	Passer meget godt	Passer ganske godt	Passer mindre godt	Passer dårlig	Vet ikke/ ikke aktuelt	
Tungrodd	1	2	3	4	5	1
Byråkratisk	1	2	3	4	5	2
Lett å komme i kontakt med	1	2	3	4	5	3
Tilgjengelig	1	2	3	4	5	4
Passiv	1	2	3	4	5	5
Offensiv	1	2	3	4	5	6
Samarbeidsorientert	1	2	3	4	5	7
Kompetent	1	2	3	4	5	8

17 Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på regionkontorene til Fiskeridirktoratet? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?

	Passer meget godt	Passer ganske godt	Passer mindre godt	Passer litt dårlig	Vet ikke/ ikke aktuelt	
Tungrodd	1	2	3	4	5	1
Byråkratisk	1	2	3	4	5	2
Lett å komme i kontakt med	1	2	3	4	5	3
Tilgjengelig	1	2	3	4	5	4
Passiv	1	2	3	4	5	5
Offensiv	1	2	3	4	5	6
Samarbeidsorientert	1	2	3	4	5	7
Kompetent	1	2	3	4	5	8

18	Hvor viktige vil du si at følgende informasjonskanaler er for at du skal kunne holde deg orientert om det som skjer innen fiskeri- og havbruksforvaltningen i Norge? Synes du ... er meget viktig, ganske viktig, litt viktig eller ikke viktig?	Meget viktig	Ganske viktig	Litt viktig	Ikke viktig	Vet ikke	
	• Fiskeri- og kystdepartementet	1	2	3	4	5	1
	• Fiskeridirektoratet i Bergen	1	2	3	4	5	2
	• Regionkontorene til fiskeridirektoratet ...	1	2	3	4	5	3
	• Forskningsmiljøer og forskere	1	2	3	4	5	4
	• Fiskeripressen	1	2	3	4	5	5
	• Lokal- og riksaviser og andre media	1	2	3	4	5	6
	• Fagtidsskrifter i fiskeri- og havbruksnæringen	1	2	3	4	5	7
	• Fiskeri- og kystdepartementets hjemmeside	1	2	3	4	5	8
	• Fiskeridirektoratets hjemmeside	1	2	3	4	5	9
	• Næringsorganisasjonenes hjemmesider .	1	2	3	4	5	10
	• Internett ellers	1	2	3	4	5	11
	• Informasjonsskriv fra næringsorganisasjoner	1	2	3	4	5	12

19 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om fiskeri- og havbruksforvaltningen og -næringen? Er du.....							
	Helt enig	Delvis enig	Hverken enig eller uenig	Delvis uenig	Helt uenig	Vet ikke/ Kan ikke svare	
• Forvaltningen er lydhøre for kritikk	1	2	3	4	5	6	1
• Forvaltningen forstår næringens behov	1	2	3	4	5	6	2
• Forvaltningen er fleksible i forhold til næringens behov	1	2	3	4	5	6	3
• Forvaltningen holder papirarbeidet på et akseptabelt nivå	1	2	3	4	5	6	4
• Forvaltningen er rimelige i drift	1	2	3	4	5	6	5
• Forvaltningen tenker helhetlig	1	2	3	4	5	6	6
• Forvaltningen tenker langsiktig	1	2	3	4	5	6	7
• Forvaltningen er fremtidsorientert	1	2	3	4	5	6	8
• Forvaltningen driver kun for spesielt interesserte	1	2	3	4	5	6	9
• Reorganiseringen har ført til bedre saksbehandling	1	2	3	4	5	6	10
• Reorganiseringen har ført til bedre kontakt med brukerne	1	2	3	4	5	6	11
• Forvaltningen fastsetter totalkvotene for fiske riktig	1	2	3	4	5	6	12
• Min næring er moderne og fremtidsrettet	1	2	3	4	5	6	13
• Min næring har lyse fremtidsutsikter	1	2	3	4	5	6	14
Og så til slutt trenger vi noen bakgrunnsopplysninger om deg selv, som vi vil benytte i analysen av undersøkelsen.							
20 Hvor ofte bruker du Internett?							
Daglig	1						
Flere ganger i uken	2						
En gang i uken	3						
1-3 ganger i måneden	4						
Sjeldnere enn en gang i måneden	5						
Aldri/ Har ikke tilgang	6						
LISTE Liste							
Fiskere	1						
Kjøpere	2						
Havbruk	3						
Næringsorg.	4						
21 Hvor stor er båten du jobber på?							
							☆
Kystflåte, båt 10-14,99 meter	1						
Kystflåte, båt 15-27,99 meter	2						
Havflåte, båt 28 meter og over	3						
22 Driver din virksomhet hovedsaklig med følgende?							
							☆
Produksjon/ foredling	1						
Handel innenlands	2						
Eksport	3						
Annet	4						

23	Driver din virksomhet hovedsaklig med følgende?	
		☆
	Laks/ ørret	1
	Skjell	2
	Marine arter	3
	Settefisk	4

Til alle

24	Er din virksomhet del av et større konsern?	
	Ja	1
	Nei	2

POST

NOTER POSTNR.

Postnr.

--	--	--	--	--

1

25 **Hva er din alder?**

Under 30 år	1
30-39 år	2
40-49 år	3
50-59 år	4
60 år og eldre	5

26

REGISTRER KJØNN:

Mann	1
Kvinne	2

TUSEN TAKK FOR HJELPEN!