

Vår saksbehandler

Vår dato
2004-03-19

Arkivkode

Deres dato
2004-02-05Deres referanse
200400519/PSNNærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 dep
0030 Oslo

Høring av Europakommisjonens forslag til rammedirektiv for tjenester

Vi viser til NHDs høringsbrev av 5. februar i år vedrørende høring av Europakommisjonens forslag til rammedirektiv for tjenester i det indre marked.

Standard Norge er positiv til forslaget til rammedirektiv på dette området, og mener det er nyttig at arbeidet igangsettes på bred basis. Våre kommentarer er basert på erfaringer og resultater vedrørende bruk av standarder i reguleringsammenheng.

Kommisjonen har gitt de europeiske standardiseringsorganisasjonene et mandat for utvikling av et standardiseringsprogram for tjenester. Standard Norge har stilt seg positiv til dette og vil delta i arbeidet CEN har igangsatt på området. I brev av 1. oktober 2003 til NHD uttrykte vi viktigheten av at norske myndigheter sammen med Standardiseringen i Norge følger opp arbeidet med standardisering av tjenester initiert på europeisk plan. Vi påpekte videre at en rekke departement vil være berørt av arbeidet og at det vil være behov for en viss grad av koordinering fra NHDs side.

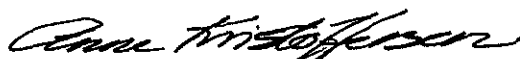
Standard Norge har utarbeidet en rekke standarder innenfor tjenesteområdet. Eksempler er kontraktsstandarder innenfor byggområdet, standarder for avfallshåndtering og standarder for renholdstjenester. Innenfor europeisk og internasjonal standardisering er det igangsatt standardiseringsarbeid innenfor en rekke tjenesteområder. Det er norsk deltakelse i de fleste av disse prosjektene.

I våre kommentarer til Europakommisjonens grønnbok om tjenester av allmenn interesse av 3. juli 2003 stilte vi oss positive til bruk av standarder i reguleringsammenheng. Vi påpekte at standarder kan brukes som grunnlag for entydige tilbudsbeskrivelser av hva som skal leveres, sikring av kvalitet, samt til standardiserte anbudsprosedyrer som sikrer like konkurranseforhold.

I Europakommisjonens forslag til rammedirektiv for tjenester nevnes standarder som virkemiddel for å kunne sammenligne tilbudene fra tjenestetilbyderne, informere om innholdet i tjenesten samt sikring av kvaliteten på tjenesten. Dette er i overensstemmelse med våre tidligere uttalelser til departementet om hva standarder kan brukes til i reguleringsammenheng.

Vi vil følge utviklingen fremover på dette området og vil gjerne bidra på de områder der myndighetene finner det tjenelig med våre synspunkter og erfaringer.

Med hilsen
for Standard Norge



Anne Kristoffersen
akr@standard.no