

Nærings- og handelsdepartementet  
Postboks 8014 Dep  
0030 OSLO

**Arbeidsdirektoratet**  
C.J. Hambros pl. 2 A1  
Postboks/P.O box 8127 dep  
NO-0032 Oslo, Norway

tel. (+47) 23 35 24 00  
fax. (+47) 23 35 27 50

Deres ref.:  
200304575-2/KBJ

Vår ref.: (Bes oppgitt ved svar)  
200301592-3/008/MMO

Dato:  
21. oktober 2003

## **Elektronisk innrapportering: Høring og Statusinnhenting**

Viser til brevet fra Nærings og handelsdepartementet 17.07.2003.

Aetat Arbeidsdirektoratet gir med dette synspunkter på rapporten "IT mot skjemabelastning" og gjør rede for status i sitt arbeid med overgang til elektronisk innrapportering.

### **Høringsinnspill på "IT mot skjemabelastning"**

#### **Virkelighetsbeskrivelse sett fra Aetat**

Rapportens beskrivelse av situasjonen for (kapittel 2-5) og effektene av (kapittel 6) elektronisk rapportering virker fra et generelt ståsted, rimelige, spesielt de konklusjoner som går på behovet for samordning og harmonisering av løsningene og gjenbruk av rapporterte data.

Rapporten inneholder også mye nyttig informasjon ift. elektronisk rapportering fra næringslivet. IKT-avdelingen er ikke godt nok kjent med Aetats bruk av skjemaer til rapportering fra næringslivet til å vurdere hvor godt situasjonsbeskrivelsen passer for bruken av Aetats skjemaer.

#### **Vurdering av anbefalinger**

##### *Etatsinterne prioriteringer (kapittel 7.1)*

Anbefalingene virker fornuftige og kan naturlig ligge til grunn for strategi og planer med å elektronisk rapportering, spesielt 7.1.2 Tenk smått, 7.1.3 Brukeropplevelsen i fokus og 7.1.4 Sats på hverdagsskjemaene. Anbefaling i 7.1.6 om en sentral skjekoordinator i etatene vil forenkle samordning internt i etatene og mellom etatene.

##### *Felles sentralt initierte tiltak (kapittel 7.2)*

Anbefaling 7.2.1 "Skjemalosen" virker nødvendig for å forenkle tilgang til elektroniske skjemaer, men det er viktig å unngå problemet med "døde" lenker som følger av lenking til skjemaer på Internettssider man selv ikke har kontroll over.

Anbefaling 7.2.2 AltInn som knutepunkt er også fornuftig gitt den store satsningen som gjøres der og den oppmerksomheten som prosjektet har fått. Det bør vurderes i hvilken grad den forretningsmodellen som ligger til grunn for drift av AltInn-løsningen bidrar til å løse behovet for elektronisk rapportering for andre etater og via andre skjemaer enn de som inngår i løsningen i dag.

### **Prioritering av anbefalinger**

Anbefalingene 7.1.1-7.1.5 trenger ikke å prioriteres, men bør ligge til grunn for utvikling av løsninger for elektronisk rapportering. Alle de andre anbefalingene er gode og det er vanskelig å prioritere mellom dem:

1. Anbefaling 7.1.6 er enkel og vil forenkle samordning
2. Anbefaling 7.2.3 er enkel og viktig for å sikre oppmerksomhet
3. Anbefaling 7.2.2 vil styrke AltInn-løsningens utbredelse
4. Anbefaling 7.2.1 er nødvendig, men må ses i sammenheng med AltInn som portal for elektronisk rapportering

### **Hvordan få til bedre måling av utviklingen på området**

Det er viktig med en balansert måling av fremgang, ikke kun tidsbruk, og dette fremheves i rapporten. Men rapporten mangler konkrete forslag til indikatorer som kan vise måloppnåelse og utviklingstrend.

## **Redegjørelsen for status i Aetats arbeid med overgang til elektronisk innrapportering**

Status for bruk av innrapporteringsordninger og hvilke plan som foreligger for videre innføring av elektroniske innrapporteringsløsninger:

### **Brukerundersøkelsen blant arbeidsgivere**

- kartlegger hvor fornøyd bedriftene er med servicen de får fra Aetat. Det ble sendt ut spørreskjema til i alt 4.906 arbeidsgivere i 2002.
- er blitt gjennomført postalt. Det foreligger planer om å gå over til elektronisk svarskjema på nettet i 2005.

### **Bedriftsundersøkelsen**

- Bedriftsundersøkelsen er en utvalgsundersøkelse som gjennomføres av Aetat. Formålet med undersøkelsen er å gi innsikt i etterspørselssiden på arbeidsmarkedet, og gi bedre kunnskap om rekrutteringsproblemer. I fjor ble 19.000 bedrifter bedt om å rapportere inn oppgaver. Av disse mottok Aetat oppgaver fra 13.750 bedrifter. Undersøkelsen gjennomføres en gang i året, i perioden 15.februar tom 15.mai.kartlegger bedriftenes syssel forventninger og mangel på arbeidskraft.
- Denne undersøkelsen er blitt innrapportert bare postalt hittil. Aetat kjører et pilotprosjekt med tre fylker i 2004 med elektronisk innrapportering. Målet er at alle bedriftene som vil svare elektronisk på undersøkelsen kan gjøre dette på nettet i 2005.

### **Syssetning i petroleumsrettet virksomhet-undersøkelsen**

- Aetat Arbeidsdirektoratet foretar hvert år en undersøkelse av syssetningen ved petroleumsrettet virksomhet. Undersøkelsen i 2002 omfattet ca. 800 bedrifter.
- Bedriftene har innrapportert svarene pr. post til Aetat. Det foreligger ingen planer om å gjøre undersøkelsen elektronisk i framtiden

### **Opplysninger fra tiltaksarrangører**

I forbindelse med etablering av tiltaksplasser innhenter Aetat opplysninger fra tiltaksarrangører/arbeidsgivere gjennom bruk av skjema. Arbeidsgivere gjør også krav på utbetaling gjennom utfylling av skjema fra Aetat.

Aetat sender de aktuelle skjema i hovedsak pr. post eller pr. e-post og får de i retur på samme måte.

Vi kan ikke si noe om fremtidsplaner når det gjelder andre måter å håndtere innhenting av slike opplysninger på.

Vennlig hilsen

*Steinar Folkvord*

Steinar Folkvord e.f  
Fungerende avdelingsdirektør

*Mikko Moilanen*

Mikko Moilanen

KOPI TIL: ARBEIDS- OG ADMINISTRASJONSDEPARTEMENTET