

Nærings- og handelsdepartementet  
Postboks 8014 Dep  
N-0030 OSLO

Vår dato  
15. november 2002

Vår referanse  
8/10031

Deres dato  
21. oktober 2002

Deres referanse  
2001/5605 KDB

*Att.: Katarina de Brisis*

## **Vedr: Svar til høring på Grunnlagsdokument for Nasjonal strategi for informasjonssikkerhet.**

Grunnlagsdokumentet er svært omfattende og detaljert. Dokumentet utgjør et godt grunnlag, men selve strategien bør være betraktelig kortere og mer fokusert.

I samarbeidet Nærings- og handelsdepartementet har inngått med Arbeids- og administrasjonsdepartementet, som er det ansvarlige departementet for Regjeringens Moderniseringsprogram, vil vi sterkt anbefale at departementet jobber for at etatenes behov for elektronisk legitimasjon og signatur koordineres sentralt og forankres i en IT-strategi som gjøres bindende for offentlige virksomheter.

ZebSign anser det for svært viktig at store statsetater som skal realisere kommunikasjonsløsninger med bedrifter og private, benytter løsninger for elektronisk legitimasjon og digital signatur som samspiller godt. På denne måten unngås ulemper for brukerne, som ellers kan risikere å måtte forholde seg til flere inkompatible løsninger. Det vil medføre større samfunnsmessige kostnader og manglende oppslutning vil sinke utviklingen i Norge sammenliknet med utviklingen i andre europeiske land.

ZebSign støtter og stiller seg bak forslaget til strategi og anbefaler at den gjennomføres ved å fokusere på å iverksette tiltak og ta løsninger i bruk. Spesielt mener ZebSign at forslag til tiltak inneholder for mange formuleringer med bruk av "bør" i forhold til hva som er realistisk å gjennomføre. Vi forslår at 8.2 pkt 5 og 7 prioriteres ved at "bør" erstattes med "skal", slik at formuleringene lyder: "Store offentlige prosjekter, med selvstendig anbud om PKI, skal følge felles standard og krav i størst mulig grad" og "Felles behov bør identifiseres og det skal stimuleres til gjenbruk av felles PKI-løsninger i offentlig virksomheter."

Vi støtter forslaget om at det skal etableres et forskningsprogram innen IT-sikkerhet. Det er hensiktsmessig at Forskningsstrategien som er under behandling, blir reflektert av målsetningene i Regjeringens eNorge 2005-plan og dette grunnlagsdokumentet for sikkerhetsstrategi.

Grunnlagsdokumentet legger etter vår oppfatning for stor vekt på utbredt bruk av risikovurderinger, evaluerings- og sertifiseringsordninger, samt stor utstrekning av utarbeidelse av generelle normer. ZebSign har stor tro på at bruk skaper normer og at man derfor må få større fokus på å ta løsninger i bruk. Det er mange som har sikkerhetsregler som tilsier at klassifiserte dokumenter skal krypteres, men som ikke har verktøyene for å utføre dette tilgjengelig. ZebSign mener at man i mange tilfeller allerede har avdekket en rekke behov som ligger urealisert fordi man ikke har verktøyene på plass. På bakgrunn av dette mener vi bestemt at det er viktig å ta i bruk løsninger, for dermed å skape normer for hva som er vanlig og godkjent, framfor å utrede og vurdere ytterligere. Dette gjelder elektronisk ID, men også mange andre sikkerhetsløsninger på markedet i dag som er utviklet for å sikre installasjoner.

Elektronisk ID åpner for muligheter til å innhente store innsparingspotensialer. En årsak til at bruken av elektronisk ID ikke er mer utbredt er at man mangler erfaring og kompetanse til å gjennomføre en integrering. ZebSign er derfor overbevist om at det er viktig å ta i bruk løsningene på noen områder i første omgang. Kanskje først og fremst der det ikke er behov for å endre rutiner, som for eksempel VPN. Det er også viktig å benytte løsninger på noen områder der man ikke nødvendigvis har det absolutte sikkerhetsbehovet, slik at man kan skaffe seg erfaring. Ved å ta i bruk elektronisk ID på denne måten tror ZebSign at man kan oppnå større signaleffekt og raskere implementering av nye normer, enn om man utelukkende satser på tyngre utrednings- og vurderingsprosesser som nevnt over.

For at strategien skal oppfattes som kraftig og gjennomførbar, er det avgjørende at man legger opp til tiltak og retninger som man ser er oppnåelige. Det kan være like viktig å se at man har gode verktøy og rutiner tilgjengelig, som å slå fast at disse tingene bør gjøres. Dette gjelder risikovurdering og øvrige foreslåtte tiltak, men det er også avgjørende at risikovurderingene skal kunne vise til verktøy som kan håndtere de risiki man står overfor.

ZebSign har merket seg at det stilles spørsmål til hvorvidt elektronisk legitimasjon og signaturløsninger er brukervennlig nok. Brukerne av ZebSign ID og ZebSign Pro har meget gode erfaringer med bruk av løsningene både i forbukermarkedet og i det profesjonelle markedet. I den forbindelse vil vi gjerne nevne at nesten alle ansatte i Telenor og mange av Norsk Tippings vanlige kunder bruker slike løsninger.

Med vennlig hilsen  
**ZebSign AS**

*Jon Kummen*  
*Administrerende direktør*

