

Høringskommentar til NOU 2005:3 Fra stykkevis til helt

Ombudsnettverket består av følgende kommunale ombud:

Helse- og sosialombudet i Oslo
Rettighetsombudet i Moss
Sosialombudet i Fredrikstad
Brukerombud i Fredrikstad
Brukerombudet i Ullensaker

Omsorgsombudet i Ringerike
Byombudet i Kristiansand
Byombudet i Bergen
Kundeombudet i Os

Omsorgsdepartementet	
Saksnr.: 200500444	Dok.nr.: 76
Arkivkode: 500	Journ.data: 020605
Publ.:	Saksbeh.: EV
D.off.:	

Ombudsnettverket mener at det er svært positivt og nødvendig at det er startet en drøftelse om etablering av offentlige ombudsordninger også for andre områder enn det har vært til nå.

Erfaringer fra kommuner som har ombudsordninger bekrefter at behovet for å påse og sikre den enkelte brukers rettigheter er stort. På tross av at kommunene i tidligere utredninger er oppfordret til å opprette ombudsordninger for ivareta av rettssikkerheten til borgerne, er det bare et fåtall kommuner som har etablert slike ordninger.




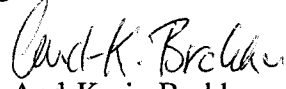

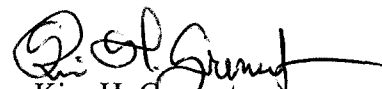
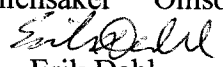
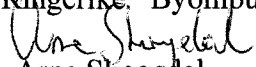
For å sikre at alle har samme rettssikkerhetsgaranti mener Ombudsnettverket at det er behov for lovfesting av utvidede ombudsordninger.

Ombudsnettverket mener at det ikke er hensiktsmessig å organisere alle typer utvidede ombudsfunksjoner fylkesvis. Vår erfaring er at det er viktig både med nærhet til brukeren og kjennskap til den enkelte kommunes organisering og forvaltning. Vi mener derfor det er av avgjørende betydning at en utvidet ombudsordning organiseres kommunalt eller interkommunalt.

Pasientsombudsordningen er lovfestet og organisert fylkesvis. I Oslo er ombudsfunksjonen for helse- og sosiale rettigheter og Pasientrettigheter samlet. Vi mener at dette ikke vil være hensiktsmessig for de fleste øvrige kommuner i landet. Dette bl.a begrunnet i geografiske og kommuneorganisatoriske forhold. Fylkesorganisering vil etter vår mening skape for stor avstand til den enkelte kommunes innbygger.

Til orientering har Helse- og sosialombudet i Oslo uttalt seg tidligere i egenskap av å være Pasientombud og har derfor ikke medvirket til denne uttalelsen.

Med hilsen Ombudsnettverket 01.06.2005

 Liv Bjenkmo Rettighetsombud i Moss	 Krishna Chudasama Sosialombud i Fredrikstad	 Elisabeth Lyngås Nordbæk Brukerombud i Fredrikstad
 Aud-Karin Brekke Brukerombud i Ullensaker	 Astrid Opsahl Omsorgsombud i Ringerike	 Kim H. Gronert Byombud i Kristiansand
 Erik Dahl Byombud i Bergen	 Arne Skogedal Kundeombud i Os	