

Nærings- og handelsdepartementet

Postboks 8014 Dep  
0030 OSLO

Deres ref.	Vår ref.	Arkivkode	Dato
200304575-2/KBJ	200302485-2	008	26.09.2003

### **Elektronisk innrapportering - Høring og statusinnhenting**

Det vises til høringsbrev datert 15.07.2003-.

#### **Høring**

#### **Er virkelighetsbeskrivelsen i rapporten riktig?**

Virkelighetsbeskrivelsen er i all hovedsak i tråd med Brønnøysundregistrene og Oppgaveregisterets (OR) syn på virkeligheten. Det er imidlertid nødvendig å kommentere noen momenter:

- I kap 2.2.1, side 13 sies det: ”Men det er heller ikke utenkelig at effekten av samordnings- og forenklingsarbeidet de siste årene faktisk er spist opp av nye regler og rapporteringsplikter.” ORs tall tyder ikke på dette. Effekten av etatenes samordnings- og forenklingstiltak er betydelig større enn effekten av de nye oppgavepliktene som er kommet til siden 1998, vel å merke om man snakker om tidsbruk i forbindelse med statlige oppgaveplikter.
- Kap 2.3.1, side 16 viser til en undersøkelse som sier at internetttilgangen blant bedrifter er på 96%. Siden undersøkelsen gjelder bedrifter med mer enn fire ansatte (altså 15% av alle bedrifter), er vår største målgruppe ikke omfattet av denne. Vi vet altså fortsatt ingenting om internetttilgangen blant de 85% av bedriftene som har mindre enn 4 ansatte, og dette kommer ikke klart frem i drøftingen i resten av punktet.
- Kap 4.3.2, side 32-33 omtaler ”kjente svakheter” i ORs tallmateriale. Som det påpekes i rapporten, brukes ORs tall her på et svært detaljert nivå. For ORs statistikker er det ikke viktig om en saksbehandlers belastningsanslag for et skjema er satt til 5 eller 7 minutter. Det viktige er å kunne følge den samlede belastning for næringslivet over tid samt kunne fange opp effekten av forenklingstiltak på den ene

siden og effekten av nye oppgaveplikter på den andre siden. Det er et mål at OR skal være så presis som mulig i presisjoner og veiledninger til etatene, slik at saksbehandlerne er bevisste på sine egne belastningsestimater og kan angi endringer i disse. For å unngå de misforståelsene som er nevnt i rapporten arbeider OR nå med justering av veiledningsteksten til OR's rapporteringsskjema. OR skal stille høye krav til egen informasjon og veiledning, ikke minst fordi det nettopp er slike forhold OR påpeker overfor etatene.

- Kap 7.2.4, side 71: ”Svakheter i datagrunnlaget som er meldt inn fra etatene til Oppgaveregisteret er en av grunnene til at man er meget forsiktig med å publisere detaljert statistikk fra registeret.” Dette er ikke grunnen til at det ikke publiseres detaljert statistikk fra registeret. Det er heller et valg av informasjonsstrategi som handler om å fokusere på effektene over tid -- totalt sett. Vi informerer om de forenklingstiltakene som gjøres og hvilken effekt disse har, likeledes hvilke nye oppgaveplikter som kommer til. Men det gir liten mening å lage en ”rangering” av alle etatene. At en etat ikke har hatt forenklingstiltak å vise til i løpet av året, kan bety at etatens oppgaveplikter i utgangspunktet er tilrettelagt og utformet på enklest mulig måte.

### Vurdering av anbefalingene

Kapitlene 7.1.1 og 7.1.5 er ikke kommentert da dette er prinsipper som bør ligge til grunn ved enhver utviklingsprosess. Til 7.1.2 og 7.1.4: En større satsning mot små bedrifter ved å tenke smått og satse på hverdagsskjemaene må også vurderes ut fra hvilke forutsetninger avgivergruppen har til å kunne levere data ved hjelp av webskjema. Det er tidligere kommentert (2.3.1) at man vet lite om små bedrifters internettilgang.

- 7.1.3 Brukeropplevelsen i fokus: ELMER-prinsippene har fått stor utbredelse, men det kan være interessant å vite hva brukertestene som er gjennomført sier? Valg av mal for nettskjema er ikke tatt én gang for alle og det må anses som naturlig at det vil være rom for forbedringer når en mal har vært i bruk en tid. Det finnes sikkert mange gode ideer der ute som ennå ikke er prøvd. Det er likevel en stor fordel at nettskjemaene har såpass mange felles elementer at man kan kjenne seg igjen når man beveger seg mellom etatenes nettsider og skjemaløsninger.
- 7.1.6 Systematisk skjemaovervåking og –revisjon: Sett fra ORs ståsted er dette et svært viktig tiltak. En sentral skjemakoordinator i hver etat vil være et viktig knutepunkt for å ivareta etatens meldeplikt til OR, som sikrer OR en bedre oppdatering av databasen og bøter på problemet med underrapportering. En sentral koordinator med forankring i etatens strategier vil utvilsomt medføre et større fokus på kvalitetsarbeid internt. Den viktigste effekten blir sannsynligvis å hente i en bedre samhandling mellom de ulike fagmiljøene internt.
- 7.2.1 ”Skjemalosen” – søkesystem på Internett: Det er bemerkelsesverdig at OR ikke er nevnt i denne sammenhengen, siden ORs nettsider allerede i dag langt på vei er en ”skjemalos”. OR har oversikt over alle statlige oppgaveplikter som pålegges næringslivet, presisert på skjemanivå (periodiske skjema og hendelsesutløste skjema). OR har også oversikt over hvilke hendelser som utløser

hvilke oppgaveplikter. Ved å utvikle ORs nettsider kunne man se for seg en lignende løsning som det danske "Blankettervet":

<http://www.blankettervet.dk/tema.asp?page=tema&objno=12243310> (OR har i

dagens løsning ikke lenker direkte til selve skjemaene. Dette skyldes vedlikeholdsproblematikken som er nevnt i kap 5.1.2, og som vil finnes uansett hvilken "skjemalos" som utvikles.) Før man går videre på en slik vurdering, bør det foretas brukerrettede undersøkelser som viser behovet. Slik vi ser det, er denne idéen om en "skjemalos" for lite konkretisert.

- 7.2.2 AltInn som knutepunkt: OR er i kontakt med stadig flere etater i forbindelse med levering av metadata. I denne sammenhengen gjør vi oppmerksom på AltInn og henviser videre til prosjektet. Vi vurderer nå i samråd med AltInn om informasjonen om OR og AltInn kan kobles nærmere til hverandre.
- 7.2.3 Bevisstgjøring og opplæring: BR/OR vil fortsette sin satsing på temadager og kurs. Allerede i oktober vil vi arrangere en temadag i Oslo med basis i denne rapportens hovedemner. Vi har også planer om å arrangere etatsvise kurs, spesielt med tanke på å samle de ulike fagmiljøene som er involvert i utviklingsprosessene ved etablering av elektroniske rapporteringsløsninger.
- 7.2.4 Måling av framgang: I ORs analyser av etatenes samordnings- og forenklingsmuligheter ser man på andre kriterier enn måling av tidsbruk. Her er de vesentligste elementene gjenbruk av grunndata fra Enhetsregisteret, samordning og gjenbruk av andre data, utviklingstrinn i elektroniske skjemaløsninger, kvalitetsvurdering av papirskjema og bruk av metadata fra OR. Noen av opplysningene har registeret selv, mens andre opplysninger må innhentes i tillegg til de som i dag innhentes fra etatene. En utvidet årskontroll i samarbeid med en sentral skjemakoordinator i etaten vil kunne gi nye muligheter for kvalitetsvurderinger.

### **Hvordan bør det prioriteres mellom de ulike anbefalingene?**

Fra Brønnøysundregistrenes ståsted er etablering av sentral skjemakoordinatorer den viktigste etatsinterne anbefalingen (7.1.6). Det viktigste felles tiltaket er å støtte opp om AltInn som knutepunkt (7.2.2), og bevisstgjøring av etatens toppledere (7.2.3).

OR arbeider med tiltak under kap 7.2.3 og 7.2.4.

### **Status**

#### **Hva er status for bruk av ulike elektroniske innrapporteringsordninger i dag?**

Brønnøysundregistrene har i løpet av de siste årene jobbet for å legge til rette for elektronisk innrapportering.

Årsregnskap kan sendes elektronisk via avgiverløsningen utviklet i Elinn-samarbeidet med SKD og SSB. Denne løsningen har vært i drift siden 2001.

Elektronisk innsending av Samordnet registermelding ble satt i drift for 8 organisasjonsformer i mai 2003. Disse 8 organisasjonsformene utgjør ca. 94% av innsendelsene til Enhets- og foretaksregisteret. Gjennom denne tjenesten kan det registreres nye, endre og slette enheter i Enhets- og Foretaksregisteret. Du kan også foreta registrering i Merverdiavgiftsmanntallet og arbeidsgiverdelen av Arbeidsgiver- og arbeidstakerregisteret. Det er pr. i dag ikke etablert digital signatur i løsningen slik at skjema må skrives ut og sendes til BR pr. post i tillegg til elektronisk innsendelse.

### **Hvilke planer foreligger for innføring av elektroniske innrapporteringsløsninger og hvilke løsninger er innført?**

Løsning for innsending av årsregnskap blir videreutviklet og satt i drift i Altinn-løsningen i 2004.

Det er planlagt etablering av digital signatur ved elektronisk innsending av samordnet registermelding samt en utvidelse til å gjelde alle organisasjonsformer. Med digital signatur blir løsningen helelektronisk. Digital signatur er planlagt satt i drift i løpet av 2004.

Det er under utvikling en elektroniske utveksling av alle saksbehandlingspapirer som er relevante for konkursbehandling mellom domstolene og BR (Lovisa-prosjektet). Det planlegges en begrenset drift på løsningen fra 1.6.2004 med utvidelser utover høsten.

I samarbeid med Sparebanken Vest er det igangsatt et prosjekt for å prøve ut elektronisk overføring av tinglysingsdata for salgspant i motorvogn. Det planlegges ordinær produksjon i løpet av 2005.

Det skal innføres elektronisk innrapportering fra bobestyrere. Løsningen består av wordfiler som sendes pr. mail. Løsningen er enkel å etablere og blir helelektronisk sett fra brukeren. Det er ikke satt i tidspunkt for idriftsettesle av denne tjenesten

### **Når vil etaten nå målet som er fastlagt i eNorge 2005?**

Brønnøysundregistrene mottar allerede i dag innrapporteringer fra næringslivet elektronisk. All innrapportering vil ikke kunne mottas elektronisk men vi mener vi langt på vei har nådd målet med å legge til rette for elektronisk innrapportering fra næringslivet med de tjenestene vi kan tilby i dag i tillegg til de løsningene vi har under utvikling. Foreløpig må meldinger som ikke kan signeres elektronisk følges av papir der hvor underskrift kreves men som allerede nevnt planlegges det innføring av elektronisk signatur på Samordnet registermelding slik at denne tjenesten blir helelektronisk i løpet av 2004.

### **Hvilke effekter vil disse tiltakene ha for etatens skjemabelastning på næringslivet?**

Ved overgang til elektronisk innrapportering forventes en viss besparelse i tidsbruk. Elektronisk innrapportering av Samordnet registermelding forventes å gjøre skjemabelastningen mindre for næringslivet ved at brukeren fortløpende får den

hjelpen som er nødvendig, forhåndsutfylling av tidligere registrert informasjon samt at brukeren bare må forholde seg til de feltene som er nødvendige ut fra de valgene brukeren gjør, hva brukeren melder inn. En annen viktig faktor i forhold til skjemabelastning er at innholdet i dataene kan kontrolleres mot regelverket fortløpende som igjen gir bedre kvalitet på innsendelsen. Dette igjen gjør at nektingsprosenten blir redusert betraktelig og brukeren unngår å få skjemaet i retur.


Gjennom tilbakemeldinger fra brukere av elektronisk innsending av årsregnskap viser det seg at skjemabelastningen avtar mest for store brukere blant annet ved besparelse i henhold til tidsbruk. For små brukere oppfattes skjemabelastningen mindre selv om besparelsen i tid ikke er like klar for denne gruppen som for store brukere.

For øvrig legges det til enhver tid opp til mindre skjemabelastning og en besparelse for brukerne ved innføring av elektroniske innrapporteringer til BR.


Det foreligger pr. i dag ingen planer der effekten for næringslivet/brukerne blir kartlagt i form av for eksempel brukerundersøkelser, men gjennom våre veiledningstjenester har BR kontinuerlig kontakt med våre brukere og får derigjennom tilbakemelding blant annet på brukerens opplevelse av skjemabelastning.

*Med hilsen*

**BRØNNØYSUNDREGISTRENE**



Erik Fossum  
direktør



Håkon Olderbakk  
avd.dir.

Saksbehandler: Hilde Kristin Storvig