

Helse- og omsorgsdepartementet

Postboks 8011 Dep
0030 Oslo

Helse- og omsorgsdepartementet	
Saksnr.: 200502859	Dok.nr.: 56
Arkivnr.: 550	Journ.dato: 01105
Avd.: K1A3	Saksbeh.: HL
U.off.:	



FORBRUKERRÅDET

Saksbehandler:
HST

Vår dato:
31.10.2005

Vår referanse:
05/00266-2
HST-553/008

Deres dato:
24.06.2005

Deres referanse:
200502859/CR

NOU 2005:11 "Det offentlige engasjement på tannhelsefeltet" – høring

Ved Kronprinsregentens resolusjon 13. mars 2004 ble det nedsatt et utvalg for å utrede det offentlige engasjement på tannhelsefeltet. Utvalget leverte 16. juni 2005 sin innstilling NOU 2005:11 "Det offentlige engasjement på tannhelsefeltet".

Forbrukerrådet ønsker med dette å gi sitt høringssvar.

De hovedutfordringer som tannhelsetjenesten i Norge står overfor er av utvalget vurdert til følgende:

1. Vi har et regionalt fordelingsproblem ved at vi mangler tannleger i mange deler av landet.

Forbrukerrådet er generelt positiv til tiltak som vil bedre tilgjengeligheten av tannhelsetjenester for norske forbrukere.

Det blir av utvalget nevnt som et problem i dag at det er offentlige takster (trygderefusjon), har tannlegene jevnt over honorarer som er høyere enn de offentlige takstene. Dette medfører at pasienten må betale både en egenandel og et mellomlegg (differansen mellom den offentlige taksten og tannlegens honorar). På den måten betaler pasientene i prinsippet to egenandeler, noe som tannhelsetjenesten er ganske alene om å ha.

Forbrukerrådet har selv fanget opp dette problemet ved at forbrukere har tatt kontakt med oss da de har hatt vanskelig for å forstå rettferdigheten i et slikt system. Vi mener det er svært uheldig at grupper som i dag får utført tjenestetilbud som faller innenfor de offentlige takstene skal måtte betale en høyere egenandel enn det som er tiltenkt, og at dette mellomlegget vil være avhengig av forbrukernes betalingsvilje. Tatt i betraktning at tannhelsetjenester kan sees på som en nødvendighetstjeneste for mange, vil også betalingsviljen være høy selv om betalingsevnen er lavere.

2. Vi har et sosialt fordelingsproblem ved at det finnes grupper som har klare behov, men som per i dag av forskjellige årsaker ikke får et godt tilbud.

Forbrukerrådet stiller seg positiv til at grupper som anses å ha et særlig behov for tannhelsetjenester også skal ha rett til offentlig finansierte tannhelsetjenester. Forbrukerrådet

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet
The Consumer Council
of Norway

Postadresse:
P.b. 4594 Nydalen
NO-0404 Oslo

Besøksadresse:
Rolf Wickstrøms vei 15
0486 Oslo

Org. nr.:
NO 871 033 382 MVA

post@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:
815 58 200
Sekretariatet,
tlf.: 23 40 05 00

føler seg ikke kvalifisert til å utdype hvilke grupper dette vil være, og støtter seg derfor til utvalgets forslag.

3. Vi må få tannhelsetjenester produsert på en mer effektiv måte, bl. a. gjennom bedre arbeidsdeling mellom profesjonene i tannhelsetjenesten. LEON-prinsippet (Laveste Effektive OmsorgsNivå) må være førende også for tannhelsetjenesten.

Forbrukerrådet ser positivt på et slikt prinsipp som kan bidra til å øke effektiviteten i tannhelsetjenesten, og på denne måten utnytte kostnadene mer effektivt. Det bør imidlertid være en selvfølge at forbrukeren skal være trygg på at den tjenesten han eller hun får utført skal være utført av en tilstrekkelig faglig kvalifisert person, og at rolle- og ansvarsfordelingen i tannhelsetjenesten er klar og tydelig for forbrukere, myndigheter og tilbyderne selv.

4. Vi må bedre samarbeidet mellom offentlig og privat sektor.

Forbrukerrådet ser at det er en nødvendighet at det tilrettelegges for et godt samarbeid mellom offentlig og privat sektor, for at forbrukere skal få et mest mulig helhetlig tilbud i tannhelsetjenesten. Forbrukerrådet ønsker imidlertid å understreke viktigheten av at det foreligger en klar rolle- og ansvarsfordeling, samt at denne blir tydeliggjort ut til forbrukerne. Det bør stilles samme krav til informasjon og klagemuligheter for både offentlig og privat sektor slik at forbrukere skal være sikre på å få et godt tilbud uavhengig av hvilken sektor tilhører.

5. Vi må ha en mer offensiv og bevisst satsing på helsefremmende og forebyggende arbeid.

Forbrukerrådet stiller seg utelukkende positiv til at dette punktet.

Med hilsen

for Forbrukerrådet

Gro-Ellen Linnås
underdirektør

Hilde Stenstad
rådgiver

Originalbrev blir sendt pr. post.