

Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep
0030 Oslo



FORBRUKERRÅDET

Saksbehandler:
Lars Grøndal

Vår dato:
29.09.2005

Vår referanse:
05/00277-2

Deres dato:
11.07.2005

Deres referanse:
200502726-2/EAB

Høring – forslag til forskrift om frivillige selvdeklarasjoner for sertifikatutstedere (tilbydere av elektroniske signaturer)

Vi viser til Deres høringsbrev av 11. juli i år der De ber om kommentarer til overnevnte forskrift.

Forbrukerrådet er generelt sett positive til tiltak som fører til økt tillitt og sikrere bruk av elektroniske signaturer. Vi er imidlertid usikre på hvorvidt forskriftsutkastet bidrar til dette i særlig grad.

For at publikum skal få tillitt til digitale signaturer må forbrukerne:

1. Få kjennskap til hvilke tilbydere som er oppført på lista til Post- og teletilsynet (Pt) over selvdeklarete sertifikatutstedere
2. Være sikre på at de som står oppført på lista til Pt faktisk oppfylder kravene i "Kravspesifikasjonen for PKI i offentlig sektor" (kravspesifikasjonen)
3. Ha tillitt til at kravene som stilles i kravspesifikasjonen er tilstrekkelige

Ad nr. 1

Hvordan skal forbrukeren få kjennskap til hvorvidt signaturutstederen er deklareret? Det kan ikke uten videre legges til grunn at den enkelte forbruker vil undersøke lista til Pt før de bruker en elektronisk signatur. For å avhjelpe dette kan det tenkes at signaturutstederene selv gir informasjon om at de tilfredsstillt kravene i kravspesifikasjonen ("verified by Pt").

Ad nr. 2

Dersom forbrukeren får kjennskap til at signaturtilbyderen er deklareret oppstår et nytt problem: Forbrukeren kan forledes til å tro at bruken av signaturen er sikrere enn den egentlig er.

Forskriften legger opp til en selvdeklarasjonsordning. Det er ingen kontroll med hvorvidt kravene i kravspesifikasjonen faktisk er oppfylt.

Forbrukerrådet har erfart at selvdeklarasjonsordninger kan ha meget uheldige virkninger. Som eksempel kan nevnes CE-merkinga på elektriske produkter. Dette er også en selvdeklarasjonsordning. Mange forbrukere tror at CE-merkinga innebærer en garanti for at produktet

UTGIVER AV:



Forbrukerrådet
The Consumer Council
of Norway

Postadresse:
P.b. 4594 Nydalen
NO-0404 Oslo

Besøksadresse:
Rolf Wickstrøms vei 15
0486 Oslo

Org. nr.
NO 871 033 382 MVA

post@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no

Publikumstelefon:
815 38 200
Sekretariatet.
tlf.: 23 40 05 00

er sikkert. Europa oversvømmes imidlertid av CE-merkede produkter som ikke tilfredstiller kvalitetskravene deklarasjonsordningen krever. Kinesiske produsenter bruker CE-merket regelmessig på produkter som ikke oppfyller europeiske kvalitetskrav ("Chinese Export").

Ad nr. 3

Som presisert i høringsbrevet er ikke innholdet i selve kravspesifikasjonen på høring. Forbrukerrådet vil allikevel fremheve viktigheten av å ta tilbørlig hensyn til forbrukerinteressene ved utformingen av disse. Forbrukerrådet mener at kravspesifikasjonen bør tilfredsstille visse krav:

- Tilgjengelighet – alle typer forbrukere må kunne bruke signaturen (eksempelvis også gamle og svaksynte)
- Valgfrihet – forbrukerne må kunne bruke signaturen på valgfri plattform, operativsystem, nettleser eller epostprogram
- Sikkerhet

Avslutningsvis vil vi også nevne at deklarasjonsordningen kun vil være av betydning dersom sertifikattilbyderne faktisk velger å bruke den. Forbrukerrådet er generelt sett skeptiske til å ha frivillige ordninger på et så viktig område da det kan medføre at selskaper kun deklarerer seg så lenge kravene ikke er særlig forpliktende eller byrdefulle.



Gro-Ellen
underdirektør

Med hilsen

for Forbrukerrådet



Lars Grøndal
rådgiver