

Helse- og omsorgsdepartementet

Vedlegg 1

B.nr. 200500444 - 129

*... en pådriver for
kvalitet og verdighet*



ÅRS MELDING 2004

2004

N K
S

N.K.S. KLØVERINSTITUSJONER AS
ET SELSKAP I NORSKE KVINNERS SANITETSFORENING

Selskapets formål

N.K.S. Kløverinstitusjoner as er et felles utviklingsselskap for Norske Kvinners Sanitetsforenings (N.K.S.) institusjoner/virksomheter. Selskapet gir mulighet for at de institusjoner/virksomheter som i dag eies og drives av lokalforeninger kan delta i et felles utviklingsselskap. På denne måten står institusjonenes/virksomhetenes drivere sterkere overfor myndighetene som avtale- og samarbeidspartner, og slipper i større grad stå alene om vanskelige avgjørelser. Ved årsskiftet 2004 var det 20 institusjoner/virksomheter med i selskapet.

N.K.S. Kløverinstitusjoner as skal:

- være pådriver for kvalitet og verdighet ved institusjonene/virksomhetene;
- være pådriver innen brukermedvirkning ved institusjonene/virksomhetene;
- utvikle felles overordnede mål og strategier for drift av institusjonene/virksomhetene;
- yte profesjonell bistand til eier/part, driftsstyre og daglig leder for institusjonene/virksomhetene;
- delta i forhandlinger om driftsavtaler og evt. andre avtaler med det offentlige;
- bidra til å løse mulige konflikter mellom institusjonens/virksomhetens daglige leder og driftsstyret;
- bistå eiere ved nedleggelse av institusjon/virksomhet samt vurdere muligheter for alternativ drift. Sammen med N.K.S.' hovedstyre vurdere å overta institusjonen til eie;
- følge opp at institusjonen/virksomheten drives i samsvar med N.K.S. sitt formål og selskapets strategi.

Vi står overfor store utfordringer framover i arbeidet med å utvikle innholdet i institusjonene.

Det kreves vilje til vekst og nytenkning både blant eiere og ansatte. Private ideelle drivere av helsetjenestetilbud må være proaktive og gjerne ha flere ben å stå på i en hard konkurranse om offentlige driftsavtaler. N.K.S. Kløverinstitusjoner as vil være en sporhund i forhold til samfunnets behov for helsetjenester.

Verdigrunnlag

- **Respekt:**
Re spectare = Se om igjen.
Ingen er bare det du ser.
Alle mennesker blir møtt med åpenhet og forventning.
- **Forutsigbarhet:**
Vi kommuniserer alltid endringer. Det er aldri tvil om hva vi mener og hva vi står for.
- **Engasjement** preger oss i møte med mennesker, muligheter og utfordringer.

Hovedmål

N.K.S. Kløverinstitusjoner as skal bidra til at institusjonene

- blir best på brukermedvirkning;
- blir den mest attraktive avtalepart for offentlige myndigheter;
- sikrer kvalitet på fag, personell, bygninger, utstyr, system (eks HMS-arbeid) og driftsavtaler.

Dette kommuniserer vi med:

Kunnskap
kompetanse og
entusiasme.

Aktiviteter i 2004

Ledersamlinger

Lederne ved institusjonene danner en ledergruppe som er direktørens rådgivere. Det har vært 4 ledersamlinger i 2004. De fleste samlingene har vært kombinert med faglige kurs og innlegg. En av samlingene ble brukt til innføring i HMS-arbeid. Dette fordi institusjonene skal gjennomføre en kartlegging og utviklingsplan for HMS-arbeid i 2005.

Coaching -gruppene blant institusjonslederne, der direktør er coach, ble evaluert svært positivt og vil fortsette i 2005.

Ledersamlingene legger grunnlag for å danne nettverk, styrker N.K.S. identiteten, gir faglig oppdatering og inspirasjon og støtte for de daglige lederne.

Konferanse

Den 4. november arrangerte vi en større konferanse for ledere, mellomledere styremedlemmer, aksjonærer og gjester. Hovedforeleser Janne Haaland Matlary, Institutt for statsvitenskap, UiO, snakket om *"Hvordan bli synlig og ha innflytelse i samfunnet?"*

Driftstyrekurs

Det er avholdt regionale samlinger for institusjonenes driftstyrer, eiere og institusjonsledere. Advokatfullmektig i HSH Alexander Heiberg var med oss på disse samlingene, hvor styrearbeid var fokus.

Merkevarebygging

I 2004 presenterte vi selskapet ved å ha stand på flere kongresser/seminarer. Vi har utviklet en informativ stand og en ny kortfattet informasjonsbrosjyre. I 2004 har vi etablert vår egne hjemmeside

www.kloverinstitusjonene.no

Direktør og seniorrådgiver har representert selskapet i ulike eksterne fora. Seniorrådgiver har presentert prosjekt serviceerklæringer i HSH sine fire regionskonferanser i Oslo, Bergen, Trondheim og Stavanger.

Regelverk til bekymring

På slutten av 2003 innførte Norge et EU-direktiv som medførte endringer i Lov om offentlige anskaffelser. Endringene innebar at kjøp av varer og tjenester over NOK 200.000 anbudutsettes. Dette omfatter også kjøp av tjenester innen helse- og sosialområdet.

For N.K.S. kunne dette medføre at driften i institusjonene ble konkurranseutsatt og at andre enn N.K.S. vant anbudet og skulle drive i N.K.S. sine institusjoner. Mange ideelle organisasjoner reagerte kraftig på dette og arbeidet aktivt for å få endret regelverket. N.K.S. Kløverinstitusjoner as var en sentral aktør i dette arbeidet. Det var derfor gledelig når det i slutten av januar 2004 ble innført et midlertidig unntak i anbudsregelverket. Det er slått fast at det offentlige kan kjøpe tjenester innen sosial- og helseområdet fra ideelle

organisasjoner uten anbudskonkurranse. Nå arbeides det for at dette inntaket skal bli en permanent ordning.

Rekruttering av nye institusjoner

Det er ikke rekruttert nye institusjoner i 2004. Flere lokale sanitetsforeninger er i gang med å utrede om de kan etablere en ny institusjon og har fått noe støtte av direktør og seniorrådgiver i dette arbeidet.

Driftsavtale med de regionale helseforetakene
16 av institusjonene er spesialisthelsetjeneste og har avtale med et eller flere regionale helseforetak. N.K.S. Kvamsgrindkollektivet fikk endret sin samarbeidspart fra kommunen til regionalt helseforetak i forbindelse med rusreformen fra 1. januar 2004.

Det er krevende for noen av institusjonene å få driftsavtale. Ved årsskiftet 2004/2005 har N.K.S. Petershagen, Lena, og Greisenlia alderspsykiatriske Bo- og behandlingssenter begge en usikker framtid, da det er gitt klare signaler om endrede behov for deres tjenester.

Representasjon i ulike styrer og utvalg

Direktør deltar på direktørmøter for større virksomheter innen HSH og sitter i HSH sitt landsstyre. Seniorrådgiver sitter i styret for Rådet for psykisk helse og i styret for TV-aksjonen "Et verdig liv".

Møte med helse- og omsorgsminister
Ansgar Gabrielsen

Direktør og seniorrådgiver fikk et møte med helse- og omsorgsministeren den 5. november 2004. Helseministeren hadde i høst møte med flere aktører innen psykisk helsevern. Vi er en markant aktør innen psykisk helsevern blant ideelle organisasjoner. Naturlig nok var hovedfokus derfor psykisk helsevern og vår rolle. Videre fokuserte vi på vår plass i helsetjenesten, pionerprosjekter som:

- serviceerklæringene hvor vi la fram resultatene fra etterundersøkelsen;
- 10 timers etterutdanning i brukermedvirkning.

Vi tok også opp temaer som tilbud til mennesker med Huntington sykdom, psykiatrisk helsetjeneste til asylsøkere og pårørende til alvorlig syke.

Prosjekter:

Strategiarbeid "*Bridge the gap*"

Det er etablert et felles prosjekt der alle institusjonene er i gang med utvikling av sin strategiplan for 2005 -2007/8. Prosjektet har følgende hovedelementer:

Hver institusjon

- utvikler en strategisk plan som inneholder visjon, verdier og mål;
- gjør en kompetansekartlegging av sine ansatte;
- gjør en beregning av hvilke kompetanse de har behov for, slik at de kan nå de strategiske målene;
- lager en plan for kompetanseoppbygging for å nå målene de har satt i strategisk plan ("*Bridge the gap*").

Modellen for prosjektet er den samme som vi prøvet ut i prosjekt serviceerklæringer:

- lokal prosjektgruppe og lokal prosjektleder.;
- lokal prosjektleder får individuell veiledning og oppfølging;
- regionale samlinger som utgjør et samarbeidsnettverk;
- sentral utvikling av de ulike verktøyene som er nødvendig for å gjennomføre prosjektet.

Prosjektet har ulik tempoplan, slik at hver institusjon skal ha en god utviklingsprosess. Prosjektet beregnes avsluttet i løpet av 2005.

Prosjekt Serviceerklæringer - videreføring

I 2003 utfordret Helseminister Høybråten oss til å gjøre en etterundersøkelse ett år etter. Denne undersøkelsen ble gjennomført i juni/juli 2004 og viste at serviceerklæringene er godt kjent blant de ansatte, men at de kan bli bedre kjent blant pasienter og pårørende. Samtidig ser vi at alle institusjonene holder det de lover i serviceerklæringen.

Flere institusjoner har fortsatt å utvikle serviceerklæringer for andre enheter innen institusjonen.

Etterutdanning i brukermedvirkning

Vi utvikler et 10 timers etterutdanningsprogram for alle ansatte i institusjonene om hvordan gjennomføre brukermedvirkning.

Til dette arbeidet har selskapet fått NOK 490.000 fra Forsknings- og utdanningsdepartementet.

I gruppen deltar representanter for pårørende, brukere, institusjonslederne og en representant fra sosial- og helsedirektoratet. Programmet er beregnet å være ferdig utviklet våren 2005.

Organisasjon

Generalforsamlingen består av eierne.
Generalforsamlingen velger styre.

Styrets sammensetning etter generalforsamlingen 2004

- Styrets leder Torill Grøtthord Hynne
- Nestleder Anniken Fischer
- Sidsel Melander, Leder Elksmarka sanitetsforening
- Astrid Bjørngaas, styremedlem Kløverhagen Helse- og rehabiliteringssenter, Svolvær
- Signe Nijkamp, direktør Jæren DPS, N.K.S.
- 1. vara Marianne Barth, Hovedstyre N.K.S.
- 2. vara Geir Vilksund, direktør, NKS Olaviken alderspsykiatrisk sykehus, Erdal

Styret har hatt 6 møter og har behandlet 47 saker.

Selskapet ble ledet av direktør Anne-Karin Nygård fram til 01.12.04. Seniorrådgiver Mette Kalve tiltrådte stillingen som direktør fra samme dato. Kontorlokaler disponeres hos Norske Kvinners Sanitetsforening og selskapet mottok tjenester fra deres sekretariat. Det er ansatt en kontor- medarbeider en dag i uken.

HSH

N.K.S. Kløverinstitusjoner as er medlem i Handels- og Servicenærings Hovedorganisasjon.

Økonomi/regnskap

Selskapet hadde i 2004 en aksjekapital på NOK 250.000. Hver aksje er pålydende NOK 10.000. Eier av institusjon/virksomhet kan kjøpe en aksje for hver institusjon/virksomhet.

Det var 20 institusjoner i selskapet pr. 31.12.03 og det er ikke solgt nye aksjer i 2004. De resterende 5 aksjer eies av N.K.S. ved Hovedstyret.

Selskapet finansieres ved at institusjonene betaler 2 promille av sine driftsbudsjett, samt en årlig bevilgning fra Norske Kvinners Sanitetsforening.

	2004	2003
Inntekter fra institusjonene	kr 847 286	kr 764 698
Bidrag fra N.K.S.	kr 750 000	kr 1 595 900
Gaver fra elørforeningene (210 525 ør avsat)	kr 45 000	
Årsresultat 2004	kr 15 874	kr (4 513)

AKSJONÆRER

Aksjonær	Institusjoner/virksomheter
N.K.S. Aust-Agder	Kalvild eiendom, rehabiliteringsinstitusjon under planlegging
Bergen sanitetsforening (3 institusjoner)	1) Faye-hagen Avlastningsbolig, avlastningsbolig for multifunksjonshemmede barn 2) NKS Olaviken alderspsykiatrisk sykehus 3) Margit Tanners Minne, aldershjem
N.K.S. Hordaland	Voss distriktpsykiatriske Senter, N.K.S. Bjørkeli Døgnavdeling
Lillehammer Sanitetsforening	Revmatismesykehuset AS
N.K.S. Oppland (2 institusjoner)	1) DPS Lillehammer-Gudbrandsdalen, Avd. N.K.S. Kløverhagen, Ringeby 2) Toten DPS døgnavdeling, N.K.S. Petershagen, Lena
N.K.S. Nordland	Kløveråsen utrednings- og kompetansesenter, kompetansesenter innen demens, Bodø
N.K.S. Oslo	Grefsenlia alderspsykiatriske Bo og behandlingssenter
N.K.S. Rogaland	Jæren Distriktpsykiatriske Senter, N.K.S. Bryne
N.K.S. Akershus (2 institusjoner)	1) N.K.S. Sykehotell 2) Østbytnet barne- og ungdomspsykiatriske behandlingssenter
N.K.S. Sør-Trøndelag	N.K.S. Kvamsgrindkollektivet, kollektiv for unge rusmisbrukere
Eiksmarka Sanitetsforening	Eiksåsen MS-hjem
Hamar Sanitetsforening	Sangen Hospice
Østre Bærum Sanitetsforening	Gartnerveien barnehage og habilitering
Vestre Slidre Sanitetsforening	Vestre Slidre Sjukeheim
Svolvær Sanitetsforening	Kløverhagen helse- og rehabiliteringssenter
Kongsvinger Sanitetsforening, Mo Sanitetsforening, Sør-Odal Sanitetsforening, Nord-Odal Sanitets- forening, Eidskog Sanitetsforening, Brandval Sani- tetsforening og Austmarka Sanitetsforening	Skyrud sykehjem, Kongsvinger
Norske Kvinners Sanitetsforening Hovedstyret	