

Nærings- og handelsdepartementet (NHD)  
v/ Noss, Barbro  
Postboks 8014 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.:

Deres brev:

Vår ref.:  
1487/03/IEH

Narvik  
17.09.2003

### Høring - Elektronisk innrapportering for næringslivet

Vi viser til deres brev av 15.07.2003, ref. 200304575-2/KBJ, og vil med dette gi en uttalelse i forbindelse med høring om ovennevnte, jfr. rapporten "IT mot skjemabelastning" – elektronisk rapportering som forenklingstiltak for næringslivet.

#### Generelle kommentarer:

Etter vår erfaring gir rapporten en god oppsummering av arbeidet som er gjort, eller er i gang, med hensyn til forenkling av rapporteringsbyrdene. Videre vil vi framheve at den synes å gi et realistisk bilde av området rapportering for næringslivet i dag.

VINN er i denne sammenheng bedt om å gi en uttalelse spesielt til kap 7.2.1 som omhandler "skjemalos":

Vi er av den oppfatning at det vesentligste av rapportering bør fanges opp av AltInn.

Imidlertid anser vi at det på kort sikt vil være en rekke skjema som *ikke* vil være dekket av tilbudet fra AltInn. Vi tenker her på at rapportering/søknadsmasse som behandles på lokalt/regionalt forvaltningsnivå, etter hvert bør inngå i AltInn. Eksempler på dette er søknader om utslippstillatelse, fornyelse av skjenkebevilling, rapportering til helsetilsynet, osv.

Vi støtter derfor rapportens vurdering om at en "skjemalos" vil være av stor betydning for enklere innrapportering for næringslivet.

#### Bakgrunn – Bedin/Narviktelefonene:

Internettjenesten [www.Bedin.no](http://www.Bedin.no) og Narviktelefonene er etablert og drives av VINN på oppdrag fra Nærings- og handelsdepartementet. Målsettingen er at tjenestene skal gjøre det enklere å starte og drive bedrift i Norge. Bedins rolle er å samle og formidle informasjon fra det offentlige rettet mot næringslivet. Gjennom Bedin og Narviktelefonene har bedrifter og gründere ett enkelt startpunkt når de søker næringsinformasjon fra det offentlige apparatet.

#### Erfaring:

VINN har en nesten 50-årig erfaring innenfor kompetanseheving i næringslivet.

Narviktelefonene ble åpnet for 11 år siden som et ledd i departementets arbeid med å gjøre etablering og næringsdrift enklere. Noen år senere var det naturlig å tilgjengeliggjøre offentlig bedriftsrelevant informasjon også på internett. Bedin ble lansert i mai 1998, og er selvsagt under kontinuerlig utbygging og endring.

*Kontakt med næringslivet:*

Narviktelefonene vil passere 25.000 innringere i inneværende år. Statistikken viser at 70 – 80 % av henvendelsene til telefontjenesten kan knyttes til næringsvirksomhet, oftest spørsmål om formelle krav. Bedin har så langt i 2003 hatt 2,6 mill. oppslag på sine informasjonssider. Dette er for Bedin ca. 30 % økning fra fjoråret, og 100 % økning i forhold til resultatet samme tidspunkt i 2001. Kombinasjonen av en internett-tjeneste og en telefontjeneste gir optimal brukervennlighet. Norge.no og Bedin samarbeider i dag mht. håndtering av spørsmål om næringsvirksomhet. Norge.no viderefremidler i dag spørsmål om næringsvirksomhet direkte til oss blant annet via en interaktiv e-dialogtjeneste.

**Skjemalos og tilgjengelighet:**

Vi mener at næringslivet er mest tjent med en helhetlig løsning, det vil si én felles inngangsport for næringsrelevant informasjon.

I lys av den brede anvendelsen og markedsposisjonen som Bedin har oppnådd, er det etter vår oppfatning naturlig at skjemalet integreres med Bedins øvrige informasjonstilbud, herunder den samlede oversikten over myndighetskravene. Vi ser for oss at tilbudet organiseres slik at brukeren også fanger opp de kravene/skjema han/hun ikke hadde tenkt på eller forestilt seg. Innfallsvinkelen til informasjonen bør være tilrettelagt i forhold til den situasjonen (fase/bransje) som bedriften befinner seg i.

I Bedin vil skjemaene i tillegg kunne knyttes til den faglige informasjonen som i dag ligger i Bedin, som for eksempel arbeidsgiverforhold eller skatt og avgifter. Vi ønsker også å foreslå at bedriftene bør kunne abonnere på løsningen, i den forstand at bedriften kan motta elektronisk varsel om tidsfrister for innrapporteringen sammen med henvisning til riktig skjema.

St.prp. nr. 51 (2002-2003) underbygger også vår oppfatning med hensyn til å kunne finne næringsrelevant informasjon på ett sted. I følge innstillingen fra næringskomiteen skal Bedin-nettsidene utvikles til å bli én samlet brukerfront for hele virkemiddelapparatet.

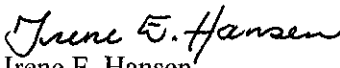
Norge.no er etter vår oppfatning mer rettet mot *borgernes* interaksjon med forvaltningen mens Bedin er riktig startsted for *bedriftene*. Vi foreslår derfor at en skjemalet som beskrevet i pkt. 7.2.1. i rapporten "IT mot skjemabelastning" – elektronisk rapportering som forenklingstiltak for næringslivet – legges til [www.bedin.no](http://www.bedin.no).

Vi deltar gjerne i diskusjon og dialog med idéer, forslag og innspill til hvordan forenkle og samordne tilgangen til informasjon om elektronisk innrapportering for næringslivet.

VINNs kontaktpersoner i denne saken vil være undertegnede.

Med vennlig hilsen  
for VINN

  
Tor Bjerkan  
avdelingsleder

  
Irene E. Hansen  
prosjektleder