

SPILLEREGLER FOR UTBETALINGSAUTOMATER

Fastsatt av Kultur- og kirkedepartementet 25. mai 2004 med hjemmel i lov av 28. august 1992 nr. 103 om pengespill m.v. § 11.

1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse reglene gjelder for spill som formidles via Norsk Tipping AS sine utbetalingsautomater. Spill på utbetalingsautomater utplassert i bingo haller og på norske skip i rute mellom norsk og utenlandsk havn omfattes ikke av spillereglene.

Med utbetalingsautomat menes gevinstautomat som gir gevinst i form av penger eller verdibevis, jf lov 24. februar 1995 om lotterier m.v. nr. 10 § 1 første ledd bokstav e.

Det er 18 års aldersgrense for å spille på utbetalingsautomatene. For å heve gevinst må spilleren kunne dokumentere at vedkommende er over 18 år. Oppstillingsstedet skal ikke utbetale gevinst til personer under 18 år og dette skal det informeres om på en hensiktsmessig måte.

Norsk Tipping AS kan stenge helt eller delvis for spill hos samtlige eller enkelte oppstillingssteder når forretningsmessige, tekniske, sikkerhetsmessige eller sosialpolitiske hensyn tilsier det.

Spillansvarlig på oppstillingsstedet kan stenge for spill hvis hensyn til overholdelse av 18 års aldersgrensen krever det eller andre tvingende hensyn gjør dette nødvendig.

Sammensetningen av spill på den enkelte utbetalingsautomat kan endres kontinuerlig av Norsk Tipping AS.

2. KRAV TIL AUTOMATEN

Automaten aktiveres og klargjøres for spill ved at et valgfritt beløp i form av kontanter eller verdibevis deponeres i automaten. Tilgodehavende beløp skal til enhver tid fremgå av et display på automaten.

Automaten kan ikke motta sedler av høyere valør enn kr. 200,-. Spill betales ved trekk i tilgodehavende beløp.

Automaten kan inneholde ett eller flere ulike spill. Automaten skal inneholde tilstrekkelig informasjon og veiledning om spillene som tilbys og de gevinster som kan oppnås.

3. KRAV TIL SPILLENE

3.1 Spilleets utforming

Med spillsekvens menes gjennomføringen av ett spill, fra innsats er satt frem til ny innsats kan trekkes fra tilgodehavende beløp. En spillesekvens kan bestå av:

- a) Hovedspill: Basisdelen i en spillsekvens.
- b) Tilleggsspill: Del av en spillesekvens hvor oppnådd gevinst i hovedspill kan satses for å øke det totale gevinstbeløpet.

Spilleren skal kunne avstå fra å delta i tilleggsspill. Tilleggsspill er ikke tillatt når oppnådd gevinst i hovedspillet overstiger kr 100,-. Det kan ikke tilbys flere enn tre tilleggsspill innenfor en spillsekvens. Omfanget av tilleggspillene må ikke overstige hovedspillet.

Spilleren kan til enhver tid avslutte spillingen mellom hver spillesekvens.

En spillesekvens skal ikke ha mindre varighet enn 3 sekunder.

Bruk av lyd på automaten skal være diskret og tillates kun under spill. Lyden av klingende mynt er ikke tillatt.

Utbetalingsautomatens hvilemodus skal utformes slik at den ikke tiltrekker seg unødvendig oppmerksomhet. Lyd- og lysnivået skal kunne justeres for å tilpasse forholdene på oppstillingsstedet.

Programvaren må ikke konstrueres slik at spilleren kan få feilaktig inntrykk av når han/hun er i ferd med å oppnå en gevinst ("near-miss").

Programvaren må være utformet slik at de trekningene som foretas er basert på tilfeldighet. Spilleren kan påvirke utfallet av spillet ved valg og ferdighetselementer.

3.2 Premie

Teoretisk gjennomsnittlig gevinstprosent skal ikke være lavere enn 75 %.

Maksimumsgevinst gjelder for en hel spillsekvens, herunder hovedspill og tilleggsspill, og kan ikke overstige kr 1500,-.

Det er ikke tillatt med gevinster som samles opp ved avsetning fra innskudd gjennom flere spillesekvenser (progressive Jackpot gevinster).

Teoretisk gjennomsnittlig tap ved kontinuerlig spill på en automat skal ikke overstige kr 2200,- per spilletime. Gjennomsnitt tap per time er et resultat av spillhastighet, gevinstprosent og innsatsbeløp.

4. UTBETALING AV TILGODEHAVENDE BELØP

Automaten må når spilleren ønsker det, gi mulighet for utbetaling av ethvert tilgodehavende beløp, herunder deponert beløp og oppnådd gevinst.

Tilgodehavende beløp utbetales ved at det skrives ut et verdibevis som kan innveksles i kontanter. Verdibeviset må innveksles innen 30 dager fra utskriftsdag hos en lokalinnehaver hvor Norsk Tipping har automater oppstilt.

Verdibeviset må inneholde informasjon om operatør, navn og adresse for oppstillingssted, dato og klokkeslett, beløp, kontrollidentifikasjon, ekthetstegn og utløpsdato.

Dersom akkumulert gevinstbeløp og deponert beløp samlet overstiger kr 1500,- skal et verdibevis pålydende kr 1500,- automatisk skrives ut. Gjenstående beløp kan benyttes som innsats i nye spill eller skrives ut på et nytt verdibevis.

Uavhentede gevinster skal overføres til særskilt fond.

5. NETTVERKSTILKNYTNING

Automaten må være koblet i et elektronisk nettverk der avvikling av spill, deponering av innskudd og utbetaling av gevinster m.v. registreres på en tilfredsstillende måte. Nettverket må også gi muligheten for å styre spilletilbudet i de enkelte automatene.

6. ANSVARSFRASKRIVELSE

Verken Norsk Tipping eller lokalinnehaver er ansvarlig for eventuelle uoverensstemmelser mellom de spillene som er gjengitt på automaten eller på verdibeviset, og de spillene eller verdiene som er registrert i selskapets sentralanlegg, eller for eventuelle uoverensstemmelser mellom de valg spilleren har utført og de valg som er registrert i selskapets sentralanlegg. Verken Norsk Tipping eller lokalinnehaver har ansvar for utskrevet verdibevis som er stjålet eller tapt på annen måte. Norsk Tipping eller lokalinnehaver har ikke ansvar for tap som oppstår som følge av driftsstans, avbrudd på linje mellom automat og server eller andre former for tekniske svikt. Ved uoverensstemmelser vil de data som er registrert i selskapets sentralanlegg legges til grunn.

Norsk Tipping AS svarer ikke for tap som lokalinnehaver måtte ha påført spilleren ved sin behandling av verdibevis ved feilaktig premieutbetaling eller for tap påført spilleren på annen måte.

En spiller må selv bære eventuelt tap som følge av at vedkommende ikke har fulgt bestemmelser i lov, spillregler eller utfyllende bestemmelser gitt i medhold av disse spillereglene. Verken Norsk Tipping AS eller lokalinnehaver er erstatningspliktige for ikke å ha gjort oppmerksom på eventuelle feil.

En lokalinnehaver er bare erstatningspliktig for tap påført en spiller når tapet skyldes forsett eller grov uaktsomhet utvist av lokalinnehaver selv eller av person ansatt i lokalinnehavers

tjeneste. Lokalinnehavers erstatningsplikt er under enhver omstendighet begrenset oppad til maksimal gevinst.

7. KLAGER

En spiller som ikke har fått utbetalt den premien vedkommende mener å ha krav på eller andre forhold spilleren mener er feil, må selv klage. Klagen må fremmes ovenfor lokalinnehaver umiddelbart etter det angjeldende spill er avsluttet.

Finner lokalinnehaver ikke å kunne imøtekomme spillerens klage skal spilleren orienteres om sin adgang til å inngi klage til Norsk Tipping. Klagen skal gis skriftlig enten på fastsatt skjema som fås hos lokalinnehaver eller hos Norsk Tipping. Benyttes ikke klageskjema må spilleren i henvendelsen oppgi tilstrekkelig informasjon for at Norsk Tipping skal kunne identifisere det angjeldende spill. Klager må være postlagt til selskapet senest 1 uke etter hendelsen.

Får spilleren ikke medhold i sin klage hos Norsk Tipping AS skal det orienteres om at vedkommende kan inngi skriftlig klage til Lotteritilsynet.

8. TILSYN OG KONTROLL

Med hjemmel i Lov om pengespill § 14 har Lotteritilsynet tilsynsansvar med automatdriften ved Norsk Tipping. Lotteritilsynet skal ivareta spillerens interesser og påse at spillet foregår i samsvar med lovgivning og spillereglene.

9. ANDRE BESTEMMELSER

Spillereglene gjelder med virkning fra 1. august 2004.

Norsk Tipping AS kan gi utfyllende bestemmelser til spillereglene.