



Det Kongelige Helse- og omsorgsdepartement
Sosialtjenesteavdelingen

Helse- og omsorgsdepartementet	
Bekanntgitt:	19
200404874	
Antall sider:	06/10/05
311-38	
For:	KTA
	CH
Utsatt:	

Oslo 05.10.2005

Høringssvar vedr. endring av forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenesten og forskrift til lov om sosiale tjenester m.v. kapittel 3

Frelsesarmeens sosialtjeneste viser til Høring fra Helse- og omsorgsdepartement 05.07.05 vedrørende forslag til endring av forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenesten og forskrift til lov om sosiale tjenester m.v. kapittel 3.

Forskrift om internkontroll

Frelsesarmeens sosialtjeneste har over lengre tid vært opptatt av at ikke alle virksomheter, som yter sosial- og helsetjenester til rusmiddelmissbrukere, har blitt omfattet av tilsyns kontroll fra Fylkesmannen. Vi har ved tidligere anledninger også påpekt dette ovenfor Helsetilsynet. Bakgrunnen for vårt fokus samsvarer med Helsetilsynets registrering av svikt i oppfølgingen fra enkelte bestillerkommuner ved bruk av private aktører.

På bakgrunn av ovennevnte støtter Frelsesarmeens sosialtjeneste forslaget fra departementet om "at private institusjoner og boliger med heldøgns omsorgstjeneste skal ha en selvstendig plikt til å føre internkontroll i virksomheten". Vår vurdering er at endringen fører til økt fokus på forsvarlig styring og kontroll av egen virksomhet, samt at brukernes rettssikkerhet og kvalitet på tjenester økes.

For å sikre samordning med øvrige sosiale- og helsetjenester støtter vi forslaget fra departementet om at gjeldene virksomheter også skal omfattes av "Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenesten" fra 20. desember 2002. I tillegg mener Frelsesarmeens sosialtjeneste at obligatorisk gjennomføring av brukerundersøkelser burde vurderes for alle virksomheter med heldøgns omsorgstjeneste. Brukerundersøkelser kan være et godt evalueringverktøy for å måle kvalitet på tjenester. Undersøkelsen erstatter ikke internkontrollen i virksomheten, men fungerer som et supplement og en motivasjonsfaktor for stadig å bedre tjenestens innhold.

Frelsesarmeens sosialtjeneste mener for øvrig at gjeldene veileder for kvalitetskrav til midlertidig husvære etter lov om sosiale tjenester § 4-5 må fortsatt benyttes aktivt av kommunene ved bestilling av tjenester.

Forskrift til lov om sosiale tjenester m.v. kapittel 3

Våre virksomheter har generelt opplevd tilsynsbesøk fra Fylkesmannen som positivt. Korrigering og bekreftelse på utføring/ tilbud av tjenester har vært en viktig kvalitetssikring for oss. Fylkesmannens besøk førte også til at ledelsen på virksomhetene fikk se "ansikt" på navn som kunne kontaktes for rådgivning i etterkant. Brukerne hadde også en unik mulighet til å komme i direkte kontakt med tilsynsmyndigheten for å fremme sine synspunkter.

Men erfaring Frelsesarmeens sosialtjeneste har med tilsynet i perioden før 2002, ref. endring i henhold til Ot.prp. nr. 54, var ikke bare positiv. Forventningene til å bli jevnlig besøkt i virksomhetene ble ikke innfridd i forhold til gjeldene føringer. Denne uinnfridd forventningen gav noen uheldige signaler om viktigheten av tilsyn og bruk av internkontrollsystem i virksomhetene. Vi har imidlertid hatt forståelse for at inspeksjonstilsynet var ressurskrevende og at det nå etter hvert er en u hensiktsmessig metodikk for tilsyn. Frelsesarmeens sosialtjeneste mener derfor at systemrettet tilsyn i større grad sikrer den generelle kvaliteten på tjenestene samlet sett. Vi støtter også departementets syn om at systemrevisjon som metode gir bedre mulighet for tilsyn basert på risiko- og sårbarhetsanalyser.

Frelsesarmeens sosialtjeneste har avslutningsvis lyst til å positivt påpeke Helsetilsynets økte fokus, siste to år – slik vi opplever det, på tjenester til rusmiddelmissbrukere både i private og kommunale virksomheter. Vi erfarer at Tilsynets økte fokus har gitt positiv ringvirkning i forhold til å klarere definere minstestandard på tjenester, og at Tilsynet tydeligere har bidratt i diskusjonen ”hva er godt nok? – hvilken kvalitet skal tjenestene ha?

Vi ønsker med dette velkommen en aktiv tilsynsmyndighet og et hensiktsmessig rammeverk for internkontroll til virksomheter som yter sosial- og helsetjenester til rusmiddelmissbrukere.

Med vennlig hilsen

A.H.A. Skyberg
Ann Helene Skyberg
Seksjonssjef, rus/ rehabilitering
Frelsesarmeens sosialtjeneste

Thomas Rygh
Konsulent
Frelsesarmeens sosialtjeneste