

- 4 MAI 2005



Orkidé Ekspressen

Østerdal Reisebyrå AS



DET KONGELIGE
JUSTIS- OG POLITIDEPARTEMENT
Postboks 8005 Dep
0030 OSLO

Aumliveien 4 C, N-2500 Tynset, Norway
Telephone: 62 48 28 88
Telefax: 62 48 01 22
Bankgiro: 1822 13 22629
Foretaksnr./Enterprice no.: NO 935 907 837
Avd. Bergen: Strandgaten 10, 3. etg.,
N-5013 Bergen, Norway
Telephone: 55 30 13 99
Telefax: 55 32 74 00
post@orkide.no
www.orkide.no

JUSTISDEPARTEMENTET	
- 4 MAI 2005	
SAKSNR.: 200502898	
AVD/KONT/BEH: RBA / T3/ JK	
DOK.NR. 11	ARKIVKODE: 627

Deres ref.:
Your ref.:

Vår ref.:
Our ref.:

Dato: 28. apr. -05
Date:

HØRINGSUTTALELSE FOR RAPPORT FRA EVALUERINGSUTVALGET ETTER FLODBØLGEKATASTROFEN.

Som eneste turoperatør på ruteflysiden som er nevnt i rapporten, samt kommet på adresselisten har jeg noen "hjertesukk" å komme med på vegne av oss " uteglemte ". Vi føler oss uteglemt.

Fra rapportens side 27 - Mandag 27. desember - første avsnitt. Her rettes oppmerksomheten mot charterbransjen. Ruteflyoperatørene nevnes ikke med et ord. Dette gjentas også senere i rapporten, charterbransjen.

Det er en realitet at det reiser langt flere med rutefly til Thailand enn på charter. SAS/THAI/FINNAIR/LUFTHANSA/KLM/AUSTRIAN, for å nevne noen, går daglig til Bangkok med fulle maskiner nærmest hele året, og i særdeleshet ved juletider.

Bare vi hadde over 1200 gjester i Thailand i julehelgen.

Den 29. desember sender vi ut følgende pressemelding til NTB og avisene: " Som Norges største turoperatør på rutefly til Thailand stiller vi oss svært undrende til at UD sier at de har tett kontakt med reisebransjen. Vi som er ruteflyoperatør er ikke blitt kontaktet av departementet. På eget initiativ har vi i natt laget lister over våre gjester i det berørte området. Disse vil bli sendt UD i løpet av dagen " - sitat slutt.

Meldingen ble referert i en rekke riksaviser, som også stilte seg undrende til UD.

Fra UD's side kom det en " sær melding " om at de hadde vært i kontakt med HSH, og at vi derfra hadde fått beskjeder om what to do.

De beskjeder vi fikk fra HSH var ikke fyldestgjørende for oss - og det tror jeg bestemt skyldes mangel på innspill fra UD.

Det er her verdt å merke seg at ikke alle turoperatører er medlem av HSH. Disse faldt derfor totalt utenfor.

All den tid langt flere reiser til Thailand med rutefly og ikke bare til et spesielet område burde UD PÅLAGT pressen og TV om å nyansere og informere mer om at normenn på ferie på andre destinasjoner hadde det bra. Thailand ble en " fellesnevner " for katastrofen, og ikke Phuket-området. Ettersom vi hadde ca 1200 i Thailand ble det et enormt press på telefonen hos oss av bekymrede pårørende. Dette på sin side igjen vanskeliggjorde vårt hjelpearbeide overfor de som var direkte berørt.

Vi prøvde ved flere anledninger å få kontakt med UD i begynnelsen, men kom ikke fram. Fra rapportens side 59 er tydelig hva grunnen var: Saksbehandler vaktet: UDs vaktsentral de første dagene. Der står det en skjerm med tastatur, en skriver og en telefon. Ja, ja for skams skyld må jeg vel også ta med microbølgeovnen. Tragisk !

Så til side 62 - Ambassaden i Bangkok.

Ja, det burde ha gått opp for såvel UD som AMB i Bangkok at de trengte flere folk for å løse den oppgaven de sto overfor. Det er derfor meget betimelig å spørre - da det ikke er nevnt i rapporten - ble normenn ved ambassadene i Singapore, Manilla, Peking og Hong Kong tilkaldt for å hjelpe? Det mener jeg er et meget betimelig spørsmål, og jeg forventer et svar.

JUSTISSEKTOREN

Da KRIPOS overtok ble listene fort oppdatert. Men det var et kaos før det. Natten til 29. desember satte vi opp de første listene til UD. Her innmeldte vi samtlige av våre gjester i området med anmerkninger om hvem vi hadde vært i kontakt med, og hvem som hadde det bra. Denne listen ble oppdatert overfor UD hver dag - etterhvert som vi kom i kontakt med folk som var på ferie. Da listen ble utlagt av KRIPOS fikk vi regelrett SJOKK! Mer enn 30 personer vi hadde gitt beskjed om var i god behold, sto på listene. Hva tenkte pårørende da?

Summa, summarum er rapporten veldig kritisk - men den burde ha vært enda mer kritisk med bakgrunn i det vi som ruteflyoperatører opplevde.

Reinås og Co har gjort en god jobb, og jeg håper at noen i UDs gemakker har fått løfta litt på øyelokka.

Med vennlig hilsen
OrkideEkspressen
Østerdal Reisebyrå as


Edgar Sjønhals
- styreformann