

Det Konglige Helse- og omsorgsdepartement  
Postboks 8011 Dep  
0030 Oslo

Helse- og omsorgsdepartementet	
Sak nr.:	Dok. nr.:
200405135	23
Arkiv nr.:	Journ. dato:
008.2	16.03.05
Are.:	Saksbeh.:
KTA	Kob
Utt.:	



FORBRUKERRÅDET

Saksbehandler:  
Åshild Kise

Vår dato:  
10.03.2005

Vår referanse:  
04/00703

Deres dato:  
30.11.2004

Deres referanse:  
200405135-/KOH

## HØRING - NOU 2004:18 HELHET OG PLAN I SOSIAL- OG HELSETJENESTENE (Berntutvalget)

Vi viser til Deres høringsbrev av 30.11.2004.

Forbrukerrådet er en frittstående og selvstendig forbrukerpolitisk interesseorganisasjon for alle forbrukere av varer og tjenester i Norge. Styret i Forbrukerrådet har vedtatt at organisasjonen skal ha som ambisjon å være en sentral aktør i arbeidet for bedre kvalitet og større brukerretting innen offentlige tjenesteyting, både i statlig og kommunal sektor. Det er Forbrukerrådets regionkontor i Buskerud, Telemark og Vestfold som har ansvaret for arbeidet rettet mot offentlig sektor.

Vi mener at det er viktig å sikre gode muligheter for den enkelte til å utøve sine rettigheter og å sikre ulike systemer for brukermedvirkning. Dette er også i tråd med Stortingets forventninger til Forbrukerrådet, jf. St.prp.1 (2003-2004). Vårt hovedfokus i forhold til denne høringen er derfor at brukernes rettssikkerhet må styrkes innenfor helse- og sosialsektoren gjennom en samordnings- og samhandlingsprosess der brukerperspektivet må stå sentralt.

Forbrukerrådet har gjennom arbeidet med helse- og sosialsektoren så langt hatt samtaler med ulike brukergrupper. I den anledning har vi erfart at det fra et brukersynspunkt er av vesentlig betydning at det er utstrakt samhandling på tvers av fagområder og tjenestenivåer. Det er særlig viktig at slik samhandling sikres ved alle overganger mellom tjenesteområder. Eksempelvis når brukeren skrives ut fra sykehus for videre oppfølging i kommunehelsetjenesten.

Vi ser derfor svært positivt på at utvalget vektlegger nødvendigheten av individuelt tilpassede, helhetlige og faglige forsvarlige løsninger. Spesielt vil vi trekke frem utvalgets forslag til lovfesting av krav til samhandling mellom tjenesteyter og bruker, og kravet om at det skal gis anledning til brukermedvirkning ved utforming av tjenestetilbud. Videre mener vi at utvalgets forslag til styrkingen av arbeidet med individuell plan, retten til samlet vedtak og én ansvarlig koordinator for den enkelte bruker er viktige tiltak i denne sammenheng. Det samme gjelder forslagene til større grad av samordning av reglene for saksbehandling og klage for likartede og evt sammensatte tjenester.

Forbrukerrådet er kjent med at det for tiden er stort fokus på virkemiddelbruken innen offentlig sektor. Vi viser i denne forbindelse blant annet til Wisløffsutvalgets utredning: Fra stykkevis til helt – om en sammenhengende helsetjeneste, Rattsutvalget – som har utredet samordning av Aetat, trygdeetat

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet  
Buskerud  
Telemark  
Vestfold

Postadresse:  
Gjerpensgt. 20  
3708 Skien

Besøksadresse:  
Statens Hus  
Gjerpensgt. 20  
3708 Skien

Org. nr.:  
NO 871 033 382 MVA

E-post og nett:  
skien@forbrukerradet.no  
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:  
815 58 200  
Telefaks:  
35 52 16 65

og sosialtjenesten i kommunen, samt Aaslandutvalget – som har foretatt en samlet gjennomgang av statlig tilsyn med kommunesektoren.

Forbrukerrådet ser positivt på at det på bred basis arbeides for større harmonisering av virkemiddelbruken innenfor helse- og sosialsektoren. Vi merker oss imidlertid at de forskjellige utvalgene arbeider med parallelle problemstillinger som alle berører brukere av offentlige helse- og sosialtjenester, og at det kan synes som om det er grunnleggende forskjeller i utvalgenes konklusjoner. Vi vil her bla. vise til at Berntutvalget og Aaslandutvalget ser ut til å ha svært ulikt syn på behovet for og organiseringen av statlig tilsyn. For øvrig viser vi her til vår uttalelse til Kommunal- og regionaldepartementet om NOU 2004:17 (vedlagt)

Hovemålsettingen med en harmonisering av lovverk og øvrig virkemiddelbruk på tvers av sektorer og tjenestnivåer må være at brukeren skal møte et enhetlig og helhetstenkende offentlig tjenesteapparat. Vi vil derfor avslutningsvis oppfordre til at myndighetenes arbeid på dette området koordineres på tvers av de respektive departementers ansvarsområder.

Med hilsen

for Forbrukerrådet



Terje Kili  
regionsjef



Ashild Kise  
førstekonsulent

Vedlegg: Uttalelse datert 2. februar 2005 til Kommunal- og regionaldepartementet om NOU 2004:17