



Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep
0030 OSLO

Vår saksbehandler:
Pål Kristen Rønnevik

Vår referanse:
200302802-2/008/PKR

Vår dato:
22. september
2003

Telefon direkte:
23 31 78 25

Deres referanse:
200304575

Deres dato:

NHD – Elektronisk innrapportering – høring og statusinnhenting. Forvaltningsinfo rapport "IT mot skjemabelastning – Elektronisk rapportering som forenklingstiltak for næringslivet"

Vi viser til Nærings- og handelsdepartementets ekspedisjon av 15. juli 2003, og beklager at denne ikke er besvart tidligere.

Luftfartstilsynet deler mange av de anbefalinger som fremkommer i den vedlagte rapporten, "IT mot skjemabelastning"- elektronisk rapportering som forenklingstiltak for næringslivet".

Vi vil imidlertid særlig trekke frem to problemstillinger som etter vår mening, krever en mer omfattende og helhetlig vurdering. Disse to problemstillingene er behandlet i det påfølgende.

1. Bør det etableres en standardisert PKI-løsning innenfor det offentlige?

Luftfartstilsynet ser på fraværet av en felles offentlig satsning og utrulling av digitale sertifikater, som den største beskrankning i forhold til etableringen av gode løsninger knyttet til elektronisk innrapportering. Dette gjelder både i forhold til næringsdrivende og enkeltpersoner.

Fraværet av en slik felles satsning, gjør at innføring av en tilfredsstillende PKI-løsning, lett kan komme i konflikt med brukervennligheten til full elektroniske løsninger på internett. Videre kommer det faktisk at digitale signaturer medfører en relativt høy inngangsbillett til løsningene, dersom brukerne skal dekke kostnaden selv. Dette særlig sett i forhold til at de digitale sertifikatene ikke kan benyttes i forhold til samtlige offentlige etater.

Luftfartstilsynet står nå midt oppe i den ovennevnte problemstilling i forbindelse med vår satsning på fullelektroniske løsninger i forhold til våre brukere, og vi er per i dag usikker på om vi er tjent med å utvikle en løsning som baserer seg på bruk av kvalifiserte sertifikater.

Vi vil anbefale at Nærings- og handelsdepartementet sørger for at disse aspektene blir nærmere belyst, og at det vurderes om det bør tas et initiativ knyttet til en sentralstyrt utrulling av kvalifiserte sertifikater.

2. Er det hensiktsmessig å etablere en felles mottakssentral for offentlig elektronisk innrapportering?

Luftfartstilsynet er enig i at det kan være fornuftig at enkelte etater samarbeider om en felles mottakssentral for elektronisk innrapportering fra næringsdrivende og privatpersoner. Vi mener imidlertid at en felles mottakssentral for elektronisk innrapportering, kan være begrensende i forhold til å etablere effektive og serviceredde portalløsninger i forhold til en begrenset del av næringsdrivende og enkeltpersoner, eksempel på dette er samtlige aktører innenfor sivil luftfart i Norge.

Dette skyldes at en effektiv utnyttelse av de muligheter som ligger i denne type løsninger forutsetter en tett integrasjon med interne systemer, og at det etableres en elektroniske saks-/arbeidsflyt i løsningen, som omfatter alle aktører som er involvert i en arbeidsprosess. Et eksempel på dette er arbeidsprosessene hos oss knyttet til sertifikater innenfor luftfarten, som involverer både interne og eksterne aktører.

Vi vil derfor anbefale at det foretas en nærmere vurdering av hvilke områder en slik felles mottakssentral bør omfatte, og at det ved denne vurderingen foretas en grundig kost-/nytteanalyse.

Statusrapport fra Luftfartstilsynet

Status i dag.

Luftfartstilsynet har per i dag tilgjengeliggjort samtlige av våre skjemaer i elektronisk format på Internet. Skjemaene kan fylles ut elektronisk, men må foreløpig sendes inn per post.

I tillegg til dette har vi åpnet for at våre tilsynsobjekter kan sende inn dokumentasjon på rutiner og interne kvalitetssystemer elektronisk til vårt postmottak.

Luftfartstilsynets nye Virksomhetsportal.

Luftfartstilsynet har tatt en strategisk beslutning om å etablere en ny virksomhetsportal, som skal muliggjøre fullelektronisk samhandling og saksbehandling i forhold til våre brukere. Hovedformålet med denne satsningen er å øke servicegraden overfor våre brukere og å effektivisere den interne saksbehandlingen.

Etablering av denne type løsninger krever betydelige investeringer og bruk av intern ressurser. Vi har derfor sett oss nødt til i første omgang å prioritere etableringen av en løsning innenfor vårt virksomhetsområde Sertifikat, utdanning og skole. Løsningen vil deretter gradvis utvides i forhold til våre andre virksomhetsområder. Virksomhetsområdet sertifikat, utdanning og skole omfatter totalt ca. 10.000 privatpersoner og næringsdrivende, som er involvert i en eller annen aktivitet innenfor norsk sivil luftfart.

Luftfartstilsynet er nå i gang med arbeidet med å utvikle vår nye virksomhetsportal, og har som målsetting å ha pilotsatt en fullelektronisk løsning som understøtter saksbehandling og i høy grad automatiserer denne innen 30. april 2004. Løsningen skal sikre at alle som ønsker å ta luftfartssertifikater og eller fornye/utvide disse skal kunne håndtere all nødvendig kommunikasjon med tilsynet igjennom portalløsningen. I tillegg vil elektronisk arbeidsflytverktøy sikre at eksterne aktører som deltar i de ulike prosessene, kan bruke portalen i sin saksbehandling.

Portalløsningen vil omfatte blant annet personaliserte sider for brukerne med tilgang til informasjon om egne rettigheter med mer, dialogbaserte skjemaer(basert på ELMER prinsippene og Oppgaveregisteret som metadatabase), elektronisk betalingsløsning, spesialtilpasset informasjon, tilgjengeliggjøring av status i saksbehandlingen (hva skjer og når). Løsningen vil omfatte samtlige aktører som deltar i de ulike arbeidsprosessene innenfor ovennevnte virksomhetsområde, og disse prosessene vil så langt mulig søkes automatisert.

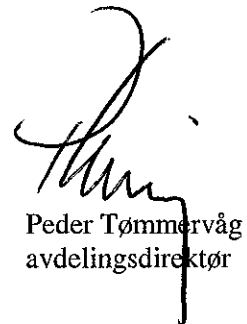
Luftfartstilsynet vil utarbeide en fremdriftsplan for videreutvikling av virksomhetsportalen i løpet av 2004, og håper å ha etablert en totalløsning i løpet av 2005. Forbehold tas om at Luftfartstilsynet gis de økonomiske rammevilkår en slik videreutvikling krever.

Luftfartstilsynet står gjerne til rådighet dersom Nærings- og handelsdepartementet har ytterligere spørsmål til vårt arbeid med å skape et ny brukervennlig og effektivt virtuell kommunikasjonskanal i forhold til aktører innenfor luftfarten.

Med vennlig hilsen



Per-Arne Skogstad
Luftfartsdirektør



Peder Tømmervåg
avdelingsdirektør

Kopi: Samferdselsdepartementet