



Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep.

0030 OSLO

Deres ref.

Vår sak 3/01918-011 008807/03
657

KSA/ghg
Oslo, 16.09.2003

ELEKTRONISK INNRAPPORTERING: HØRING OG STATUSINNHENTING

Landsorganisasjonen i Norge (LO) viser til brev datert 15. juli 2003 vedrørende ovennevnte høringssak.

Elektroniske løsninger er allerede introdusert på mange områder i samfunnet, og denne utviklingen vil fortsette. Overgangen til at man i større grad tar i bruk elektroniske løsninger påvirker arbeidsdagen for de ansatte ved at arbeidsoppgavene endres og/eller faller bort. LO er derfor opptatt av innføringen av elektroniske rapporteringsløsninger gjennomføres slik at de på en best mulig måte også ivaretar de ansatte i slike prosesser. Spesielt med hensyn til at mange ansatte vil bli stilt overfor endrede krav til kompetanse, er det en viktig utfordring for arbeidsgiverne å være i forkant når det gjelder behovet for kompetanseheving.

Det er også viktig å påpeke at mange oppgaver krever minst like stor oppfølging når rapportering skal skje elektronisk. Informasjon og informasjonsstrategi, veiledning til og opplæring av brukere og markedsføring er viktige oppgaver i denne sammenheng. Samarbeid mellom etater, slik for eksempel "AltInn" legger opp til, vil stille større krav til kjennskap om og samspill med andre etater.

LO mener det er viktig å unngå at etatene kommer i en situasjon der de blir avhengige av andre for å utføre oppgavene. Internt servicenivå, fleksibilitet og tilpasning av løsninger vil komme bedre ut hvis etaten selv har kontrollen med sin egen infrastruktur. I tillegg er det viktig med kvalitet på løsningene, som har stor betydning for brukernes opplevelse av hvordan tjenesten fungerer, som igjen påvirker holdningene til etaten og til det offentlige generelt. Spesielt viktig er det at brukerne opplever de elektroniske løsningene som en sikker rapporteringsmåte, særskilt knyttet opp mot lovpålagte innrapporteringer.

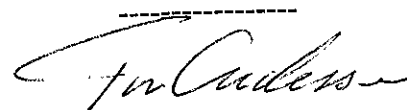
Flere etater håndterer sensitive opplysninger som er underlagt taushetsplikt, og LO savner refleksjoner i rapporten knyttet til personopplysningsloven og vern av sensitive opplysninger. Utveksling av slike opplysninger elektronisk stiller blant annet krav til programvare, krypteringssystemer og elektronisk signatur. Til nå har utviklingen av slike systemer stort sett blitt finansiert over etatenes administrasjonsbudsjett, og det er derfor avgjørende at etatene

tilføres midler for å ivareta disse hensynene. I den sammenheng savner vi også en kostnadsutredning i rapporten og viser til Administrasjonsminister Victor Normans krav om totalkostnadsvurderinger, ref. Statsrådets redegjørelse for Stortinget 24.01.2002.

Med vennlig hilsen
LANDSORGANISASJONEN I NORGE



Per Gunnar Olsen


Tor Andersen

Saksbeh.: Kenneth Sandmo