

Vår saksbehandler
Rune Gjørsvik, tlf. 33 41 25 75

Vår dato
2003-09-17

Deres dato

Vår referanse
03/758-1/gjru

Deres referanse
Kari Bjørke

Arkivkode
008

Det Kongelige Nærings- og handelsdepartement

Postboks 8014 Dep
0030 Oslo

Elektronisk innrapportering: Høring og statusinnhenting

Viser til høringen og har følgende kommentarer til denne:

Rapporten gir en god og nyansert virkelighetsbeskrivelse. Vår etat (tidligere DBE, nå DSB) er nevnt som en stor bidragsyter til skjemaavledet. Dette gjelder spesielt innenfor elektroområdet med ferdigmeldinger og forhåndsmeldinger. Dette er skjemaer som håndteres av lokale eltilsyn stasjonert på e-verkene, ikke direkte fra direktoratet. Uklarheter rundt organisering av framtidig DLE, samt involvering i flere sammenslåinger med andre direktorater for øvrig har vært medvirkende til at dette området ikke har vært prioritert i særlig grad de siste 2 årene. Likevel vil jeg påstå at vi har kommet langt på en del områder.

De fleste anbefalingene som skisseres er håndterbare selv for små organisasjoner. Enkelhet er et nøkkelbegrep i denne sammenheng. Vil også påpeke at det i en prosess med utvikling parallelt vil være en fordel å bare tilgjengeliggjøre skjemaene på web som pdf-filer, wordmalter eller lignende. Utvikling må skje i programvare hvor bruker slipper installasjon og lisenser for bruk av skjemaene.

Prioritering bør skje ut fra hvilke skjemaer som er hyppigst brukt og dermed belaster mest. Før arbeidet starter må det tas en intern gjennomgang av både innhold og utforming av skjemaene. Dette vil legge grunnlag for et mer helhetlig produkt. Egen skjemakoordinator høres fornuftig ut, men det er også viktig at eier eller ansvarlig for innhold til det enkelte skjema er definert i etaten.

Dialogbaserte skjemaer etter Elmer-metoden bør anbefales for nye skjemaer, men mange har allerede lagt ned stor innsats i andre metoder som kan være like bra for deres skjemaer. Et viktig poeng er at du finner hjelpen der du trenger den. Dvs. i det enkelte felt som gule popup-bokser eller lignende.

Status for vår etat:

Alle skjemaer for brann- og eksplosivområdet er tilgjengeliggjort som pdf eller word-formater.

Skjemaer for statistikk på brannområdet kommer i hovedsak fra brannvesen. Det er derfor laget en webbasert løsning basert på Formstream hvor brannvesenet registrerer alt av opplysninger fra branner og uhell selv direkte i en web-database tilknyttet vår web-side www.dsb.no. Dette er gjort i form av dialogbokser tilsvarende Elmer-metoden. Her får brannvesenet selv gevinster i form av at de får samlet sine data, og kan etter hvert sammenligne seg med andre kommuner etc.

Brannvesenet rapporterer status for brannvesenet en gang pr. år. Dette gjøres på skjemaer som delvis er fylt ut av etaten på forhånd før utsending i form av uttrekk fra database. Dette skjer på papir foreløpig.

Postadresse
Direktoratet for
samfunnsikkerhet og beredskap
Hovedkontor
Postboks 2014
3103 Tønsberg

Kontoradresse
Nedre Langgt. 20
3126 Tønsberg
E-post
postmottak@dsb.no

Telefon
33 41 25 00
Internett
www.dsb.no

Telefaks
33 31 06 60

Org.nr.
974 760 983
Hovedkontoradresse
Nedre Langgt. 20
3126 Tønsberg

Det er laget en web-basert skjemaløsning for registrering av elektroinstallatører. Dette registeret fungerer slik at installatørene registrerer opplysningene selv og deretter godkjennes av direktoratet før dataene tilgjengeliggjøres for offentligheten.

Totalt sett har vi pr. dags dato gode løsninger for skjemaer som har større omfang. Dette bortsett fra de skjemaer rapporten refererer til. Det gjenstår noen skjemaer på uhellssiden, men disse har et antall pr. år på under 100 stk. pr skjema. De er derfor inntil videre bare tilgjengeliggjort som pdf- eller word-filer. Enkelte av våre skjemaer er bare tilgjengeliggjort for utfylling og print fra Word fordi saksgangen går via kommunen eller politi og ikke direkte mot etaten. Eksempel på dette kan være oppbevaring av eksplosiver eller brannfarlige varer.

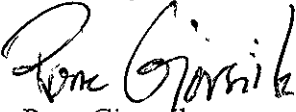
Vi har foreløpig ikke gjort noen evaluering av våre løsninger, men det kan være aktuelt spesielt mot brannvesenet hvor vi har en god referansegruppe.

Vi publiserer våre skjemaer delvis på vår egen web-side, på hms-etatenes side og noe på Norge.no.

Etaten har vært gjennom og er fortsatt inne i en stor omstilling. Pr. 01.01 2002 ble Produkt og eltilsynet slått sammen med vår etat. Pr. 01.09 2003 ble Direktoratet for sivil beredskap slått sammen med vår etat. Vi samlokaliseres med sistnevnte først 01.01 2005 i Tønsberg. Vi har derfor ennå ikke et klart bilde av hvilke skjemaer som finnes og eventuelt hvilke løsninger som finnes.

Som følge av det arbeidspress vi har rundt omstillingen blir denne høringen ikke tillagt den vekt den burde fått. Vi burde ha involvert flere i etaten som er aktive vedr. skjemautvikling. Håper likevel det bidrag vi gir kan være til nytte i den videre prosessen.

Med hilsen
for Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap
IKT-seksjonen Tønsberg



Rune Gjøsævik