

Helse- og omsorgsdepartementet	
Saksnr.: 200405135	Dok.nr.: 106
Artikkode: 520	Journ.dato: 040405
Avd.: KTA-STE	Saksbeh.: KOT1
U.off.:	



Velferdsalliansen

Helse- og omsorgsdepartementet
Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Oslo, 1.april 2005

Høringsuttalelse til NOU 2004:18 om helhet og plan i sosial- og helsetjenestene

Velferdsalliansen er et samarbeidsnettverk av 20 bruker- og interesseorganisasjoner som arbeider for økonomisk, sosialt og rettslig vanskeligstilte i Norge. Velferdsalliansen er et talerør for vanskeligstilte grupper som totalt teller mellom 400.000 og 500.000 mennesker.

Velferdsalliansens hovedmål er å arbeide for bedre levekår og livssituasjoner samt økt brukermedvirkning for våre brukergrupper. Vår høringsuttalelse tar følgelig utgangspunkt i brukerne og deres behov i forhold til en ny organisering av velferdsetatene.

Klage på vedtak i sosialtjenesten

Utvalget vil videreføre dagens ordning med Fylkesmannen som klageinstans. Med 19 forskjellige fylkesmenn som ankeinstans for sosialhjelpsmottagere vil det fortsatt bli stor rettsulikhet. Økonomisk sosialhjelp har mange likhetstrekk med andre statlige trygdeytelser m.m. For å sikre brukeren er vi av den oppfatning at trygderetten bør bli klageinstans for saker som gjelder økonomisk sosialhjelp.

Individuell plan og sosialkontrakt

Utvalget foreslår å lovfeste en plikt for kommunen til å utpeke en person som tjenestemottaker kan forholde seg til når det utarbeides en individuell plan (planansvarlig). Dette forslaget støtter vi. Videre bør individuell plan bli en lovfestet rett for alle brukere av sosialtjenesten. Den individuelle planen bør i tillegg til å omfatte det kommunale området også omfatte alle ytelser og tjenester som ligger under Aetat og Trygdeetatens ansvar. Den individuelle planen bør utarbeides i samarbeid med brukeren og skal gjenspeile brukernes behov. Planen bør være forpliktende for begge parter.

Den individuelle planen bør også innholde en lovfestet rett for brukeren til å kunne inngå en sosialkontrakt. En kontrakt som er en bindende avtale mellom det offentlige og bruker. Planen gir brukerne mulighet til å kvalifisere seg, arbeide eller gjøre andre samfunnsnyttige aktiviteter tilpasset brukerens yteevne. Ordningen med individuell plan som en sosialkontrakt må innholde ett økonomisk element som gjør at de brukere som følger kontrakten får høyere stønad til livsopphold. Stønadene bør tilpasses Statens institutt for forbruksforskning (SIFO) sine satser.

Minstesatser i sosialhjelpen

De avgjørelsene som treffes av den kommunale sosialtjenesten får ofte store konsekvenser for brukernes velferd. Det er derfor viktig at ett nytt lovverk innholder en lik rett til minstestandarder og minstesatser på tjenester og ytelser i hele landet. Vi vil derfor at det nye lovverket skal inneholde nasjonale minstesatser for livsopphold i sosialhjelpen tilsvarende SIFO nivå.

Storgata 51, 0182 Oslo

Telefon: 21 68 74 22

Styreleder Leiv Mørkved 95 10 65 56, Sekretariatsleder Dag Westerheim 41 63 81 01,
Informasjonskonsulent Stig Rusten 92 21 33 44, Politisk rådgiver Trond J. Olsen 41 56 92 83

Mail: post@velferdsalliansen.no, Hjemmeside: www.velferdsalliansen.no

Org.nr: 981 007 751, Kontonr: 0532 23 50858



Velferdsalliansen

Krav om dokumentasjon og journalføring

Vi støtter utvalgets forslag om å at krav for journal og dokumentasjon som i dag gjelder for helsepersonell utvides til også å gjelde for sosialtjenestepersonell.

Tilgang til informasjon

Utvalgets forslag om at det må være en grunnleggende forutsetning at personell i de kommunale sosial- og helsetjenestene bare skal ha tilgang til opplysninger som er nødvendige for å utføre sine arbeidsoppgaver støtter vi. Det er videre viktig å tilrettelegge informasjonssystemene på en sån måte at brukerinformasjonen ikke blir gjort tilgjengelig for andre grupper innen det offentlige og de som har behov for dette. For å ivareta rettsikkerheten til brukere i forhold til hvem som har innsyn, bør det stilles krav til lovverket om at alle som har hentet informasjon om brukeren i informasjonssystem/journal blir automatisk innført i brukerens journal.

Med hilsen

For Velferdsalliansen

Stig Rusten
Styremedlem



Storgata 51, 0182 Oslo

Telefon: 21 68 74 22

Styreleder Leiv Mørkved 95 10 65 56, Sekretariatsleder Dag Westerheim 41 63 81 01,
Informasjonskonsulent Stig Rusten 92 21 33 44, Politisk rådgiver Trond J. Olsen 41 56 92 83

Mail: post@velferdsalliansen.no , Hjemmeside: www.velferdsalliansen.no

Org.nr: 981 007 751 , Kontonr: 0532 23 50858