

Høring fra Randaberg kommune

Ny lov om sosial- og helsetjenester i kommunene

Paragrafer som ikke kommenteres spesielt, er i tråd med gjeldende praksis eller at kommunen ikke har noen spesielle merknader.

Kapittel 1. Lovens formål og rekkevidde. Definisjoner

Randaberg kommune er enig i at en felles lov når det gjelder sosial- og helsetjenester vil være en forbedring i forhold til dagens situasjon. Dette fordi det blant annet vil være mer sammenheng i lovhjemlingen av tjenestene, mer samordning i tjenestetilbudet og mer lik klagegang på like eller beslektede tjenester.

Lovforslagets kapittel 1 med lovens formål, hvem den skal gjelde for og definisjonene er i tråd med Randaberg kommunes forståelse for hva denne skal ivareta. Krav til hvordan tjenestene gis og vurderingen av samtykkekompetanse er i samsvar med Randaberg kommunes syn.

Brukere med store hjelpebehov både av praktisk og helsemessig art mottar ofte omfattende tjenester fra kommunen, dette kan være brukerstyrt personlig assistanse (BPA), nødvendig helsehjelp, omsorgslønn, praktisk bistand, dagtilbud osv. Erfaringer viser at det kan være vanskelig for brukere å se forskjellen i disse tjenestene som ytes ihht to ulike lover. En bruker kan søke om å få dekket sitt hjelpebehov med BPA, mens kommunen langt på vei kan velge hjelpeform og kan velge å gi hjelpen i form av nødvendig helsehjelp eller en kombinasjon av disse. Bruker kan ha vanskelig for å forstå at han søker om det ene tjenesten og får den andre, og så har ulik klagesaksgang på disse to. Det bør være lik klagesaksgang slik at det er mulig å fatte samordnet vedtak med lik klagesaksbehandling.

Kapittel 2. Kommunens ansvar

Randaberg kommune er innforstått med ansvaret og oppfatter opplistingen som oversiktlig.

Det er viktig at ansvaret for faglige prioriteringer ivaretas av kompetente fagpersoner for å kunne i samarbeid med bruker vurdere den enkelte brukers behov, i tillegg til å vurdere det individuelle behovet i relasjon til andre brukeres behov med tanke på likebehandling av brukere

Kapittel 3. Rett til sosial- og helsetjenester

§ 3-1 Rett til sosial- og helsehjelp

Randaberg kommune mener at foreldrenes medvirkningsplikt til helsekontroll er en viktig presisering i loven.

Kommunen forutsetter at avlastningstiltak til den som har særlig tyngende omsorgsarbeid, kan innebære tjenester som praktisk bistand eller personlig hjelp.

Randaberg kommune er enig i at det skal kunne settes vilkår for sosial- og helsetjenester. Det kan for eksempel bety at tjenestemottaker har ansvar for at utstyr til praktisk bistand er i orden ved praktisk bistand i hjemmet, eller er villig til å bruke tekniske hjelpemidler ved forflytning eller pleie i seng, dette for å ivareta arbeidsmiljøet for personalet.

Helse- og omsorgsdepartementet
Vedlegg 1
S.nr. 200405135 - 120

§ 3-8 Samlet vedtak. Avtale

Rettighet til å få et samlet vedtak vil være særlig nyttig der bruker mottar langvarige og sammensatte tjenester. Vedtaket blir mer oversiktlig og forståelig for bruker, det vil også lette organisering, koordinering og saksbehandling i kommunen. Fokus vendes bort fra de ulike tjenestetypene i kartlegging/ vurdering og saksbehandling og det blir funksjonsevne og behovsdekning får hovedfokus. Det er da lettere å lage individuelt tilpassede opplegg for tjenesteytingen i dialog med bruker.

For å sikre rettsikkerhet og likebehandling av søkere om tjenester, er det viktig for Randaberg kommune at saksbehandlingsenheten har oversikt over det totale behovet i kommunen, kunnskap om nivå på tjenestetildeling og forvaltningsmessige forhold, for å kunne gjøre gode vedtak.

Randaberg kommune mener det ville være en god ordning at arbeidet med individuell plan resulterte i søknad om tjeneste, og at saksbehandlingsenhetens ulike vedtak ble samordnet og deretter lagt inn i planen. Det vil, etter kommunens mening, virke uheldig hvis vedtaket først blir gjort i ansvarsgruppen/ individuell plan og at deretter deltjenestene skal eventuelt fatte endring i vedtaket, dette kan føre til svekket samarbeidsklima.

Kapittel 4. Saksbehandling ved vedtak om tildeling av tjenester

Randaberg kommune mener at det vil være naturlig at dersom det settes en tidsfrist for ferdigbehandling av klage i kommunen, bør det også være en tidsfrist for ferdigbehandling hos Fylkesmannen.

Kapittel 5. Bruk av tvang og makt overfor personer med psykisk utviklingshemning

Randaberg kommune mener det er positivt med presiseringer på hva som kan betraktes som tvangstiltak og ikke. Ellers er det viktig med så enkle prosedyrer som mulig, likevel med tilfredsstillende rettsikkerhet for brukeren.

Kapittel 8. Journaler

I dag har vi ulike krav til dokumentasjon av tjenesteytingen etter Lov om sosiale tjenester og Kommunehelsetjenesteloven. Randaberg kommune mener det er viktig at journalplikten er lik for alle områder innen sosial- og helseområdet og at det er klare retningslinjer for retting og sletting i journalen, spesielt med tanke på internkontroll, klagesaker, endringer i behov/ tjenestetilbud og i forhold til tilsynssaker.

Kapittel 9. Taushetsplikt

§ 9-3 Unntak fra taushetsplikten

Randaberg kommune ser at det i mange sammenhenger vil være naturlig at nærmeste pårørende får informasjon og kan ivareta vedkommendes interesser når den enkelte selv ikke er i stand til det. Det vil i enkelte saker være viktig å presisere i journal hvem som defineres som nærmeste pårørende, og å være bevisst på at i noen saker er bruker best tjent med etet hjelpeverge. Strekpunkt 2 og 3 må presiseres nøye da dette vil være et område hvor det er viktig med stor varsomhet i forhold til unntak fra taushetsplikten.

§ 9-6 Opplysninger til samarbeidende personell

Felles taushetspliktbestemmelser kan gi kommunene bedre mulighet til å organisere sine sosiale- og helsetjenester tilpasset lokale forhold, struktur, ressurser og behov slik at en får felles prioritering av samlede sosiale- og helsetjenester. Ofte jobbes det med de samme brukerne i flere organisatoriske enheter. I dag kan en ofte se til dels svært ulike tilnæringer til brukernes hjelpebehov innenfor sosial- eller helseenheter, taushetsplikten kan da være til hinder slik at brukere med sammensatte behov får sine saker diskutert i ulike avdelinger uten helhetstenkning.

Randaberg kommune oppfatter at taushetsplikten i dette lovforslaget vil fremme tverrfaglig samarbeid, at det tilrettelegges for horisontalt samarbeid i stedet for som tidligere et mer vertikalt samarbeid. Dette virker som en klar forbedring av taushetspliktreglene og vil virke hensiktsmessig for å ivareta den enkelte bruker.

§ 9-8 Opplysninger til bruk for arbeidsgiver, i tilsetningssituasjoner, i forsikringsforhold, ved kredittvurdering og lignende

Randaberg kommune opplever det som en viktig presisering, det forventes stadig større press på å utlevere opplysninger om den enkelte brukers situasjon. Loven forhindrer også at den enkelte bruker skal "presses" til å gi fullmakt slik at opplysninger kan utleveres.

Kapittel 11. Organiseringen av den kommunale sosial- og helsetjenester

§ 11-1 Kommunens ansvar for organisering av sosial- og helsetjenester

Randaberg kommune er enig i at målet er lett tilgjengelig, faglig forsvarlig og koordinert tilbud til tjenestemottakere. Kommunen ser at det vil alltid være svingninger i det samlede behovet og at det i perioder vil være stor utfordring å ha nok kapasitet. Kommunen forventer at det i etterkant av ending av loven, blir utarbeidet faglig standard på hva som vurderes som faglig forsvarlig og at kommunene settes i stand økonomisk til å oppfylle gitte standarder hvis det betyr utvidede tjenester.

Kommunen ser at det har vært uklare regler for å definere faglig ansvar på ulike nivå og hvilke kompetansekrav som ligger til grunn. Uklarheten er kanskje et resultat av ulik organisering med sammenslåing og oppdeling av tradisjonelle helse- og sosiale tjenester i den enkelte kommune.

Randaberg kommune ønsker at utskivningsdato fra spesialisthelsetjenesten skal defineres i samarbeid mellom kommune og helseforetak, spesielt i de tilfeller hvor kommunen får betalingsplikt. I dag oppleves det diskusjoner og ofte uenighet om pasienten egentlig er utskrivningsklar på det tidspunkt som oppgis. Nettverksmøter med helseforetak oppleves i dag ofte som rene informasjonsmøter i stedet for samarbeidsmøter.

§ 11-7 Opplæring av personell

Randaberg kommune er enig i kommunens ansvar for opplæring av personell, det er likevel ikke spesifikke kompetansekrav til alle deltjenester og ansvaret kan tolkes ulike fra kommune til kommune. Kommunen er spesielt enig i at den enkelte ansatte er forpliktet til å delta i opplæring som er bestemt for å holde kvalifikasjoner ved like.