

*** Spm. 1 *** Innledningvis vil jeg stille deg noen spørsmål om kjennskap til ulike forvaltningsorgan som har med fiskeri- og havbruksnæringen å gjøre. Med forvaltningsorgan mener vi sentrale myndigheter og ytre etater. Hvilke forvaltningsorgan innenfor fiskeri og havbruk kan du nevne?

Chi2 nivå: 5.0% Radene er rangert	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 1.A Nevnt først					
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen (FD)	37	29 ▽	37	59 ▲	39
Fiskeri- og kystdepartementet (FKD)	21	23	27	9 ▽	33
Fiskeridirektoratets regionkontor	9	9	5 ▽	13 ▲	6
Norges Råfisklag ("Råfisklaget")	5	8 ▲	4	- ▽	-
Mattilsynet	4	1 ▽	12 ▲	7	6
Norges Fiskarlag ("Fiskarlaget")	3	5 ▲	- ▽	1	-
Havforskningsinstituttet	2	2	3	1	6
Fiskeri- og havbruksnæringens landsfor- ening (FHL)	1	1	2	1	-
Kystdirektorat ("Kystverket")	1	0	1	1	-
Andre direktorat	1	1	-	1	-
Kystvakten	1	1	-	1	-
Andre departementer	0	0	1	-	-
Norges Sildesalgslag ("Sildelaget")	0	0	1	-	-
Sunnmøre- og Romsdal fiskesalgslag	0	0	1	-	-
Andre salgslag	0	1	-	-	-
Andre lag og organisasjoner	0	0	1	-	-
Miljøverndepartementet	0	-	-	1	-
Direktoratet for naturforvaltning	-	-	-	-	-
Eksportutvalget for fisk	-	-	-	-	-
Norges Kystfiskarlag ("Kystfiskarlaget")	-	-	-	-	-
Fiskebåtrederens Forbund ("Fiskebåt")	-	-	-	-	-
Andre	4	4	4	3	6
Ingen/vet ikke	10	15 ▲	3 ▽	4 ▽	6
**Sum	100	100	100	100	100

Chi2 nivå: 5.0% Radene er rangert	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 1.B Nevnt senere					
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen (FD)	23	20 ▽	34 ▲	16 ▽	50 ▲
Fiskeri- og kystdepartementet (FKD)	21	21	22	19	28
Mattilsynet	20	10 ▽	38 ▲	32 ▲	39
Fiskeridirektoratets regionkontor	17	14 ▽	20	24 ▲	33
Norges Råfisklag ("Råfisklaget")	11	11	16 ▲	5 ▽	6
Norges Fiskarlag ("Fiskarlaget")	8	10 ▲	6	3 ▽	6
Kystdirektorat ("Kystverket")	6	3 ▽	7	13 ▲	6
Havforskningsinstituttet	5	3 ▽	5	6	39 ▲
Fiskeri- og havbruksnæringens landsfor- ening (FHL)	5	4	7	6	6
Norges Sildesalgslag ("Sildelaget")	5	5	6	2	6
Andre lag og organisasjoner	4	3	5	3	6
Andre direktorat	3	2	4	4	11
Kystvakten	3	4	4	- ▽	6
Norges Kystfiskarlag ("Kystfiskarlaget")	3	4 ▲	1	1	-
Andre salgslag	3	4 ▲	1	1	-
Miljøverndepartementet	2	0 ▽	2	6 ▲	6
Andre departementer	2	1 ▽	1	4	11 ▲
Sunnmøre- og Romsdal fiskesalgslag	1	1	3	-	6
Direktoratet for naturforvaltning	1	1	1	2	17 ▲
Eksportutvalget for fisk	1	0 ▽	4 ▲	2	-
Fiskebåtredernes Forbund ("Fiskebåt")	1	2	1	-	-
Andre	22	15 ▽	28	36 ▲	39
Ingen/vet ikke	14	17 ▲	7 ▽	11	-
**Sum	181	155	227	195	317

***** Spm. 1 *** Innledningvis vil jeg stille deg noen spørsmål om kjennskap til ulike forvaltningsorgan som har med fiskeri- og havbruksnæringen å gjøre. Med forvaltningsorgan mener vi sentrale myndigheter og ytre etater. Hvilke forvaltningsorgan innenfor fiskeri og havbruk kan du nevne?
** Spm. 1.A-B ** Nevnt først / Nevnt senere**

Chi2 nivå: 5.0% Radene er rangert	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen (FD)	59	49 ▽	71 ▲	75 ▲	89 ▲
Fiskeri- og kystdepartementet (FKD)	42	44	48	28 ▽	61
Fiskeridirektoratets regionkontor	26	23 ▽	24	38 ▲	39
Mattilsynet	25	11 ▽	50 ▲	38 ▲	44
Norges Råfisklag ("Råfisklaget")	16	19 ▲	20	5 ▽	6
Norges Fiskarlag ("Fiskarlaget")	11	15 ▲	6	3 ▽	6
Havforskningsinstituttet	7	5 ▽	8	7	44 ▲
Kystdirektorat ("Kystverket")	7	3 ▽	9	14 ▲	6
Fiskeri- og havbruksnæringens landsfor- ening (FHL)	6	5	10	7	6
Norges Sildesalgslag ("Sildelaget")	5	6	7	2 ▽	6
Andre lag og organisasjoner	4	4	6	3	6
Andre direktorat	4	3	4	5	11
Kystvakten	4	4	4	1 ▽	6
Andre salgslag	3	4 ▲	1	1	-
Norges Kystfiskarlag ("Kystfiskarlaget")	3	4 ▲	1	1	-
Andre departementer	2	1 ▽	2	4	11
Miljøverndepartementet	2	0 ▽	2	7 ▲	6
Sunnmøre- og Romsdal fiskesalgslag	2	2	4	-	6
Direktoratet for naturforvaltning	1	1	1	2	17 ▲
Eksportutvalget for fisk	1	0 ▽	4 ▲	2	-
Fiskebåtrederne Forbund ("Fiskebåt")	1	2	1	-	-
Andre	25	18 ▽	31 ▲	38 ▲	39
**Sum	256	222	316	279	406

***** Spm. 2 ***** Jeg skal nå lese opp navnet på ulike forvaltningsorgan innen fiskeri- og havbruk. For hver av disse ønsker jeg at du angir hvor godt du kjenner dem. Svaralternativene er: Kjenner meget godt, kjenner godt, kjenner litt eller har aldri hørt om. Altså, hvor godt kjenner du til...?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 2.1 Fiskeri- og kystdepartementet					
Kjenner meget godt	13	11 ▽	16	12	61 ▲
Kjenner godt	31	28 ▽	37	34	39
Kjenner litt	38	41	35	38	- ▽
Har aldri hørt om	13	14	8	13	-
Kan ikke svare	4	5	5	3	-
**Sum	100	100	100	100	100
Spm. 2.2 Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen					
Kjenner meget godt	24	22	31 ▲	20	56 ▲
Kjenner godt	45	45	44	47	39
Kjenner litt	26	27	23	29	6
Har aldri hørt om	4	5	1	3	-
Kan ikke svare	1	2 ▲	-	-	-
**Sum	100	100	100	100	100
Spm. 2.3 Regionkontor for Fiskeridirektoratet					
Kjenner meget godt	31	25 ▽	41 ▲	36	22
Kjenner godt	40	39	37	40	67 ▲
Kjenner litt	20	23	14 ▽	21	6
Har aldri hørt om	8	10 ▲	6	3 ▽	6
Kan ikke svare	1	2	1	-	-
**Sum	100	100	100	100	100
Spm. 2.4 Mattilsynet					
Kjenner meget godt	21	12 ▽	39 ▲	30 ▲	17
Kjenner godt	42	34 ▽	52 ▲	51 ▲	67 ▲
Kjenner litt	30	42 ▲	9 ▽	16 ▽	17
Har aldri hørt om	6	10 ▲	- ▽	3 ▽	-
Kan ikke svare	1	2 ▲	-	-	-
**Sum	100	100	100	100	100

Filter:
Kjenner Fiskeri- og kystdepartementet
Andel av total 83.2%

***** Spm. 3 *** Har du kontakt med følgende etater innen fiskeri- og havbruksforvaltning ofte, av og til, sjelden eller aldri?**
*** Spm. 3.1 * Fiskeri- og kystdepartementet**

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	638	364	128	128	18
Ofte	9	6 ▽	13	5	67 ▲
Av og til	17	16	19	20	17
Sjelden	28	27	32	30	11
Aldri	45	51 ▲	37 ▽	45	6 ▽
**Sum	100	100	100	100	100

Filter:
Kjenner Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen
Andel av total 95.0%

***** Spm. 3 *** Har du kontakt med følgende etater innen fiskeri- og havbruksforvaltning ofte, av og til, sjelden eller aldri?**
*** Spm. 3.2 * Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen**

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	729	419	145	147	18
Ofte	18	17	18	14	50 ▲
Av og til	36	33	37	41	39
Sjelden	29	26	32	35	6 ▽
Aldri	18	23 ▲	13	11 ▽	6
**Sum	100	100	100	100	100

Filter:
Kjenner Regionkontor for Fiskeridirektoratet
Andel av total 90.6%

***** Spm. 3 *** Har du kontakt med følgende etater innen fiskeri- og havbruksforvaltning ofte, av og til, sjelden eller aldri?**
*** Spm. 3.3 * Regionkontor for Fiskeridirektoratet**

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	695	393	137	148	17
Ofte	38	33 ▽	42	49 ▲	6 ▽
Av og til	32	33	33	28	47
Sjelden	18	19	18	16	18
Aldri	12	15 ▲	7 ▽	7	29
**Sum	100	100	100	100	100

Filter:

Har kontakt med Fisker- og kystdepartementet
Andel av total 45.4%

*** Spm. 4 *** I hvilken sammenheng/ hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med Fiskeri- og kystdepartementet i Oslo?

Chi2 nivå: 5.0% Radene er rangert	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	348	179	81	71	17
Søknad	27	36 ▲	19	20	- ▽
Informasjon om regelverk	14	16	14	14	6
Direkte kontakt med politisk ledelse	14	11	12	18	41 ▲
Samrådsmøte/ politikkutvikling	13	11	14	10	47 ▲
Klagesak	12	13	12	13	-
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen	7	7	6	11	6
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål	7	9	5	7	-
Informasjon om saksgang og organisering	5	4	7	6	12
Annet	36	32	40	37	53
Ubesvart	11	11	15	8	-
**Sum	147	148	143	144	165

Filter:

Har kontakt med Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen
Andel av total 77.8%

***** Spm. 5 *** I hvilken sammenheng/ hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen?**

Chi2 nivå: 5.0% Radene er rangert	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	597	322	127	131	17
Søknad	45	45	39	56 ▲	- ▽
Informasjon om regelverk	17	19	17	12	12
Innrapportering	14	14	8 ▽	22 ▲	-
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål	12	13	13	8	12
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen	10	11	10	11	6
Informasjon om saksgang og organisering	7	5 ▽	13 ▲	7	18
Klagesak	6	4 ▽	10 ▲	7	12
Purring på innrapportering	1	1	-	3	-
Annet	45	44	49	39	71 ▲
Ubesvart	3	3	2	2	-
**Sum	160	159	161	166	129

Filter:

Har kontakt med Regionkontoret for Fiskeridirektoratet
Andel av total 80.2%

*** Spm. 6 *** I hvilken sammenheng/ hvilke sammenhenger har du hatt kontakt med Fiskeridirektoratets regionkontor?

Chi2 nivå: 5.0% Radene er rangert	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	615	337	129	137	12
Søknad	46	44	36 ▽	64 ▲	8 ▽
Informasjon om regelverk	16	18	16	12	8
Innrapportering	15	12 ▽	14	26 ▲	-
Kontroll i forbindelse med næringsvirksomhet	14	12 ▽	23 ▲	11	42 ▲
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål	12	11	16	9	8
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen	10	10	9	10	-
Informasjon om saksgang og organisering	8	8	5	9	17
Klagesak	5	4	2	8	8
Purring på innrapportering	1	1	2	4 ▲	-
Annet	45	44	47	45	50
Ubesvart	3	4	3	3	-
**Sum	175	166	174	200	142

Filter:

Har kontakt med Fisker- og kystdepartementet
Andel av total 45.4%

*** Spm. 7 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med utfallet av søknadene din virksomhet har hatt til behandling hos forvaltningene de siste 3 årene?
Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?
* Spm. 7.1 * Fiskeri- og kystdepartementet

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	348	179	81	71	17
Meget fornøyd ⑤	9	9	11	7	6
Ganske fornøyd ④	25	22	31	24	41
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	18	20	23	13	-
Litt misfornøyd ②	7	8	2	11	12
Meget misfornøyd ①	11	15 ▲	7	7	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	28	26	25	38 ▲	35
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.2	3.0	3.5	3.2	3.5
Standard avvik	±1.2	±1.3	±1.1	±1.2	±1.2

Filter:

Har kontakt med Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen
Andel av total 77.8%

*** Spm. 7 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med utfallet av søknadene din virksomhet har hatt til behandling hos forvaltningene de siste 3 årene?
Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?
* Spm. 7.2 * Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	597	322	127	131	17
Meget fornøyd ⑤	13	12	17	8	18
Ganske fornøyd ④	32	30	28	44 ▲	24
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	17	22	19	12
Litt misfornøyd ②	10	14 ▲	6	5 ▽	-
Meget misfornøyd ①	10	11	13	3 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	17	15	14	20	41 ▲
**Sum	100	100	99	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.2	3.3	3.6	3.8
Standard avvik	±1.2	±1.3	±1.3	±0.9	±1.2

Filter:

Har kontakt med Regionkontoret for Fiskeridirektoratet
Andel av total 80.2%

*** Spm. 7 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med utfallet av søknadene din virksomhet har hatt til behandling hos forvaltningene de siste 3 årene?
Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?
* Spm. 7.3 * Regionkontor for Fiskeridirektoratet

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	615	337	129	137	12
Meget fornøyd ⑤	24	25	24	23	-
Ganske fornøyd ④	38	36	36	43	50
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	13	14	12	12	8
Litt misfornøyd ②	6	5	6	9	-
Meget misfornøyd ①	6	7	5	4	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	13	13	16	9	42 ▲
**Sum	100	100	99	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.8	3.8	3.8	3.8	3.9
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±1.0	±0.3

Filter:
Har kontakt med Fisker- og kystdepartementet
Andel av total 45.4%

***** Spm. 8 *** Hvis du tenker tilbake til den siste kontakten du hadde med forvaltningen på hvilken måte hadde du kontakt?**
*** Spm. 8.1 * Fiskeri- og kystdepartementet**

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	348	179	81	71	17
Brev/fax	27	29	21	30	29
e-post	5	2 ▽	11 ▲	3	18
Telefon	41	47 ▲	37	37	24
Personlig møte	16	11 ▽	21	23	24
Besøkt nettsted	2	1	2	1	6
Annet	4	5	1	4	-
Ubesvart	5	5	6	3	-
**Sum	100	100	100	100	100

Filter:

Har kontakt med Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen
Andel av total 77.8%

*** Spm. 8 *** Hvis du tenker tilbake til den siste kontakten du hadde med forvaltningen på hvilken måte hadde du kontakt?
* Spm. 8.2 * Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	597	322	127	131	17
Brev/fax	31	32	31	32	24
e-post	4	2 ▽	7 ▲	5	18 ▲
Telefon	51	55 ▲	46	47	29
Personlig møte	9	7	9	8	29 ▲
Besøkt nettsted	1	1	1	1	-
Annet	2	1	1	5 ▲	-
Ubesvart	3	2	4	2	-
**Sum	100	100	99	100	100

Filter:
Har kontakt med Regionkontoret for Fiskeridirektoratet
Andel av total 80.2%

***** Spm. 8 *** Hvis du tenker tilbake til den siste kontakten du hadde med forvaltningen på hvilken måte hadde du kontakt?**
*** Spm. 8.3 * Regionkontor for Fiskeridirektoratet**

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	615	337	129	137	12
Brev/fax	17	18	15	21	-
e-post	2	0 ▽	-	6 ▲	8
Telefon	50	50	50	50	50
Personlig møte	25	27	29	17 ▽	33
Besøkt nettsted	-	-	-	-	-
Annet	3	2	2	5	8
Ubesvart	2	3	2	1	-
**Sum	100	100	99	100	100

Filter:

Har kontakt med Fisker- og kystdepartementet
Andel av total 45.4%

*** Spm. 9 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan Fiskeri- og kystdepartementet utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju		348	179	81	71	17
Spm. 9.1 Informasjon om hvem som svarer på hva						
Meget fornøyd	⑤	4	3	5	4	18 ▲
Ganske fornøyd	④	30	26	36	31	35
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	30	32	26	28	35
Litt misfornøyd	②	15	16	15	13	6
Meget misfornøyd	①	9	12	9	7	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		11	11	10	17	6
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.1	2.9	3.2	3.2	3.7
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.1	±1.0	±0.8
Spm. 9.2 Informasjon om regelverk						
Meget fornøyd	⑤	7	7	7	4	12
Ganske fornøyd	④	43	40	47	44	47
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	20	17	21	24	18
Litt misfornøyd	②	15	18 ▲	11	10	12
Meget misfornøyd	①	6	9 ▲	4	3	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		10	8	10	15	12
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.3	3.2	3.5	3.4	3.7
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.0	±0.9	±0.9
Spm. 9.3 Informasjon om saksgang og organisering						
Meget fornøyd	⑤	3	2	5	1	6
Ganske fornøyd	④	28	22 ▽	40 ▲	35	18
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	24	25	17	28	29
Litt misfornøyd	②	19	25 ▲	11 ▽	13	24
Meget misfornøyd	①	8	8	14 ▲	1 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke		18	18	14	21	18
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.0	2.8	3.1	3.3	2.9
Standard avvik		±1.1	±1.0	±1.2	±0.8	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 9.4 Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen					
Meget fornøyd ⑤	7	7	5	8	18
Ganske fornøyd ④	34	28 ▽	42	35	47
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	24	24	17	34 ▲	12
Litt misfornøyd ②	14	16	16	8	-
Meget misfornøyd ①	3	3	5	1	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	18	21	15	13	18
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.3	3.3	3.5	3.9
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±0.9	±1.0
Spm. 9.5 Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål					
Meget fornøyd ⑤	7	6	7	8	12
Ganske fornøyd ④	29	26	32	35	24
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	21	22	17	24	18
Litt misfornøyd ②	16	20	14	11	12
Meget misfornøyd ①	7	8	9	4	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	20	20	21	17	29
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.2	3.0	3.2	3.4	3.3
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.2	±1.0	±1.2
Spm. 9.6 Informasjon om rettigheter					
Meget fornøyd ⑤	6	6	6	6	6
Ganske fornøyd ④	26	25	28	32	6
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	21	18	25	24	18
Litt misfornøyd ②	19	25 ▲	14	13	6
Meget misfornøyd ①	10	13	7	7	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	18	13 ▽	20	18	59 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	2.8	3.2	3.2	3.0
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.1	±1.1	±1.2

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 9.7 Saksbehandling					
Meget fornøyd ⑤	5	4	5	6	6
Ganske fornøyd ④	26	20	32	34	29
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	22	23	21	21	12
Litt misfornøyd ②	19	22	17	13	18
Meget misfornøyd ①	11	13	12	7	12
Ikke aktuelt/ vet ikke	17	17	12	20	24
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.9	2.8	3.0	3.2	3.0
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.2	±1.1	±1.2

Filter:
Har kontakt med Fisker- og kystdepartementet
Andel av total 45.4%

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-5 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	348	179	81	71	17
Spm. 9 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan Fiskeri- og kystdepartementet utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?					
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen	3.3 ±1.0	3.3 ±1.0	3.3 ±1.0	3.5 ±0.9	3.9 ±1.0
Informasjon om regelverk	3.3 ±1.1	3.2 ±1.1	3.5 ±1.0	3.4 ±0.9	3.7 ±0.9
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål	3.2 ±1.1	3.0 ±1.1	3.2 ±1.2	3.4 ±1.0	3.3 ±1.2
Informasjon om hvem som svarer på hva	3.1 ±1.1	2.9 ±1.1	3.2 ±1.1	3.2 ±1.0	3.7 ±0.8
Informasjon om saksgang og organisering	3.0 ±1.1	2.8 ±1.0	3.1 ±1.2	3.3 ±0.8	2.9 ±1.0
Informasjon om rettigheter	3.0 ±1.2	2.8 ±1.2	3.2 ±1.1	3.2 ±1.1	3.0 ±1.2
Saksbehandling	2.9 ±1.1	2.8 ±1.1	3.0 ±1.2	3.2 ±1.1	3.0 ±1.2

Filter:

Har kontakt med Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen
Andel av total 77.8%

*** Spm. 10 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan Fiskeridirektoratet i Bergen utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju		597	322	127	131	17
Spm. 10.1 Informasjon om hvem som svarer på hva						
Meget fornøyd	⑤	6	4	6	7	24 ▲
Ganske fornøyd	④	37	38	33	37	24
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	23	19 ▽	21	34 ▲	18
Litt misfornøyd	②	17	20 ▲	17	8 ▽	24
Meget misfornøyd	①	10	11	13	4 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke		8	7	9	10	6
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.1	3.0	3.0	3.4	3.4
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.2	±0.9	±1.3
Spm. 10.2 Informasjon om regelverk						
Meget fornøyd	⑤	8	6 ▽	9	12	18
Ganske fornøyd	④	43	44	40	40	41
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	17	13 ▽	20	21	24
Litt misfornøyd	②	16	19 ▲	12	14	6
Meget misfornøyd	①	8	9	8	5	6
Ikke aktuelt/ vet ikke		8	8	10	8	6
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.3	3.2	3.4	3.5	3.6
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.1	±1.1	±1.1
Spm. 10.3 Informasjon om saksgang og organsiering						
Meget fornøyd	⑤	5	3 ▽	5	8	12
Ganske fornøyd	④	29	30	25	32	18
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	21	19	17	31 ▲	18
Litt misfornøyd	②	19	21	23	9 ▽	29
Meget misfornøyd	①	12	12	16	7 ▽	12
Ikke aktuelt/ vet ikke		14	15	13	14	12
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	2.9	2.9	2.8	3.3	2.9
Standard avvik		±1.2	±1.1	±1.2	±1.0	±1.3

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 10.4 Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen					
Meget fornøyd ⑤	5	4	6	7	18
Ganske fornøyd ④	37	37	35	37	35
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	24	23	23	27	24
Litt misfornøyd ②	10	9	10	11	6
Meget misfornøyd ①	6	7	7	3	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	18	20	18	15	12
**Sum	100	100	99	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.3	3.3	3.4	3.6
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.1	±0.9	±1.1
Spm. 10.5 Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål					
Meget fornøyd ⑤	6	6	8	5	12
Ganske fornøyd ④	34	35	30	38	29
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	20	18	20	27 ▲	18
Litt misfornøyd ②	13	14	15	8 ▽	6
Meget misfornøyd ①	10	11	10	6	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	17	16	17	16	29
**Sum	100	100	99	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.2	3.1	3.1	3.3	3.5
Standard avvik	±1.1	±1.2	±1.2	±1.0	±1.1
Spm. 10.6 Informasjon om rettigheter					
Meget fornøyd ⑤	5	5	4	2	12
Ganske fornøyd ④	32	36 ▲	27	31	12
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	14 ▽	22	27 ▲	24
Litt misfornøyd ②	18	20	16	15	6
Meget misfornøyd ①	11	14	11	7	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	15	11 ▽	20	18	41 ▲
**Sum	100	100	99	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	3.0	3.0	3.1	3.3
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.1	±1.0	±1.2

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 10.7 Saksbehandling					
Meget fornøyd ⑤	6	5	6	8	18
Ganske fornøyd ④	32	30	35	37	24
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	18	16	19	23	-
Litt misfornøyd ②	18	21 ▲	12 ▽	15	24
Meget misfornøyd ①	14	16	17	8 ▽	12
Ikke aktuelt/ vet ikke	12	13	11	10	24
**Sum	100	100	99	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	2.8	3.0	3.2	3.2
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.2	±1.1	±1.5

Filter:
Har kontakt med Fiskeridirektoratet sentralt i Bergen
Andel av total 77.8%

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-5 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	597	322	127	131	17
Spm. 10 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan Fiskeridirektoratet i Bergen utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?					
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen	3.3 ±1.0	3.3 ±1.0	3.3 ±1.1	3.4 ±0.9	3.6 ±1.1
Informasjon om regelverk	3.3 ±1.1	3.2 ±1.1	3.4 ±1.1	3.5 ±1.1	3.6 ±1.1
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål	3.2 ±1.1	3.1 ±1.2	3.1 ±1.2	3.3 ±1.0	3.5 ±1.1
Informasjon om hvem som svarer på hva	3.1 ±1.1	3.0 ±1.1	3.0 ±1.2	3.4 ±0.9	3.4 ±1.3
Informasjon om rettigheter	3.0 ±1.2	3.0 ±1.2	3.0 ±1.1	3.1 ±1.0	3.3 ±1.2
Informasjon om saksgang og organisering	2.9 ±1.2	2.9 ±1.1	2.8 ±1.2	3.3 ±1.0	2.9 ±1.3
Saksbehandling	3.0 ±1.2	2.8 ±1.2	3.0 ±1.2	3.2 ±1.1	3.2 ±1.5

Filter:

Har kontakt med Regionkontoret for Fiskeridirektoratet
Andel av total 80.2%

*** Spm. 11 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan det regionkontor hos direktoratet som du har hatt kontakt med (/det du har hatt mest kontakt med), utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju		615	337	129	137	12
Spm. 11.1 Informasjon om hvem som svarer på hva						
Meget fornøyd	⑤	19	20	25	15	-
Ganske fornøyd	④	47	49	44	47	33
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	14	12	10	21 ▲	8
Litt misfornøyd	②	9	10	10	7	8
Meget misfornøyd	①	3	3	4	4	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		7	6	6	6	50 ▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.7	3.8	3.8	3.7	3.5
Standard avvik		±1.0	±1.0	±1.1	±1.0	±0.8
Spm. 11.2 Informasjon om regelverk						
Meget fornøyd	⑤	16	15	22 ▲	14	-
Ganske fornøyd	④	45	47	43	45	25
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	15	14	12	22 ▲	8
Litt misfornøyd	②	12	15 ▲	10	8	8
Meget misfornøyd	①	5	5	5	4	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		7	4 ▽	7	7	58 ▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.6	3.5	3.7	3.6	3.4
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.1	±1.0	±0.8

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 11.3 Informasjon om saksgang og organsiering						
Meget fornøyd	⑤	14	14	17	12	-
Ganske fornøyd	④	38	41	36	37	8
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	17	16	14	20	8
Litt misfornøyd	②	14	12	14	16	25
Meget misfornøyd	①	4	4	5	4	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		13	12	13	10	58▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.5	3.5	3.5	3.4	2.6
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.2	±1.1	±0.8
Spm. 11.4 Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen						
Meget fornøyd	⑤	9	11	7	7	-
Ganske fornøyd	④	39	42	36	38	17
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	19	15 ▽	22	26▲	8
Litt misfornøyd	②	11	10	12	12	17
Meget misfornøyd	①	3	3	5	3	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		18	19	17	15	58▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.5	3.6	3.4	3.4	3.0
Standard avvik		±1.0	±1.0	±1.0	±0.9	±0.9
Spm. 11.5 Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål						
Meget fornøyd	⑤	12	14	16	6 ▽	-
Ganske fornøyd	④	44	43	46	47	17
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	14	15	11	18	8
Litt misfornøyd	②	13	15	12	12	8
Meget misfornøyd	①	5	4	7	4	8
Ikke aktuelt/ vet ikke		11	10	8	13	58▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.5	3.5	3.6	3.5	2.8
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.1	±1.0	±1.2

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 11.6 Informasjon om rettigheter						
Meget fornøyd	⑤	12	15	12	8	-
Ganske fornøyd	④	38	39	36	42	8
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	17	15	18	20	8
Litt misfornøyd	②	15	16	16	15	8
Meget misfornøyd	①	6	6	5	4	8
Ikke aktuelt/ vet ikke		11	9	12	11	67 ▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.4	3.4	3.4	3.4	2.5
Standard avvik		±1.1	±1.2	±1.1	±1.0	±1.1
Spm. 11.7 Saksbehandling						
Meget fornøyd	⑤	15	19 ▲	15	9 ▽	-
Ganske fornøyd	④	41	40	40	48	8 ▽
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	13	12	16	15	8
Litt misfornøyd	②	13	12	10	14	25
Meget misfornøyd	①	7	7	8	9	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		10	10	10	6	58 ▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.5	3.6	3.5	3.4	2.6
Standard avvik		±1.2	±1.2	±1.2	±1.1	±0.8
Spm. 11.8 Kontroll i forbindelse med næringsvirksomhet						
Meget fornøyd	⑤	10	9	11	10	-
Ganske fornøyd	④	42	41	47	43	8 ▽
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	17	17	12	22	8
Litt misfornøyd	②	10	12	10	7	25
Meget misfornøyd	①	7	7	9	6	8
Ikke aktuelt/ vet ikke		13	14	11	12	50 ▲
**Sum		100	100	99	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.4	3.4	3.5	3.5	2.3
Standard avvik		±1.1	±1.1	±1.1	±1.0	±0.9

Filter:

Har kontakt med Regionkontoret for Fiskeridirektoratet
Andel av total 80.2%

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-5 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	615	337	129	137	12
Spm. 11 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan det regionkontor hos direktoratet som du har hatt kontakt med (/det du har hatt mest kontakt med), utfører følgende oppgaver og ansvarsområder? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?					
Informasjon om hvem som svarer på hva	3.7 ±1.0	3.8 ±1.0	3.8 ±1.1	3.7 ±1.0	3.5 ±0.8
Informasjon om regelverk	3.6 ±1.1	3.5 ±1.1	3.7 ±1.1	3.6 ±1.0	3.4 ±0.8
Veiledning i forbindelse med faglige spørsmål	3.5 ±1.1	3.5 ±1.1	3.6 ±1.1	3.5 ±1.0	2.8 ±1.2
Saksbehandling	3.5 ±1.2	3.6 ±1.2	3.5 ±1.2	3.4 ±1.1	2.6 ±0.8
Informasjon om saksgang og organisering	3.5 ±1.1	3.5 ±1.1	3.5 ±1.2	3.4 ±1.1	2.6 ±0.8
Informasjon om fiskeri- og havbruksnæringen	3.5 ±1.0	3.6 ±1.0	3.4 ±1.0	3.4 ±0.9	3.0 ±0.9
Informasjon om rettigheter	3.4 ±1.1	3.4 ±1.2	3.4 ±1.1	3.4 ±1.0	2.5 ±1.1
Kontroll i forbindelse med næringsvirksomhet	3.4 ±1.1	3.4 ±1.1	3.5 ±1.1	3.5 ±1.0	2.3 ±0.9

***** Spm. 12 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fiskeri- og kystdepartementet i Oslo når det gjelder følgende forhold? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?**

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 12.1 Tilgjengelighet					
Meget fornøyd ⑤	3	2 ▽	5	4	17 ▲
Ganske fornøyd ④	19	18	23	13	50 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	18	16	26 ▲	11
Litt misfornøyd ②	8	10	6	7	11
Meget misfornøyd ①	10	12 ▲	9	3 ▽	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	41	40	41	48 ▲	11 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	2.8	3.1	3.2	3.8
Standard avvik	±1.1	±1.2	±1.2	±0.9	±0.9
Spm. 12.2 Serviceorientering					
Meget fornøyd ⑤	2	1 ▽	5	3	11
Ganske fornøyd ④	19	18	22	15	44 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	18	16	19	23	17
Litt misfornøyd ②	9	10	8	5	11
Meget misfornøyd ①	7	9 ▲	7	4	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	45	46	39	50	17 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	2.9	3.2	3.1	3.7
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±1.0	±0.9
Spm. 12.3 Effektivitet					
Meget fornøyd ⑤	2	1 ▽	5 ▲	1	6
Ganske fornøyd ④	11	11	12	10	11
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	14	14	22 ▲	17
Litt misfornøyd ②	12	12	12	10	33 ▲
Meget misfornøyd ①	10	14 ▲	7	3 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	49	49	48	54	28
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.7	2.5	2.9	2.9	2.7
Standard avvik	±1.1	±1.2	±1.2	±0.9	±1.1

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 12.4 Saksbehandlingstid					
Meget fornøyd ⑤	1	1	2	1	6
Ganske fornøyd ④	9	9	14 ▲	6	11
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	13	11	14	18 ▲	6
Litt misfornøyd ②	14	14	14	12	33 ▲
Meget misfornøyd ①	13	16 ▲	11	5 ▽	11
Ikke aktuelt/ vet ikke	50	49	46	58 ▲	33
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.4	2.3	2.7	2.7	2.5
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.2	±1.0	±1.2
Spm. 12.5 Samarbeidsvilje					
Meget fornøyd ⑤	3	2	6 ▲	3	6
Ganske fornøyd ④	20	18	24	18	50 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	14	17	20	11
Litt misfornøyd ②	8	9	7	6	11
Meget misfornøyd ①	9	12 ▲	7	3 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	44	46	39	49	17 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	2.8	3.3	3.2	3.5
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.1	±0.9	±1.0
Spm. 12.6 Informasjon					
Meget fornøyd ⑤	4	4	6	3	-
Ganske fornøyd ④	24	24	24	19	56 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	15	14	16	19	11
Litt misfornøyd ②	9	10	8	9	11
Meget misfornøyd ①	7	9	7	3 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	40	39	39	47	17 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.1	3.1	3.2	3.2	3.4
Standard avvik	±1.1	±1.2	±1.2	±1.0	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 12.7 Bruk av IT					
Meget fornøyd ⑤	3	1 ▽	6 ▲	3	11
Ganske fornøyd ④	16	14 ▽	18	21	28
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	13	11	14	14	22
Litt misfornøyd ②	3	3	3	4	6
Meget misfornøyd ①	2	2	3	1	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	63	68 ▲	56	57	33 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.4	3.3	3.5	3.5	3.7
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±0.9	±0.8
Spm. 12.8 Språk i skriftlig kommunikasjon					
Meget fornøyd ⑤	4	2 ▽	9 ▲	5	11
Ganske fornøyd ④	28	28	27	23	61 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	14	13	14	17	6
Litt misfornøyd ②	7	8	3	5	11
Meget misfornøyd ①	4	5 ▲	3	1 ▽	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	44	44	44	49	11 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.4	3.3	3.6	3.5	3.8
Standard avvik	±1.0	±1.1	±1.0	±0.8	±0.8
Spm. 12.9 Ensartet og rettferdig saksbehandling					
Meget fornøyd ⑤	2	1	5 ▲	-	-
Ganske fornøyd ④	15	15	14	14	17
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	14	15	20	17
Litt misfornøyd ②	7	9 ▲	6	3 ▽	11
Meget misfornøyd ①	10	10	12	5 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	51	50	48	59 ▲	50
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.8	2.9	3.1	2.9
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.3	±0.9	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 12.10 Kvalitet og kompetanse					
Meget fornøyd ⑤	2	1	4	2	-
Ganske fornøyd ④	22	18 ▽	25	24	61 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	16	16	15	11
Litt misfornøyd ②	8	10 ▲	7	5	-
Meget misfornøyd ①	7	9 ▲	5	3 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	46	46	41	51	22 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.1	2.9	3.3	3.3	3.6
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±0.9	±0.8
Spm. 12.11 Næringserfaring					
Meget fornøyd ⑤	2	2	3	1	-
Ganske fornøyd ④	10	9	13	9	28 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	15	12 ▽	20	18	11
Litt misfornøyd ②	15	16	12	14	22
Meget misfornøyd ①	14	17 ▲	11	9 ▽	17
Ikke aktuelt/ vet ikke	44	44	41	49	22
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.5	2.3	2.7	2.6	2.6
Standard avvik	±1.1	±1.2	±1.1	±1.0	±1.2
Spm. 12.12 Forutsigbarhet					
Meget fornøyd ⑤	1	1	2	1	-
Ganske fornøyd ④	11	9 ▽	15	11	44 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	15	15	20	22
Litt misfornøyd ②	13	13	12	14	11
Meget misfornøyd ①	15	19 ▲	15	7 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	43	44	41	47	17 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.5	2.3	2.6	2.7	3.3
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.2	±1.0	±0.9

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 12.13 Helhetstenking					
Meget fornøyd ⑤	2	2	3	1	-
Ganske fornøyd ④	13	10 ▽	18 ▲	13	50 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	15	14	14	19	11
Litt misfornøyd ②	13	14	12	12	-
Meget misfornøyd ①	16	18 ▲	14	9 ▽	22
Ikke aktuelt/ vet ikke	42	42	39	47	17 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.5	2.4	2.7	2.7	3.1
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.2	±1.0	±1.3
Spm. 12.14 Arbeid for bedring av næringens omdømme					
Meget fornøyd ⑤	3	3	3	3	6
Ganske fornøyd ④	18	15 ▽	20	24 ▲	33
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	14	15	16	9 ▽	17
Litt misfornøyd ②	14	13	11	17	17
Meget misfornøyd ①	12	13	16	7 ▽	11
Ikke aktuelt/ vet ikke	39	41	33	41	17 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.7	2.7	3.0	3.1
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.3	±1.2	±1.2
Spm. 12.15 Evne til å posisjonere næringen overfor Stortinget					
Meget fornøyd ⑤	3	2	4	4	-
Ganske fornøyd ④	11	9	12	13	22
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	11	10	14	9	17
Litt misfornøyd ②	17	17	18	16	28
Meget misfornøyd ①	19	21 ▲	18	13 ▽	17
Ikke aktuelt/ vet ikke	40	41	33	45	17 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.4	2.2	2.5	2.6	2.5
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.2	±1.3	±1.1

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 12.16 Evne til å posisjonere næringen overfor opinionen						
Meget fornøyd	⑤	2	2	2	3	11
Ganske fornøyd	④	10	8 ▽	14	11	17
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	14	12	18	13	17
Litt misfornøyd	②	19	18	18	21	22
Meget misfornøyd	①	17	19	16	14	17
Ikke aktuelt/ vet ikke		38	42 ▲	31 ▽	39	17
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	2.4	2.2	2.5	2.5	2.8
Standard avvik		±1.2	±1.1	±1.1	±1.2	±1.3
Spm. 12.17 Evne til å stå på for næringen nasjonalt						
Meget fornøyd	⑤	3	2 ▽	5	4	11
Ganske fornøyd	④	20	18	22	20	22
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	14	15	12	14	22
Litt misfornøyd	②	14	14	18	14	11
Meget misfornøyd	①	14	15	15	9	17
Ikke aktuelt/ vet ikke		35	36	28	39	17
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	2.7	2.7	2.8	2.9	3.0
Standard avvik		±1.2	±1.2	±1.3	±1.2	±1.3
Spm. 12.18 Evne til å stå på for næringen internasjonalt						
Meget fornøyd	⑤	5	2 ▽	10 ▲	7	17
Ganske fornøyd	④	22	20	28	20	39
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	11	11	12	11	11
Litt misfornøyd	②	12	14	10	9	11
Meget misfornøyd	①	13	14	12	13	6
Ikke aktuelt/ vet ikke		37	39	29 ▽	40	17
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	2.9	2.7	3.2	3.0	3.6
Standard avvik		±1.3	±1.2	±1.3	±1.3	±1.1

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-5 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 12 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fiskeri- og kystdepartementet i Oslo når det gjelder følgende forhold? Er du meget fornøyd, ganske fornøyd, hverken fornøyd eller misfornøyd, litt misfornøyd eller meget misfornøyd?					
Språk i skriftlig kommunikasjon	3.4 ±1.0	3.3 ±1.1	3.6 ±1.0	3.5 ±0.8	3.8 ±0.8
Bruk av IT	3.4 ±1.0	3.3 ±1.0	3.5 ±1.0	3.5 ±0.9	3.7 ±0.8
Informasjon	3.1 ±1.1	3.1 ±1.2	3.2 ±1.2	3.2 ±1.0	3.4 ±1.0
Kvalitet og kompetanse	3.1 ±1.1	2.9 ±1.1	3.3 ±1.1	3.3 ±0.9	3.6 ±0.8
Serviceorientering	3.0 ±1.1	2.9 ±1.1	3.2 ±1.1	3.1 ±1.0	3.7 ±0.9
Samarbeidsvilje	3.0 ±1.2	2.8 ±1.2	3.3 ±1.1	3.2 ±0.9	3.5 ±1.0
Tilgjengelighet	3.0 ±1.1	2.8 ±1.2	3.1 ±1.2	3.2 ±0.9	3.8 ±0.9
Ensartet og rettferdig saksbehandling	2.8 ±1.2	2.8 ±1.2	2.9 ±1.3	3.1 ±0.9	2.9 ±1.0
Arbeid for bedring av næringsomdømme	2.8 ±1.2	2.7 ±1.2	2.7 ±1.3	3.0 ±1.2	3.1 ±1.2
Evne til å stå på for næringen nasjonalt	2.7 ±1.2	2.7 ±1.2	2.8 ±1.3	2.9 ±1.2	3.0 ±1.3
Effektivitet	2.7 ±1.1	2.5 ±1.2	2.9 ±1.2	2.9 ±0.9	2.7 ±1.1
Helhetstenking	2.5 ±1.2	2.4 ±1.2	2.7 ±1.2	2.7 ±1.0	3.1 ±1.3
Næringserfaring	2.5 ±1.1	2.3 ±1.2	2.7 ±1.1	2.6 ±1.0	2.6 ±1.2
Forutsigbarhet	2.5 ±1.1	2.3 ±1.1	2.6 ±1.2	2.7 ±1.0	3.3 ±0.9
Saksbehandlingstid	2.4 ±1.1	2.3 ±1.1	2.7 ±1.2	2.7 ±1.0	2.5 ±1.2
Evne til å posisjonere næringen overfor opinionen	2.4 ±1.2	2.2 ±1.1	2.5 ±1.1	2.5 ±1.2	2.8 ±1.3
Evne til å posisjonere næringen overfor Stortinget	2.4 ±1.2	2.2 ±1.2	2.5 ±1.2	2.6 ±1.3	2.5 ±1.1
Evne til å stå på for næringen internasjonalt	2.9 ±1.3	2.7 ±1.2	3.2 ±1.3	3.0 ±1.3	3.6 ±1.1

*** Spm. 13 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fiskeridirektoratet i Bergen når det gjelder følgende forhold?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 13.1 Tilgjengelighet					
Meget fornøyd ⑤	10	9	12	10	11
Ganske fornøyd ④	46	44	44	51	39
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	14	13	17	16	6
Litt misfornøyd ②	10	11	10	7	33▲
Meget misfornøyd ①	5	7▲	5	2▼	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	15	16	13	15	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.5	3.4	3.6	3.7	3.3
Standard avvik	±1.0	±1.1	±1.0	±0.9	±1.1
Spm. 13.2 Serviceorientering					
Meget fornøyd ⑤	6	6	5	7	17
Ganske fornøyd ④	39	41	39	38	17▼
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	17	14▼	19	26▲	11
Litt misfornøyd ②	12	13	14	5▼	33▲
Meget misfornøyd ①	7	7	10	4	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	18	20	13	20	17
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.3	3.2	3.5	3.1
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±0.9	±1.3
Spm. 13.3 Effektivitet					
Meget fornøyd ⑤	4	4	6	4	6
Ganske fornøyd ④	25	26	22	22	33
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	20	18▼	25	25	17
Litt misfornøyd ②	18	19	16	13	33
Meget misfornøyd ①	10	12	11	6▼	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	23	22	19	30▲	6
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.9	2.9	3.0	3.1	3.0
Standard avvik	±1.1	±1.2	±1.1	±1.0	±1.1

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 13.4 Saksbehandlingstid					
Meget fornøyd ⑤	4	3	5	3	6
Ganske fornøyd ④	22	20	22	25	22
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	14 ▽	24 ▲	16	11
Litt misfornøyd ②	19	20	17	20	17
Meget misfornøyd ①	16	19 ▲	14	11 ▽	17
Ikke aktuelt/ vet ikke	23	24	18	26	28
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.7	2.6	2.9	2.9	2.8
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.2	±1.2	±1.3
Spm. 13.5 Samarbeidsvilje					
Meget fornøyd ⑤	6	5	8	7	11
Ganske fornøyd ④	37	33 ▽	43	43	50
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	19	16	20	11
Litt misfornøyd ②	9	10	10	6	11
Meget misfornøyd ①	9	10	12	4 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	19	22 ▲	11 ▽	20	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.2	3.3	3.5	3.6
Standard avvik	±1.1	±1.2	±1.2	±0.9	±1.1
Spm. 13.6 Informasjon					
Meget fornøyd ⑤	6	6	7	5	11
Ganske fornøyd ④	39	38	39	41	50
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	20	19	24	21	11
Litt misfornøyd ②	10	11	5 ▽	11	11
Meget misfornøyd ①	8	9	10	3 ▽	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	17	17	16	20	17
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.3	3.4	3.4	3.7
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±0.9	±0.9

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 13.7 Bruk av IT					
Meget fornøyd ⑤	5	4 ▽	10 ▲	5	11
Ganske fornøyd ④	25	22 ▽	26	34 ▲	44
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	13	11	14	18	11
Litt misfornøyd ②	4	4	7	4	6
Meget misfornøyd ①	3	2	3	4	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	49	58 ▲	40 ▽	36 ▽	22 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.1	±1.0	±1.0
Spm. 13.8 Språk i skriftlig kommunikasjon					
Meget fornøyd ⑤	8	7	12	8	17
Ganske fornøyd ④	42	43	38	41	50
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	15	18	20	11
Litt misfornøyd ②	7	8	7	3 ▽	11
Meget misfornøyd ①	5	6 ▲	3	1 ▽	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	22	21	21	27	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.5	3.5	3.6	3.7	3.8
Standard avvik	±1.0	±1.1	±1.0	±0.8	±0.9
Spm. 13.9 Ensartet og rettferdig saksbehandling					
Meget fornøyd ⑤	6	5	9	5	6
Ganske fornøyd ④	33	34	33	34	28
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	16	20	13	11
Litt misfornøyd ②	10	10	9	9	6
Meget misfornøyd ①	9	10	8	7	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	26	24	22	33 ▲	44
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.2	3.2	3.3	3.3	3.4
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.1	±1.1	±1.1

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 13.10 Kvalitet og kompetanse					
Meget fornøyd ⑤	6	4 ▽	11 ▲	7	6
Ganske fornøyd ④	35	32 ▽	40	37	61 ▲
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	20	16	20	11
Litt misfornøyd ②	10	12 ▲	5 ▽	7	11
Meget misfornøyd ①	6	6	8	2 ▽	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	25	26	19	27	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.2	3.5	3.5	3.7
Standard avvik	±1.0	±1.1	±1.1	±0.9	±0.8
Spm. 13.11 Næringserfaring					
Meget fornøyd ⑤	5	4	6	5	6
Ganske fornøyd ④	22	23	20	22	39
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	17	16	18	20	-
Litt misfornøyd ②	17	18	17	14	33
Meget misfornøyd ①	12	13	16	7 ▽	11
Ikke aktuelt/ vet ikke	27	26	24	32	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.9	2.8	2.8	3.1	2.9
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.3	±1.1	±1.2
Spm. 13.12 Forutsigbarhet					
Meget fornøyd ⑤	3	2 ▽	5	3	6
Ganske fornøyd ④	25	20 ▽	31 ▲	28	44
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	18	18	22	17
Litt misfornøyd ②	15	17	14	9 ▽	17
Meget misfornøyd ①	14	16 ▲	14	9 ▽	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	25	27	17 ▽	28	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.6	3.0	3.1	3.3
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.2	±1.1	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 13.13 Helhetstekning					
Meget fornøyd ⑤	3	1 ▽	5 ▲	3	6
Ganske fornøyd ④	23	22	24	24	33
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	22	23	18	24	22
Litt misfornøyd ②	14	13	16	13	11
Meget misfornøyd ①	11	12	14	7 ▽	17
Ikke aktuelt/ vet ikke	27	29	22	30	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.9	2.8	2.9	3.1	3.0
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.2	±1.0	±1.2
Spm. 13.14 Arbeid for bedring av næringens omdømme					
Meget fornøyd ⑤	3	2	4	3	-
Ganske fornøyd ④	25	25	22	24	39
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	18	19	18	19	6
Litt misfornøyd ②	17	17	20	16	17
Meget misfornøyd ①	11	12	14	8	17
Ikke aktuelt/ vet ikke	26	26	21	30	22
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.9	2.9	2.8	3.0	2.9
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.2	±1.1	±1.2
Spm. 13.15 Evne til å stå på for næringen nasjonalt					
Meget fornøyd ⑤	3	2	4	2	11
Ganske fornøyd ④	26	28	22	21	33
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	15	18	17	11
Litt misfornøyd ②	17	16	21	20	11
Meget misfornøyd ①	12	12	14	9	11
Ikke aktuelt/ vet ikke	27	27	20	31	22
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.9	2.9	2.8	2.8	3.3
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.2	±1.1	±1.3

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 13.16 Evne til å stå på for næringen internasjonalt					
Meget fornøyd ⑤	3	3	5	2	6
Ganske fornøyd ④	21	23	20	16	39
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	17	15	20	20	22
Litt misfornøyd ②	15	16	14	15	6
Meget misfornøyd ①	10	10	13	9	11
Ikke aktuelt/ vet ikke	33	33	29	38	17
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.9	2.9	2.9	2.8	3.3
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.2	±1.1	±1.1

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-5 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 13 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Fiskeridirektoratet i Bergen når det gjelder følgende forhold?					
Språk i skriftlig kommunikasjon	3.5 ±1.0	3.5 ±1.1	3.6 ±1.0	3.7 ±0.8	3.8 ±0.9
Tilgjengelighet	3.5 ±1.0	3.4 ±1.1	3.6 ±1.0	3.7 ±0.9	3.3 ±1.1
Bruk av IT	3.5 ±1.0	3.5 ±1.0	3.5 ±1.1	3.5 ±1.0	3.6 ±1.0
Kvalitet og kompetanse	3.3 ±1.0	3.2 ±1.1	3.5 ±1.1	3.5 ±0.9	3.7 ±0.8
Informasjon	3.3 ±1.1	3.3 ±1.1	3.4 ±1.1	3.4 ±0.9	3.7 ±0.9
Serviceorientering	3.3 ±1.1	3.3 ±1.1	3.2 ±1.1	3.5 ±0.9	3.1 ±1.3
Samarbeidsvilje	3.3 ±1.1	3.2 ±1.2	3.3 ±1.2	3.5 ±0.9	3.6 ±1.1
Ensartet og rettferdig saksbehandling	3.2 ±1.2	3.2 ±1.2	3.3 ±1.1	3.3 ±1.1	3.4 ±1.1
Effektivitet	2.9 ±1.1	2.9 ±1.2	3.0 ±1.1	3.1 ±1.0	3.0 ±1.1
Helhetstekning	2.9 ±1.1	2.8 ±1.1	2.9 ±1.2	3.1 ±1.0	3.0 ±1.2
Evne til å stå på for næringen nasjonalt	2.9 ±1.2	2.9 ±1.2	2.8 ±1.2	2.8 ±1.1	3.3 ±1.3
Arbeid for bedring av næringens omdømme	2.9 ±1.1	2.9 ±1.1	2.8 ±1.2	3.0 ±1.1	2.9 ±1.2
Næringserfaring	2.9 ±1.2	2.8 ±1.2	2.8 ±1.3	3.1 ±1.1	2.9 ±1.2
Forutsigbarhet	2.8 ±1.2	2.6 ±1.2	3.0 ±1.2	3.1 ±1.1	3.3 ±1.0
Saksbehandlingstid	2.7 ±1.2	2.6 ±1.2	2.9 ±1.2	2.9 ±1.2	2.8 ±1.3
Evne til å stå på for næringen internasjonalt	2.9 ±1.2	2.9 ±1.2	2.9 ±1.2	2.8 ±1.1	3.3 ±1.1

*** Spm. 14 *** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med regionkontorene til Fiskeridirektoratet når det gjelder følgende forhold?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 14.1 Tilgjengelighet					
Meget fornøyd ⑤	25	26	26	24	11
Ganske fornøyd ④	46	43 ▽	52	54 ▲	28
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	8	9	8	6	-
Litt misfornøyd ②	5	6	3	5	6
Meget misfornøyd ①	3	4	2	2	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	12	12	9	10	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	4.0	3.9	4.1	4.0	4.0
Standard avvik	±1.0	±1.0	±0.8	±0.9	±0.9
Spm. 14.2 Serviceorientering					
Meget fornøyd ⑤	20	20	21	19	6
Ganske fornøyd ④	44	45	42	45	22
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	14	12	18	15	6
Litt misfornøyd ②	7	6	6	9	6
Meget misfornøyd ①	3	3	3	1	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	13	14	9	11	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.8	3.9	3.8	3.8	3.4
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±0.9	±1.2
Spm. 14.3 Effektivitet					
Meget fornøyd ⑤	16	20 ▲	12	12	6
Ganske fornøyd ④	34	34	39	29	11 ▽
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	15	12 ▽	18	20	6
Litt misfornøyd ②	14	12	12	18	22
Meget misfornøyd ①	4	4	4	5	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	17	17	14	16	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.5	3.6	3.5	3.3	3.0
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±1.1	±1.1

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 14.4 Saksbehandlingstid					
Meget fornøyd ⑤	14	17 ▲	11	9	6
Ganske fornøyd ④	31	33	38	24 ▽	6 ▽
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	15	13 ▽	20	20	6
Litt misfornøyd ②	13	12	10	17	22
Meget misfornøyd ①	8	6 ▽	7	14 ▲	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	19	20	14	16	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.4	3.5	3.4	3.0	2.6
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.1	±1.3	±1.2
Spm. 14.5 Samarbeidsvilje					
Meget fornøyd ⑤	22	23	20	20	11
Ganske fornøyd ④	42	42	41	43	33
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	13	11 ▽	20 ▲	14	-
Litt misfornøyd ②	7	6	7	7	6
Meget misfornøyd ①	3	3	3	5	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	14	15	9	11	50 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.8	3.9	3.7	3.7	4.0
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±1.1	±0.8
Spm. 14.6 Informasjon					
Meget fornøyd ⑤	13	15	13	10	6
Ganske fornøyd ④	40	40	39	43	17 ▽
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	14 ▽	20	19	17
Litt misfornøyd ②	12	12	12	12	6
Meget misfornøyd ①	4	4	6	4	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	14	15	10	13	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.5	3.6	3.4	3.5	3.5
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±1.0	±0.9

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 14.7 Bruk av IT						
Meget fornøyd	⑤	5	4	6	6	6
Ganske fornøyd	④	21	17 ▽	26	30 ▲	11
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	15	14	18	16	6
Litt misfornøyd	②	5	3 ▽	7	9 ▲	11
Meget misfornøyd	①	2	1 ▽	3	3	6
Ikke aktuelt/ vet ikke		52	60 ▲	39 ▽	37 ▽	61
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.5	3.5	3.4	3.4	3.0
Standard avvik		±0.9	±0.9	±1.0	±1.0	±1.3
Spm. 14.8 Språk i skriftlig kommunikasjon						
Meget fornøyd	⑤	13	15 ▲	10	10	6
Ganske fornøyd	④	46	45	47	47	28
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	16	14	20	18	6
Litt misfornøyd	②	5	5	5	3	6
Meget misfornøyd	①	1	1	-	1	-
Ikke aktuelt/ vet ikke		21	20	18	21	56 ▲
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.8	3.8	3.7	3.8	3.8
Standard avvik		±0.8	±0.9	±0.7	±0.8	±0.8
Spm. 14.9 Ensartet og rettferdig saksbehandling og kontroll ved ditt regionskontor						
Meget fornøyd	⑤	12	14 ▲	9	11	-
Ganske fornøyd	④	41	41	48	40	11 ▽
Hverken fornøyd eller misfornøyd	③	12	12	11	13	17
Litt misfornøyd	②	9	8	11	7	11
Meget misfornøyd	①	5	4	7	7	6
Ikke aktuelt/ vet ikke		20	21	14 ▽	22	56 ▲
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ⑤	3.6	3.7	3.5	3.5	2.7
Standard avvik		±1.1	±1.0	±1.1	±1.1	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 14.10 Ensartet og rettferdig saksbehandling og kontroll mellom regionkontorene					
Meget fornøyd ⑤	5	7	3	4	-
Ganske fornøyd ④	18	20▲	19	11∇	-
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	13	12	16	14	6
Litt misfornøyd ②	10	7∇	15▲	13	22
Meget misfornøyd ①	6	4∇	7	9▲	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	48	49	40∇	49	67
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.1	3.4	3.0	2.8	2.0
Standard avvik	±1.2	±1.1	±1.1	±1.2	±0.6
Spm. 14.11 Kvalitet og kompetanse					
Meget fornøyd ⑤	13	12	14	12	6
Ganske fornøyd ④	41	43	41	41	22
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	16	14	23▲	15	-
Litt misfornøyd ②	9	8	7	11	22
Meget misfornøyd ①	4	4	3	3	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	17	18	11∇	18	50▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.6	3.6	3.6	3.6	3.2
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±1.0	±1.1
Spm. 14.12 Næringserfaring					
Meget fornøyd ⑤	11	11	12	10	6
Ganske fornøyd ④	36	38	35	32	11∇
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	15	15	16	14	6
Litt misfornøyd ②	14	11∇	21▲	18	22
Meget misfornøyd ①	5	6	3	7	-
Ikke aktuelt/ vet ikke	19	20	13∇	18	56▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.4	3.5	3.3	3.2	3.0
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±1.2	±1.1

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 14.13 Forutsigbarhet					
Meget fornøyd ⑤	6	5	8	6	6
Ganske fornøyd ④	34	34	33	37	17
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	18	16	31 ▲	13	11
Litt misfornøyd ②	13	12	10	17	11
Meget misfornøyd ①	7	7	6	8	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	22	25 ▲	12 ▼	19	50 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.2	3.2	3.3	3.2	3.1
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.0	±1.1	±1.2
Spm. 14.14 Helhetstekning					
Meget fornøyd ⑤	9	8	10	9	6
Ganske fornøyd ④	30	31	31	28	6 ▼
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	19	24	14	11
Litt misfornøyd ②	13	11	10	20 ▲	17
Meget misfornøyd ①	7	6	10	6	6
Ikke aktuelt/ vet ikke	24	25	15 ▼	23	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.3	3.3	3.2	3.2	2.7
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.2	±1.2	±1.2
Spm. 14.15 Arbeid for bedring av næringens omdømme					
Meget fornøyd ⑤	7	6	6	7	6
Ganske fornøyd ④	29	31	27	29	11
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	19	19	24	16	6
Litt misfornøyd ②	14	12	16	17	11
Meget misfornøyd ①	7	7	9	7	11
Ikke aktuelt/ vet ikke	24	26	17 ▼	23	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.2	3.3	3.1	3.2	2.7
Standard avvik	±1.1	±1.1	±1.1	±1.2	±1.4

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 14.16 Evne til å stå på for næringen nasjonalt					
Meget fornøyd ⑤	7	8	5	7	6
Ganske fornøyd ④	25	26	25	25	6
Hverken fornøyd eller misfornøyd ③	18	17	24 ▲	17	6
Litt misfornøyd ②	13	11 ▽	14	17	17
Meget misfornøyd ①	8	8	8	8	11
Ikke aktuelt/ vet ikke	29	30	23	26	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.2	3.2	3.1	3.1	2.5
Standard avvik	±1.2	±1.2	±1.1	±1.2	±1.3

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-5 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 14 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med regionkontorene til Fiskeridirektoratet når det gjelder følgende forhold?					
Tilgjengelighet	4.0 ±1.0	3.9 ±1.0	4.1 ±0.8	4.0 ±0.9	4.0 ±0.9
Samarbeidsvilje	3.8 ±1.0	3.9 ±1.0	3.7 ±1.0	3.8 ±1.1	4.0 ±0.8
Serviceorientering	3.8 ±1.0	3.9 ±1.0	3.8 ±1.0	3.8 ±0.9	3.4 ±1.2
Språk i skriftlig kommunikasjon	3.8 ±0.8	3.8 ±0.9	3.8 ±0.7	3.8 ±0.8	3.8 ±0.8
Kvalitet og kompetanse	3.6 ±1.0	3.6 ±1.0	3.6 ±1.0	3.6 ±1.0	3.2 ±1.1
Ensartet og rettferdig saksbehandling og kontroll ved ditt regionkontor	3.6 ±1.1	3.7 ±1.0	3.5 ±1.1	3.5 ±1.1	2.8 ±1.0
Informasjon	3.5 ±1.1	3.6 ±1.1	3.4 ±1.1	3.5 ±1.0	3.5 ±0.9
Effektivitet	3.5 ±1.1	3.6 ±1.1	3.5 ±1.1	3.3 ±1.1	3.0 ±1.1
Bruk av IT	3.5 ±0.9	3.5 ±0.9	3.4 ±1.0	3.4 ±1.0	3.0 ±1.3
Næringerfaring	3.4 ±1.1	3.5 ±1.1	3.3 ±1.1	3.2 ±1.2	3.0 ±1.1
Saksbehandlingstid	3.4 ±1.2	3.5 ±1.2	3.4 ±1.1	3.0 ±1.3	2.6 ±1.2
Helhetstekning	3.3 ±1.1	3.3 ±1.1	3.2 ±1.2	3.2 ±1.2	2.8 ±1.2
Forutsigbarhet	3.2 ±1.1	3.2 ±1.1	3.3 ±1.0	3.2 ±1.1	3.1 ±1.2
Arbeid for bedring av næringens omdømme	3.2 ±1.1	3.3 ±1.1	3.1 ±1.1	3.2 ±1.2	2.8 ±1.4
Ensartet og rettferdig saksbehandling og kontroll mellom regionkontorene	3.1 ±1.2	3.4 ±1.1	3.0 ±1.1	2.8 ±1.2	2.0 ±0.6
Evne til å stå på for næringen nasjonalt	3.2 ±1.2	3.2 ±1.2	3.1 ±1.1	3.1 ±1.2	2.5 ±1.3

*** Spm. 15 *** Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på Fiskeri- og kystdepartementet? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 15.1 Tungrodd					
Passer meget godt ④	24	29 ▲	21	14 ▼	11
Passer ganske godt ③	37	36	41	34	33
Passer mindre godt ②	17	14 ▼	17	21	44 ▲
Passer dårlig ①	6	6	5	5	11
Vet ikke / ikke aktuelt	17	15	16	26 ▲	-
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.9	3.0	2.9	2.8	2.4
Standard avvik	±0.9	±0.9	±0.8	±0.8	±0.8
Spm. 15.2 Byråkratisk					
Passer meget godt ④	37	45 ▲	29 ▼	22 ▼	11 ▼
Passer ganske godt ③	34	28 ▼	44 ▲	40	61 ▲
Passer mindre godt ②	9	8	10	11	17
Passer dårlig ①	3	2	3	3	11
Vet ikke / ikke aktuelt	17	17	14	24 ▲	-
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	3.3	3.4	3.2	3.1	2.7
Standard avvik	±0.8	±0.8	±0.8	±0.8	±0.8
Spm. 15.3 Lett å komme i kontakt med					
Passer meget godt ④	9	9	10	7	33 ▲
Passer ganske godt ③	31	27 ▼	37	34	56 ▲
Passer mindre godt ②	16	17	16	14	-
Passer dårlig ①	16	19 ▲	14	9 ▼	11
Vet ikke / ikke aktuelt	28	28	22	36 ▲	- ▼
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.5	2.3	2.5	2.6	3.1
Standard avvik	±1.0	±1.0	±0.9	±0.9	±0.9

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 15.4 Tilgjengelig					
Passer meget godt ④	8	6	10	9	11
Passer ganske godt ③	35	34	35	36	78 ▲
Passer mindre godt ②	17	17	18	14	6
Passer dårlig ①	14	18 ▲	11	7 ▽	6
Vet ikke / ikke aktuelt	26	25	27	34 ▲	- ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.5	2.4	2.6	2.7	2.9
Standard avvik	±0.9	±0.9	±0.9	±0.8	±0.6
Spm. 15.5 Passiv					
Passer meget godt ④	12	11	16	11	6
Passer ganske godt ③	25	24	28	23	44
Passer mindre godt ②	20	21	18	18	6
Passer dårlig ①	15	14	16	14	44 ▲
Vet ikke / ikke aktuelt	28	29	22	33	- ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.5	2.5	2.6	2.5	2.1
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±1.0	±1.0
Spm. 15.6 Offensiv					
Passer meget godt ④	7	5	12 ▲	6	6
Passer ganske godt ③	25	23	26	26	39
Passer mindre godt ②	22	22	21	21	39
Passer dårlig ①	19	19	22	16	17
Vet ikke / ikke aktuelt	28	31 ▲	19 ▽	31	- ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.3	2.2	2.3	2.3	2.3
Standard avvik	±0.9	±0.9	±1.0	±0.9	±0.8
Spm. 15.7 Samarbeidsorientert					
Passer meget godt ④	6	6	9	3	-
Passer ganske godt ③	31	28	30	34	72 ▲
Passer mindre godt ②	18	18	24 ▲	15	11
Passer dårlig ①	16	18	14	14	17
Vet ikke / ikke aktuelt	29	30	22	34	- ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.4	2.3	2.4	2.4	2.6
Standard avvik	±0.9	±0.9	±0.9	±0.9	±0.8

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 15.8 Kompetent					
Passer meget godt ④	7	6	9	10	-
Passer ganske godt ③	37	33 ▽	39	39	83 ▲
Passer mindre godt ②	16	18	16	13	6
Passer dårlig ①	11	13 ▲	11	5 ▽	6
Vet ikke / ikke aktuelt	29	30	26	33	6 ▽
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.6	2.4	2.6	2.8	2.8
Standard avvik	±0.9	±0.9	±0.9	±0.8	±0.5

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-4 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 15 Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på Fiskeri- og kystdepartementet? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?					
Byråkratisk	3.3 ±0.8	3.4 ±0.8	3.2 ±0.8	3.1 ±0.8	2.7 ±0.8
Tungrodd	2.9 ±0.9	3.0 ±0.9	2.9 ±0.8	2.8 ±0.8	2.4 ±0.8
Tilgjengelig	2.5 ±0.9	2.4 ±0.9	2.6 ±0.9	2.7 ±0.8	2.9 ±0.6
Passiv	2.5 ±1.0	2.5 ±1.0	2.6 ±1.0	2.5 ±1.0	2.1 ±1.0
Lett å komme i kontakt med	2.5 ±1.0	2.3 ±1.0	2.5 ±0.9	2.6 ±0.9	3.1 ±0.9
Samarbeidsorientert	2.4 ±0.9	2.3 ±0.9	2.4 ±0.9	2.4 ±0.9	2.6 ±0.8
Offensiv	2.3 ±0.9	2.2 ±0.9	2.3 ±1.0	2.3 ±0.9	2.3 ±0.8
Kompetent	2.6 ±0.9	2.4 ±0.9	2.6 ±0.9	2.8 ±0.8	2.8 ±0.5

*** Spm. 16 *** Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på Fiskeridirketoratet sentralt? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 16.1 Tungrodd					
Passer meget godt ④	25	27	29	15 ▽	28
Passer ganske godt ③	33	34	34	32	28
Passer mindre godt ②	16	15	11	22 ▲	22
Passer dårlig ①	10	10	13	9	11
Vet ikke/ ikke aktuelt	16	14	14	22 ▲	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.9	2.9	2.9	2.7	2.8
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±0.9	±1.0
Spm. 16.2 Byråkratisk					
Passer meget godt ④	32	36 ▲	33	20 ▽	11
Passer ganske godt ③	40	38	39	47	56
Passer mindre godt ②	8	7	7	11	17
Passer dårlig ①	6	6	9	4	6
Vet ikke/ ikke aktuelt	14	13	12	18	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	3.1	3.2	3.1	3.0	2.8
Standard avvik	±0.9	±0.9	±0.9	±0.8	±0.7
Spm. 16.3 Lett å komme i kontakt med					
Passer meget godt ④	16	17	17	10 ▽	22
Passer ganske godt ③	42	40	44	45	50
Passer mindre godt ②	14	14	13	18	6
Passer dårlig ①	13	15	14	7 ▽	11
Vet ikke/ ikke aktuelt	15	14	12	21 ▲	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.7	2.7	2.7	2.7	2.9
Standard avvik	±0.9	±1.0	±1.0	±0.8	±0.9

Chi2 nivå: 5.0%		Liste				
		Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 16.4 Tilgjengelig						
Passer meget godt	④	14	15	16	11	11
Passer ganske godt	③	43	44	38	47	50
Passer mindre godt	②	15	13	20	15	22
Passer dårlig	①	12	14▲	14	5▼	6
Vet ikke/ ikke aktuelt		15	14	12	22▲	11
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.7	2.7	2.6	2.8	2.7
Standard avvik		±0.9	±0.9	±1.0	±0.7	±0.8
Spm. 16.5 Passiv						
Passer meget godt	④	10	10	14▲	5▼	-
Passer ganske godt	③	29	28	31	28	39
Passer mindre godt	②	23	21	22	29▲	28
Passer dårlig	①	16	18	14	11	22
Vet ikke/ ikke aktuelt		22	22	19	27	11
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.4	2.4	2.6	2.4	2.2
Standard avvik		±1.0	±1.0	±1.0	±0.8	±0.8
Spm. 16.6 Offensiv						
Passer meget godt	④	6	6	7	3	17
Passer ganske godt	③	28	28	23	30	22
Passer mindre godt	②	23	20▼	29	29	6
Passer dårlig	①	19	19	24	12▼	39
Vet ikke/ ikke aktuelt		24	26	17▼	26	17
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.3	2.3	2.2	2.3	2.2
Standard avvik		±0.9	±0.9	±0.9	±0.8	±1.2
Spm. 16.7 Samarbeidsorientert						
Passer meget godt	④	8	9	10	5	-
Passer ganske godt	③	35	36	24▼	40	67▲
Passer mindre godt	②	20	18	25	20	6
Passer dårlig	①	16	15	24▲	10▼	17
Vet ikke/ ikke aktuelt		21	21	17	25	11
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.4	2.5	2.2	2.5	2.6
Standard avvik		±0.9	±0.9	±1.0	±0.8	±0.8

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 16.8 Kompetent					
Passer meget godt ④	11	11	13	10	6
Passer ganske godt ③	44	41 ▽	46	49	67 ▲
Passer mindre godt ②	15	17	15	11	6
Passer dårlig ①	9	10	10	5 ▽	6
Vet ikke/ ikke aktuelt	21	21	17	26	17
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.7	2.7	2.7	2.9	2.9
Standard avvik	±0.8	±0.9	±0.9	±0.7	±0.6

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-4 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 16 Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på Fiskeridirktoratet sentralt? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?					
Byråkratisk	3.1 ±0.9	3.2 ±0.9	3.1 ±0.9	3.0 ±0.8	2.8 ±0.7
Tungrodd	2.9 ±1.0	2.9 ±1.0	2.9 ±1.0	2.7 ±0.9	2.8 ±1.0
Lett å komme i kontakt med	2.7 ±0.9	2.7 ±1.0	2.7 ±1.0	2.7 ±0.8	2.9 ±0.9
Tilgjengelig	2.7 ±0.9	2.7 ±0.9	2.6 ±1.0	2.8 ±0.7	2.8 ±0.7
Samarbeidsorientert	2.4 ±0.9	2.5 ±0.9	2.2 ±1.0	2.5 ±0.8	2.6 ±0.8
Passiv	2.4 ±1.0	2.4 ±1.0	2.6 ±1.0	2.4 ±0.8	2.2 ±0.8
Offensiv	2.3 ±0.9	2.3 ±0.9	2.2 ±0.9	2.3 ±0.8	2.2 ±1.2
Kompetent	2.7 ±0.8	2.7 ±0.9	2.7 ±0.9	2.9 ±0.7	2.9 ±0.6

*** Spm. 17 *** Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på regionkontorene til Fiskeridirktoratet? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju		767	450	147	152	18
Spm. 17.1 Tungrodd						
Passer meget godt	④	10	12	11	6 ▽	-
Passer ganske godt	③	21	22	20	21	22
Passer mindre godt	②	23	20 ▽	24	33 ▲	11
Passer litt dårlig	①	31	31	34	28	17
Vet ikke/ ikke aktuelt		14	15	11	13	50 ▲
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.1	2.2	2.1	2.1	2.1
Standard avvik		±1.0	±1.1	±1.0	±0.9	±0.9
Spm. 17.2 Byråkratisk						
Passer meget godt	④	16	18 ▲	13	11	6
Passer ganske godt	③	31	29	35	34	22
Passer mindre godt	②	19	18	20	24	11
Passer litt dårlig	①	19	19	20	19	11
Vet ikke/ ikke aktuelt		15	15	13	13	50 ▲
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.5	2.6	2.5	2.4	2.4
Standard avvik		±1.0	±1.1	±1.0	±1.0	±1.0
Spm. 17.3 Lett å komme i kontakt med						
Passer meget godt	④	36	37	37	35	6 ▽
Passer ganske godt	③	40	40	39	42	39
Passer mindre godt	②	6	4 ▽	11 ▲	7	6
Passer litt dårlig	①	5	5	3	5	-
Vet ikke/ ikke aktuelt		14	14	10	12	50 ▲
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	3.2	3.3	3.2	3.2	3.0
Standard avvik		±0.8	±0.8	±0.8	±0.8	±0.5

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 17.4 Tilgjengelig					
Passer meget godt ④	35	37	34	34	6 ▽
Passer ganske godt ③	41	38	46	45	33
Passer mindre godt ②	7	7	10	6	11
Passer litt dårlig ①	3	4 ▲	1	3	-
Vet ikke/ ikke aktuelt	14	14	10	13	50 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	3.2	3.2	3.3	3.3	2.9
Standard avvik	±0.8	±0.8	±0.7	±0.7	±0.6
Spm. 17.5 Passiv					
Passer meget godt ④	7	7	10	4	6
Passer ganske godt ③	20	19	24	20	22
Passer mindre godt ②	27	23 ▽	30	36 ▲	11
Passer litt dårlig ①	25	29 ▲	23	20	6
Vet ikke/ ikke aktuelt	21	22	13 ▽	20	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.1	2.1	2.2	2.1	2.6
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±0.8	±0.9
Spm. 17.6 Offensiv					
Passer meget godt ④	10	11	11	7	-
Passer ganske godt ③	32	32	33	35	17
Passer mindre godt ②	22	18 ▽	29 ▲	28 ▲	11
Passer litt dårlig ①	16	18	14	11	17
Vet ikke/ ikke aktuelt	21	22	14 ▽	20	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.5	2.5	2.5	2.5	2.0
Standard avvik	±0.9	±1.0	±0.9	±0.8	±0.9
Spm. 17.7 Samarbeidsorientert					
Passer meget godt ④	19	21	19	16	-
Passer ganske godt ③	42	41	41	45	39
Passer mindre godt ②	14	12	18	15	-
Passer litt dårlig ①	8	7	10	9	11
Vet ikke/ ikke aktuelt	17	18	13	15	50 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.9	2.9	2.8	2.8	2.6
Standard avvik	±0.9	±0.9	±0.9	±0.9	±0.8

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 17.8 Kompetent					
Passer meget godt ④	20	22	19	20	6
Passer ganske godt ③	46	42 ▽	52	52	33
Passer mindre godt ②	10	10	10	11	6
Passer litt dårlig ①	6	7	5	5	-
Vet ikke/ ikke aktuelt	18	20	13	13 ▽	56 ▲
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0
Standard avvik	±0.8	±0.9	±0.8	±0.8	±0.5

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-4 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 17 Hvor godt eller dårlig synes du følgende beskrivelser passer på regionkontorene til Fiskeridirktoratet? Synes du følgende beskrivelse passer meget godt, ganske godt, mindre godt eller dårlig?					
Tilgjengelig	3.2 ±0.8	3.2 ±0.8	3.3 ±0.7	3.3 ±0.7	2.9 ±0.6
Lett å komme i kontakt med	3.2 ±0.8	3.3 ±0.8	3.2 ±0.8	3.2 ±0.8	3.0 ±0.5
Samarbeidsorientert	2.9 ±0.9	2.9 ±0.9	2.8 ±0.9	2.8 ±0.9	2.6 ±0.8
Byråkratisk	2.5 ±1.0	2.6 ±1.1	2.5 ±1.0	2.4 ±1.0	2.4 ±1.0
Offensiv	2.5 ±0.9	2.5 ±1.0	2.5 ±0.9	2.5 ±0.8	2.0 ±0.9
Tungrodd	2.1 ±1.0	2.2 ±1.1	2.1 ±1.0	2.1 ±0.9	2.1 ±0.9
Passiv	2.1 ±1.0	2.1 ±1.0	2.2 ±1.0	2.1 ±0.8	2.6 ±0.9
Kompetent	3.0 ±0.8	3.0 ±0.9	3.0 ±0.8	3.0 ±0.8	3.0 ±0.5

*** Spm. 18 *** Hvor viktige vil du si at følgende informasjonskanaler er for at du skal kunne holde deg orientert om det som skjer innen fiskeri- og havbruksforvaltningen i Norge? Synes du ... er meget viktig, ganske viktig, litt viktig eller ikke viktig?

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju		767	450	147	152	18
Spm. 18.1 Fiskeri- og kystdepartementet						
Meget viktig	④	32	32	27	30	78 ▲
Ganske viktig	③	32	32	37	31	17
Litt viktig	②	20	21	20	18	6
Ikke viktig	①	12	11	13	16	-
Vet ikke		4	3	3	5	-
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.9	2.9	2.8	2.8	3.7
Standard avvik		±1.0	±1.0	±1.0	±1.1	±0.6
Spm. 18.2 Fiskeridirektoratet i Bergen						
Meget viktig	④	37	41 ▲	27 ▽	30 ▽	72 ▲
Ganske viktig	③	36	36	37	40	22
Litt viktig	②	16	14	22 ▲	17	-
Ikke viktig	①	8	7	13 ▲	9	-
Vet ikke		2	2	1	3	6
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	3.0	3.1	2.8	2.9	3.8
Standard avvik		±0.9	±0.9	±1.0	±0.9	±0.4
Spm. 18.3 Regionkontorene til fiskeridirektoratet						
Meget viktig	④	46	49	38 ▽	46	33
Ganske viktig	③	30	30	30	31	22
Litt viktig	②	15	13	21 ▲	13	17
Ikke viktig	①	6	6	7	7	17
Vet ikke		3	3	4	3	11
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	3.2	3.2	3.0	3.2	2.8
Standard avvik		±0.9	±0.9	±0.9	±0.9	±1.1

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 18.4 Forskningsmiljøer og forskere						
Meget viktig	④	38	37	31 ▽	48 ▲	61 ▲
Ganske viktig	③	34	32	39	35	28
Litt viktig	②	17	17	20	13	11
Ikke viktig	①	8	11 ▲	8	2 ▽	-
Vet ikke		3	3	3	2	-
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	3.1	3.0	2.9	3.3	3.5
Standard avvik		±1.0	±1.0	±0.9	±0.8	±0.7
Spm. 18.5 Fiskeripressen						
Meget viktig	④	56	60 ▲	47 ▽	53	39
Ganske viktig	③	33	28 ▽	41 ▲	37	50
Litt viktig	②	8	8	8	9	11
Ikke viktig	①	2	2	3	1	-
Vet ikke		1	2	1	1	-
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	3.4	3.5	3.3	3.4	3.3
Standard avvik		±0.7	±0.7	±0.7	±0.7	±0.7
Spm. 18.6 Lokal- og riksaviser og andre media						
Meget viktig	④	29	32 ▲	24	26	17
Ganske viktig	③	34	31	37	38	22
Litt viktig	②	24	21 ▽	28	27	39
Ikke viktig	①	12	14 ▲	10	7 ▽	22
Vet ikke		1	1	1	1	-
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.8	2.8	2.8	2.8	2.3
Standard avvik		±1.0	±1.0	±0.9	±0.9	±1.0
Spm. 18.7 Fagtidsskrifter i fiskeri- og havbruksnæringen						
Meget viktig	④	38	37	38	45 ▲	28
Ganske viktig	③	38	35	41	41	39
Litt viktig	②	16	18	14	11	22
Ikke viktig	①	6	8 ▲	5	2 ▽	11
Vet ikke		2	3	2	1	-
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	3.1	3.0	3.1	3.3	2.8
Standard avvik		±0.9	±0.9	±0.9	±0.7	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%		Total	Liste			
			Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 18.8 Fiskeri- og kystdepartementets hjemmeside						
Meget viktig	④	14	13	12	15	33 ▲
Ganske viktig	③	18	14 ▽	21	22	28
Litt viktig	②	17	13 ▽	24 ▲	21	28
Ikke viktig	①	26	27	29	24	6
Vet ikke		26	33 ▲	14 ▽	18 ▽	6
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.3	2.2	2.2	2.4	2.9
Standard avvik		±1.1	±1.2	±1.0	±1.1	±0.9
Spm. 18.9 Fiskeridirektoratets hjemmeside						
Meget viktig	④	20	19	21	20	33
Ganske viktig	③	22	19 ▽	25	29 ▲	33
Litt viktig	②	17	13 ▽	27 ▲	22	22
Ikke viktig	①	18	19	16	17	6
Vet ikke		23	30 ▲	12 ▽	13 ▽	6
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.6	2.5	2.6	2.6	3.0
Standard avvik		±1.1	±1.2	±1.0	±1.0	±0.9
Spm. 18.10 Næringsorganisasjonenes hjemmesider						
Meget viktig	④	17	16	18	20	22
Ganske viktig	③	22	16 ▽	28 ▲	34 ▲	22
Litt viktig	②	18	14 ▽	22	24 ▲	44 ▲
Ikke viktig	①	20	24 ▲	18	11 ▽	11
Vet ikke		23	31 ▲	13 ▽	12 ▽	- ▽
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.5	2.3	2.5	2.7	2.6
Standard avvik		±1.1	±1.2	±1.0	±0.9	±1.0
Spm. 18.11 Internett ellers						
Meget viktig	④	29	20 ▽	41 ▲	45 ▲	22
Ganske viktig	③	28	22 ▽	39 ▲	34	44
Litt viktig	②	11	12	10	10	17
Ikke viktig	①	14	20 ▲	5 ▽	6 ▽	17
Vet ikke		17	25 ▲	5 ▽	5 ▽	-
**Sum		100	100	100	100	100
Gjennomsnitt	① - ④	2.9	2.6	3.2	3.2	2.7
Standard avvik		±1.1	±1.2	±0.8	±0.9	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 18.12 Informasjonsskriv fra næringsorganisasjoner					
Meget viktig ④	25	24	24	29	17
Ganske viktig ③	37	36	35	43	33
Litt viktig ②	21	20	24	17	33
Ikke viktig ①	14	15	15	7 v	17
Vet ikke	4	5	1	4	-
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ④	2.8	2.7	2.7	3.0	2.5
Standard avvik	±1.0	±1.0	±1.0	±0.9	±1.0

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-4 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 18 Hvor viktige vil du si at følgende informasjonskanaler er for at du skal kunne holde deg orientert om det som skjer innen fiskeri- og havbruksforvaltningen i Norge? Synes du ... er meget viktig, ganske viktig, litt viktig eller ikke viktig?					
Fiskeripressen	3.4 ±0.7	3.5 ±0.7	3.3 ±0.7	3.4 ±0.7	3.3 ±0.7
Regionkontorene til fiskeridirektoratet	3.2 ±0.9	3.2 ±0.9	3.0 ±0.9	3.2 ±0.9	2.8 ±1.1
Fagtidsskrifter i fiskeri- og havbruksnæringen	3.1 ±0.9	3.0 ±0.9	3.1 ±0.9	3.3 ±0.7	2.8 ±1.0
Forskningsmiljøer og forskere	3.1 ±1.0	3.0 ±1.0	2.9 ±0.9	3.3 ±0.8	3.5 ±0.7
Fiskeridirektoratet i Bergen	3.0 ±0.9	3.1 ±0.9	2.8 ±1.0	2.9 ±0.9	3.8 ±0.4
Internett ellers	2.9 ±1.1	2.6 ±1.2	3.2 ±0.8	3.2 ±0.9	2.7 ±1.0
Fiskeri- og kystdepartementet	2.9 ±1.0	2.9 ±1.0	2.8 ±1.0	2.8 ±1.1	3.7 ±0.6
Lokal- og riksaviser og andre media	2.8 ±1.0	2.8 ±1.0	2.8 ±0.9	2.8 ±0.9	2.3 ±1.0
Fiskeridirektoratets hjemmeside	2.6 ±1.1	2.5 ±1.2	2.6 ±1.0	2.6 ±1.0	3.0 ±0.9
Næringsorganisasjonenes hjemmesider	2.5 ±1.1	2.3 ±1.2	2.5 ±1.0	2.7 ±0.9	2.6 ±1.0
Fiskeri- og kystdepartementets hjemmeside	2.3 ±1.1	2.2 ±1.2	2.2 ±1.0	2.4 ±1.1	2.9 ±0.9
Informasjonsskriv fra næringsorganisasjoner	2.8 ±1.0	2.7 ±1.0	2.7 ±1.0	3.0 ±0.9	2.5 ±1.0

*** Spm. 19 *** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om fiskeri- og havbruksforvaltningen og -næringen? Er du.....

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 19.1 Forvaltningen er lydhøre for kritikk					
Helt enig ⑤	8	10 ▲	7	3 ▽	6
Delvis enig ④	32	35 ▲	23 ▽	32	28
Hverken enig eller uenig ③	14	12	18	14	17
Delvis uenig ②	20	16 ▽	25	26 ▲	28
Helt uenig ①	24	25	24	20	22
Vet ikke/ Kan ikke svare	3	3	2	5	-
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.9	2.6	2.7	2.7
Standard avvik	±1.3	±1.4	±1.3	±1.2	±1.2
Spm. 19.2 Forvaltningen forstår næringens behov					
Helt enig ⑤	7	8	5	6	6
Delvis enig ④	34	33	30	40	56
Hverken enig eller uenig ③	14	14	17	9	6
Delvis uenig ②	20	17 ▽	24	26 ▲	22
Helt uenig ①	22	24 ▲	22	14 ▽	11
Vet ikke/ Kan ikke svare	3	3	1	5	-
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.8	2.7	3.0	3.2
Standard avvik	±1.3	±1.4	±1.3	±1.2	±1.2
Spm. 19.3 Forvaltningen er fleksible i forhold til næringens behov					
Helt enig ⑤	5	6	5	3	-
Delvis enig ④	24	26	20	22	39
Hverken enig eller uenig ③	12	10 ▽	17 ▲	14	11
Delvis uenig ②	25	22 ▽	27	34 ▲	22
Helt uenig ①	28	30	29	22	28
Vet ikke/ Kan ikke svare	6	7 ▲	2 ▽	5	-
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.5	2.5	2.4	2.5	2.6
Standard avvik	±1.3	±1.4	±1.2	±1.2	±1.3

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 19.4 Forvaltningen holder papirarbeidet på et akseptabelt nivå					
Helt enig ⑤	8	10 ▲	6	4 ▽	11
Delvis enig ④	26	28	19 ▽	25	39
Hverken enig eller uenig ③	9	9	10	8	11
Delvis uenig ②	17	14 ▽	23 ▲	22	17
Helt uenig ①	29	27	37 ▲	32	6 ▽
Vet ikke/ Kan ikke svare	11	13 ▲	5 ▽	10	17
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.6	2.8	2.3	2.4	3.4
Standard avvik	±1.4	±1.5	±1.3	±1.3	±1.1
Spm. 19.5 Forvaltningen er rimelige i drift					
Helt enig ⑤	5	7 ▲	2	1 ▽	-
Delvis enig ④	11	11	8	12	6
Hverken enig eller uenig ③	8	6	10	9	17
Delvis uenig ②	14	12 ▽	17	18	22
Helt uenig ①	35	34	44 ▲	30	17
Vet ikke/ Kan ikke svare	28	30	19 ▽	30	39
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.1	2.2	1.9	2.1	2.2
Standard avvik	±1.3	±1.4	±1.1	±1.2	±0.9
Spm. 19.6 Forvaltningen tenker helhetlig					
Helt enig ⑤	9	10	6	7	17
Delvis enig ④	28	25 ▽	32	33	28
Hverken enig eller uenig ③	11	10	11	14	6
Delvis uenig ②	19	18	20	20	17
Helt uenig ①	24	25	27	20	22
Vet ikke/ Kan ikke svare	9	11 ▲	5 ▽	7	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.7	2.7	2.9	3.0
Standard avvik	±1.4	±1.4	±1.4	±1.3	±1.5

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 19.7 Forvaltningen tenker langsiktig					
Helt enig ⑤	15	15	14	14	28
Delvis enig ④	29	26 ∇	31	36	33
Hverken enig eller uenig ③	11	11	13	8	17
Delvis uenig ②	15	14	17	17	11
Helt uenig ①	22	24	20	20	6
Vet ikke/ Kan ikke svare	7	8	5	6	6
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	2.9	3.0	3.1	3.7
Standard avvik	±1.4	±1.5	±1.4	±1.4	±1.2
Spm. 19.8 Forvaltningen er fremtidsorientert					
Helt enig ⑤	11	14 ▲	6 ∇	7	17
Delvis enig ④	35	32	35	40	44
Hverken enig eller uenig ③	11	11	13	10	6
Delvis uenig ②	16	11 ∇	22 ▲	22 ▲	17
Helt uenig ①	22	25 ▲	22	14 ∇	11
Vet ikke/ Kan ikke svare	5	6	3	6	6
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.0	3.0	2.8	3.0	3.4
Standard avvik	±1.4	±1.5	±1.3	±1.3	±1.3
Spm. 19.9 Forvaltningen driver kun for spesielt interesserte					
Helt enig ⑤	25	31 ▲	16 ∇	14 ∇	28
Delvis enig ④	22	23	20	24	17
Hverken enig eller uenig ③	9	8	10	13	-
Delvis uenig ②	16	12 ∇	18	24 ▲	17
Helt uenig ①	23	21	30 ▲	19	28
Vet ikke/ Kan ikke svare	6	5	6	7	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.1	3.3	2.7	2.9	3.0
Standard avvik	±1.5	±1.6	±1.5	±1.4	±1.7

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 19.10 Reorganiseringen har ført til bedre saksbehandling					
Helt enig ⑤	10	11	7	7	22
Delvis enig ④	20	18	22	24	6
Hverken enig eller uenig ③	13	10 ▽	17	18	28
Delvis uenig ②	11	10	11	13	11
Helt uenig ①	20	21	26 ▲	13 ▽	6
Vet ikke/ Kan ikke svare	27	30 ▲	17 ▽	26	28
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.8	2.7	3.0	3.4
Standard avvik	±1.4	±1.5	±1.4	±1.2	±1.3
Spm. 19.11 Reorganiseringen har ført til bedre kontakt med brukerne					
Helt enig ⑤	10	11	8	7	17
Delvis enig ④	20	19	20	26	11
Hverken enig eller uenig ③	12	8 ▽	17 ▲	16 ▲	22
Delvis uenig ②	11	10	16 ▲	11	11
Helt uenig ①	23	25	24	18	11
Vet ikke/ Kan ikke svare	24	27 ▲	14 ▽	22	28
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.8	2.8	2.7	2.9	3.2
Standard avvik	±1.4	±1.5	±1.3	±1.3	±1.3
Spm. 19.12 Forvaltningen fastsetter totalkvotene for fiske riktig					
Helt enig ⑤	10	12 ▲	6	7	17
Delvis enig ④	24	23	31	19	50 ▲
Hverken enig eller uenig ③	9	6 ▽	11	15 ▲	11
Delvis uenig ②	13	13	19 ▲	10	6
Helt uenig ①	32	40 ▲	24 ▽	17 ▽	6 ▽
Vet ikke/ Kan ikke svare	12	6 ▽	10	32 ▲	11
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	2.6	2.5	2.7	2.8	3.7
Standard avvik	±1.5	±1.5	±1.3	±1.3	±1.0

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Spm. 19.13 Min næring er moderne og fremtidsrettet					
Helt enig ⑤	49	48	43	57 ▲	39
Delvis enig ④	28	26	35 ▲	23	39
Hverken enig eller uenig ③	6	6	5	7	6
Delvis uenig ②	8	6 ▽	15 ▲	7	6
Helt uenig ①	8	11 ▲	3 ▽	3 ▽	6
Vet ikke/ Kan ikke svare	2	3	-	3	6
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	4.0	4.0	4.0	4.3	4.1
Standard avvik	±1.3	±1.4	±1.1	±1.1	±1.1
Spm. 19.14 Min næring har lyse fremtidsutsikter					
Helt enig ⑤	41	36 ▽	37	56 ▲	67 ▲
Delvis enig ④	29	26	42 ▲	23	22
Hverken enig eller uenig ③	7	6	6	11	-
Delvis uenig ②	7	7	8	4	-
Helt uenig ①	13	20 ▲	5 ▽	2 ▽	11
Vet ikke/ Kan ikke svare	4	4	1	5	-
**Sum	100	100	100	100	100
Gjennomsnitt ① - ⑤	3.8	3.5	4.0	4.3	4.3
Standard avvik	±1.4	±1.5	±1.1	±1.0	±1.2

Celleinnhold: Gjennomsnitt Standard avvik Base: Spm besvart Skala intervall: 1-5 Radene er rangert	Liste				
	Total	Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Spm. 19 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander om fiskeri- og havbruksforvaltningen og -næringen? Er du.....					
Min næring er moderne og fremtidsrettet	4.0 ±1.3	4.0 ±1.4	4.0 ±1.1	4.3 ±1.1	4.1 ±1.1
Forvaltningen driver kun for spesielt interesserte	3.1 ±1.5	3.3 ±1.6	2.7 ±1.5	2.9 ±1.4	3.0 ±1.7
Forvaltningen tenker langsiktig	3.0 ±1.4	2.9 ±1.5	3.0 ±1.4	3.1 ±1.4	3.7 ±1.2
Forvaltningen er fremtidsorientert	3.0 ±1.4	3.0 ±1.5	2.8 ±1.3	3.0 ±1.3	3.4 ±1.3
Forvaltningen forstår næringens behov	2.8 ±1.3	2.8 ±1.4	2.7 ±1.3	3.0 ±1.2	3.2 ±1.2
Reorganiseringen har ført til bedre saksbehandling	2.8 ±1.4	2.8 ±1.5	2.7 ±1.4	3.0 ±1.2	3.4 ±1.3
Forvaltningen er lydhøre for kritikk	2.8 ±1.3	2.9 ±1.4	2.6 ±1.3	2.7 ±1.2	2.7 ±1.2
Reorganiseringen har ført til bedre kontakt med brukerne	2.8 ±1.4	2.8 ±1.5	2.7 ±1.3	2.9 ±1.3	3.2 ±1.3
Forvaltningen tenker helhetlig	2.8 ±1.4	2.7 ±1.4	2.7 ±1.4	2.9 ±1.3	3.0 ±1.5
Forvaltningen fastsetter totalkvotene for fiske riktig	2.6 ±1.5	2.5 ±1.5	2.7 ±1.3	2.8 ±1.3	3.7 ±1.0
Forvaltningen holder papirarbeidet på et akseptabelt nivå	2.6 ±1.4	2.8 ±1.5	2.3 ±1.3	2.4 ±1.3	3.4 ±1.1
Forvaltningen er fleksible i forhold til næringens behov	2.5 ±1.3	2.5 ±1.4	2.4 ±1.2	2.5 ±1.2	2.6 ±1.3
Forvaltningen er rimelige i drift	2.1 ±1.3	2.2 ±1.4	1.9 ±1.1	2.1 ±1.2	2.2 ±0.9
Min næring har lyse fremtidsutsikter	3.8 ±1.4	3.5 ±1.5	4.0 ±1.1	4.3 ±1.0	4.3 ±1.2

*** Spm. 20 *** Hvor ofte bruker du Internett?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Daglig	53	30 ▽	87 ▲	84 ▲	94 ▲
Flere ganger i uken	12	16 ▲	5 ▽	7	-
En gang i uken	5	8 ▲	3	1 ▽	6
1-3 ganger i måneden	5	8 ▲	2 ▽	3	-
Sjeldnere enn en gang i måneden	4	5 ▲	1	3	-
Aldri/ Har ikke tilgang	21	34 ▲	2 ▽	3 ▽	-
Ubesvart	0	0	-	-	-
**Sum	100	100	100	100	100

*** Spm. LISTE *** Liste

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Fiskere	59	100 ▲	- ▽	- ▽	- ▽
Kjøpere	19	- ▽	100 ▲	- ▽	-
Havbruk	20	- ▽	- ▽	100 ▲	-
Næringsorg	2	- ▽	-	-	100 ▲
Ubesvart	-	-	-	-	-
**Sum	100	100	100	100	100

Filter:
Fiskere
 Andel av total 58.7%

*** Spm. 21 *** Hvor stor er båten du jobber på?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	450	450	-	-	-
Kystflåte, båt 10-14,99 meter	29	29	-	-	-
Kystflåte, båt 15-27,99 meter	29	29	-	-	-
Havflåte, båt 28 meter og over	13	13	-	-	-
Kystflåte, båt under 10 meter	29	29	-	-	-
**Sum	100	100	-	-	-

Filter:
Kjøpere
Andel av total 19.2%

***** Spm. 22 *** Driver din virksomhet hovedsaklig med følgende?**

Chi2 nivå: 10.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	147	-	147	-	-
Produksjon/ foredling	59	-	59	-	-
Handel innenlands	14	-	14	-	-
Eksport	23	-	23	-	-
Annet	5	-	5	-	-
**Sum	100	-	100	-	-

Filter:
Havbruk
Andel av total 19.8%

***** Spm. 23 *** Driver din virksomhet hovedsaklig med følgende?**

Chi2 nivå: 10.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	152	-	-	152	-
Laks/ ørret	40	-	-	40	-
Skjell	26	-	-	26	-
Marine arter	21	-	-	21	-
Settefisk	13	-	-	13	-
**Sum	100	-	-	100	-

***** Spm. 24 *** Er din virksomhet del av et større konsern?**

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Ja	17	9 ▽	29 ▲	32 ▲	28
Nei	83	91 ▲	71 ▽	68 ▽	72
Ubesvart	-	-	-	-	-
**Sum	100	100	100	100	100

*** Spm. 25 *** Hva er din alder?

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Under 30 år	3	4	2	3	-
30-39 år	20	18	23	23	6
40-49 år	33	27 ▽	42 ▲	41 ▲	39
50-59 år	26	27	23	26	44
60 år og eldre	18	24 ▲	10 ▽	7 ▽	11
Ubesvart	-	-	-	-	-
**Sum	100	100	100	100	100

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Mann	94	98 ▲	93	86 ▽	100
Kvinne	6	2 ▽	7	14 ▲	-
**Sum	100	100	100	100	100

*** Spm. 901 *** Fylke

Chi2 nivå: 5.0%	Total	Liste			
		Fiskere	Kjøpere	Havbruk	Næringsorg
Antall intervju	767	450	147	152	18
Østfold	1	1	1	-	-
Akershus	0	-	1	1	6
Oslo	1	- ▽	1	1	33 ▲
Hedmark	-	-	-	-	-
Oppland	-	-	-	-	-
Buskerud	-	-	-	-	-
Vestfold	1	1	1	-	-
Telemark	0	1	-	-	-
Aust-Agder	1	2	1	1	-
Vest-Agder	2	3	2	1	-
Rogaland	7	8	2 ▽	11	11
Hordaland	11	9 ▽	8	24 ▲	6
Sogn & Fjordane	7	6	7	9	-
Møre & Romsdal	14	14	22 ▲	7 ▽	11
Sør-Trøndelag	5	4	5	7	17
Nord-Trøndelag	3	2	1	8 ▲	-
Nordland	24	26	21	22	6
Troms	10	13 ▲	10	4 ▽	11
Finmark	11	11	16 ▲	5 ▽	-
**Sum	100	100	100	100	100