

Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep
N-0030 OSLO

Vår dato
22.11.2002

Vår referanse
KS 050.2/65/2002

Deres dato
21.10.2002

Deres referanse
2001/5605 KDB

Vår saksbehandler
Anne Reinsnes

SVAR PÅ HØRING AV GRUNNLAGSDOKUMENT FOR NASJONAL STRATEGI FOR INFORMASJONSSIKKERHET

Telenor mener at grunnlagsdokumentet gir en grundig og detaljert oversikt over arbeidet med informasjonssikkerhet i Norge og den ansvarsfordeling som er i dag. I så måte har dokumentet en stor egenverdi.

For de fleste bedrifter er det relativt mange lover og forskrifter å forholde seg til, og dette kan i seg selv være et hinder for et effektivt informasjonssikkerhetsarbeid. En samordning av eksisterende forskrifter, slik at de ikke overlapper hverandre og at de benytter samme begreper om sikkerhet, risiko, sårbarhet m.m, vil lette implementeringen for en rekke bedrifter. Etablering av et permanent koordineringsråd for IT-sikkerhet, som foreslått i grunnlagsdokumentet, vil kunne være et bidrag for å gjøre det enklere å forholde seg til lover og forskrifter m.m.. Rådet må imidlertid gis et klart mandat for hva det skal gjøre og hvilken reell påvirkningskraft dette skal ha.

Telenor er av den oppfatning av at myndighetspålagte krav, utover det som aktørene kan ventes å ville sikre seg mot ut fra kommersielle hensyn, bør finansieres av myndighetene. Jmf utkast til ny lov om elektronisk kommunikasjon, ref (i) § 2-10 og §§ 4-1 og 4-2, vil økte krav til sikkerhet og beredskap kunne stå i et motsetningsforhold til økte krav om et åpent nettverkssystem, og økt tilbud om tilgang til infrastruktur (nett/nettfasiliteter) for tjenesteleverandører. Dette forsterkes ved at ny lov om elektronisk kommunikasjon omfatter alle elektroniske nettverk og at utviklingen går i retning av å pålegge tilgang dypere ned i nettstrukturen. Videre (ii) at økte krav til sikkerhet som et lovformål, jf. § 1-3 kan stå i motsetning til en målsetting om billige teletjenester. Dette forsterkes selvfølgelig av at Telenor og andre operatører i stor grad vil måtte påregne å bære den økonomiske byrden ved økte krav til sikkerhet, og at slike kostnader trolig vil veltes over til brukerne i form av høyere priser.

Mål og innretning av strategiarbeidet

Når det gjelder innretningen av strategien, mener vi at hovedbudskapet må komme tydeligere frem. Etter vår mening vil det si at prinsippene i OECD's retningslinjer må vektlegges og at disse er de overordnede mål og strategier for informasjonssikkerhet i Norge. Retningslinjene fra OECD favner

om de viktigste elementene i sikkerhetsarbeidet og kan implementeres på de fleste nivåer. Telenor følger i dag i store trekk prinsippene som er nedfelt i OECD's retningslinjer og legger eksempelvis risikovurderinger til grunn for hvilke sikringstiltak som implementeres.

Tiltakene presentert i kapittel 7 er derfor de som vil ha størst effekt på bedring av informasjonssikkerheten. Spesielt vil økt kompetanse om sikkerhet i samfunnet generelt, gjennom undervisning på videregående skoler og høyere utdanning gi et løft for forståelse av informasjonssikkerhet. De øvrige foreslåtte tiltak i kapittel 6 og 8, er av mer spesifikk og underordnet karakter i forhold til dette.

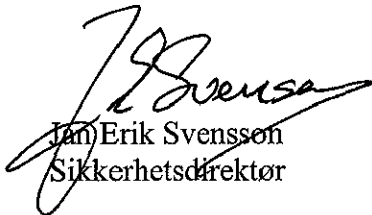
Andre forslag som kan bidra til slagkraft og oversiktighet på området

Et viktig tiltak er å gi tydelig informasjon om trusselbildet på de enkelte nivåer, som samfunnsnivå, virksomhetsnivå og individnivå. Dette er også av avgjørende betydning for gode risikovurderinger. Det er behov for større åpenhet om eksisterende trusler og et nasjonalt overordnet trusselbilde vil kunne gi et viktig grunnlag for vurdering av risiko i den enkelte virksomhet. Senter for Informasjonssikkerhet, SIS, bør kunne bidra til utarbeidelse av et slikt koordinert trusselbilde, basert på innspill og i samarbeid med øvrige aktører. Etablering av det nye direktoratet for beredskap og samfunnsikkerhet bør videre også tillegges en rekke koordinerende oppgaver for å sikre at informasjonssikkerhet integreres som en naturlig faktor i den totale samfunnsikkerhet.

Tillit til informasjon, leverandører, avsendere av e-post m.m, er en vesentlig faktor i et samfunn som mer og mer blir avhengig av Internett. Det kan gjerne tas med tiltak som bidrar til bevisstgjøring på dette området.

Det foreliggende grunnlagsdokumentet gir som tidligere nevnt, en svært omfattende og god beskrivelse av situasjonen for informasjonssikkerhet i Norge og det foreslås en rekke konkrete og gode tiltak. En spissing og tydeliggjøring av strategien er imidlertid nødvendig for å få gjennomført hovedprinsippene.

Med hilsen
for Telenor ASA



Jan Erik Svensson
Sikkerhetsdirektør