

Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep

0030 Oslo

The logo for ERGO, featuring a stylized circular graphic above the word "ERGO" in a bold, sans-serif font.

2001/5605 KDB

2002/1051 TPR

13. november 2002

Høring – Grunnlagsdokument for utarbeidelse av nasjonal strategi for informasjonssikkerhet

Det vises til høringsbrev fra Nærings- og handelsdepartementet datert 21.10.02.

1. Sikker e-post

ErgoGroup deler synspunktet i grunnlagsdokumentet om at vanlig e-post i for stor grad benyttes til formål som burde sikres bedre. Det er en kjensgjerning at det ikke er vanskelig for kyndige personer å skaffe seg tilgang til e-post uten at avsender eller mottaker kan oppdage det. Undersøkelser som Posten har gjennomført, viser at 15% av det eksterne e-post volumet burde sikres. Tilsvarende tall gjelder for faks.

Det finnes løsninger fra flere leverandører som ivaretar e-post meldingssikkerhet, og Posten tilbyr løsningen e-kurér, sikret med elektronisk ID/PKI. Vi ser det som naturlig at myndighetene går foran og tar slike løsninger i bruk, noe som vil bidra til utbredelse.

2. Bruk og utbredelse av PKI

Flere steder i dokumentet pekes det på behovet for og betydningen av PKI og digital signatur. I flere tilfeller følger ikke myndighetene i tilstrekkelig grad opp med praktisk bruk av PKI når mulighetene ligger til rette for det. Vårt inntrykk er at spørsmålet om PKI i for stor grad overlates den enkelte etat, og hvor det da treffes en bedriftsøkonomisk beslutning som ikke bidrar til utbredelse.

ErgoGroup er av den oppfatning at det ikke primært er mangelen på brukervennlige løsninger som hindrer utbredelse av PKI, men at de løsninger som lanseres ikke i tilstrekkelig grad tas i bruk av det offentlige. Man kan ikke påregne at brukere anskaffer elektronisk ID med digital signatur uten at det er et krav i løsninger som har betydning for brukeren. Det offentlige bør etter vårt syn være bevisst effekten av å ta dette i bruk i løsninger som for eksempel AltInn.

På PKI-området støtter vi fullt ut behovet for samtrafikk mellom konkurrerende leverandører. For de PKI løsninger som tilfredsstiller myndighetenes krav til såkalt kvalifisert elektronisk ID/signatur, må det være krav om samtrafikk. Hvis ikke, risikerer man etter vårt syn at enkelte bransjer og leverandører oppretter et såkalt lukket PKI, noe som vil hindre den utbredelsen som er viktig for samfunnet.

ErgoGroup vil også peke på at digital signatur kanskje blir en forutsetning for gyldigheten av elektronisk faktura, dvs. at en innenfor dette feltet raskt får behov for PKI infrastrukturen.

ErgoGroup AS

Et selskap i Posten Norge AS

Nydalsveien 28, Postboks 4364, Nydalen, 0402 Oslo, tlf. 23 14 51 50, faks 23 14 50 03
Org. nr. 982528011 Bank 7058 06 84910

3. Driftssikkerhet og kompetanse

Det pekes i grunnlagsdokumentet på at foreslåtte strategier forutsetter høy kompetanse i bedriftene. Vi tror det er lite sannsynlig at alle bedrifter vil kunne skaffe seg og vedlikeholde den nødvendige kompetansen for å ivareta den sikkerheten som ambisjonen tilsier.

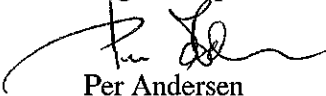
I høringen er det angitt en modell for klassifisering av informasjonssystemer basert på løsningens art. For personopplysninger har man slike regler knyttet til informasjoninnholdets art, og en tenkelig modell er å utvide denne type klassifisering også til andre områder.

For løsninger som har en klassifisering som krever høy kompetanse å sikre, vil vi peke på at en rasjonell løsning er at denne type løsninger driftes i datasentraler underlagt de nødvendige direktiver.

Det er i dag ingen formell utdanning innen området informasjonssikkerhet, slik at det er de profesjonelle driftsorganisasjonene som kan sørge for tilstrekkelig vedlikehold av nødvendig kompetanse. For brukerorganisasjoner vil det sannsynligvis være mer kostnadseffektivt og enklere og benytte driftstjenester enn selv å bygge opp kompetansen i egen organisasjon.

Med vennlig hilsen,

ErgoGroup AS



Per Andersen
adm. direktør