



OLJEDIREKTORATET

Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep
0030 Oslo

Ved: Ida Skard / Trine Westvold

Vår saksbehandler
Inger Lise Strømme

Deres ref.
200502454-3/TRW

Vår ref. (bes oppgitt ved svar)
OD 04/1405 /ILS/MSe

Dato
21.11.2005

Forslag til retningslinjer for brukergrensesnitt i offentlige skjema for næringslivet på internett (Elmer 2)

Viser til deres brev 21.10.2005 der det bes om synspunkter på forslag til retningslinjer for brukergrensesnitt i offentlige skjema for næringslivet på internett.

Forvaltningsstandard

Oljedirektoratet er opptatt av at våre nettjenester skal gi en reell forenkling for oljenæringen. Vi har et relativt begrenset antall virksomheter vi forholder oss til og vi er stort sett jevnlig i dialog med de involverte i næringen. Rapporteringsløsningene vi har valgt er ofte utarbeidet i samspill med brukerne. Vi samarbeider også med andre etater når vi utarbeider rapporterings-systemer. Tilbakemeldingene fra brukerne er at de ønsker å fortsette å benytte fellesutviklede løsninger. Oljedirektoratet ser derfor for egen del ikke umiddelbart behov for en dialogbasert rapporteringsløsning.

Vi er betenkt over at disse retningslinjene innføres som en forvaltningsstandard dersom det medfører at etablerte og velfungerende rapporteringsordninger må avvikes eller vesentlig omarbeides. De foreslåtte retningslinjene bør imidlertid legges til grunn ved utarbeiding av nye skjema eller ved påkrevet revisjon av gamle innenfor forvaltningsområder hvor brukerne ikke allerede har etablert et samarbeid med forvaltningsorganet. Dette vil på sikt bidra til at offentlige skjemaer får et ensartet grensesnitt mot brukerne.

Definisjoner

Oljedirektoratet har i mange år hatt elektronisk innrapportering i ulike former. Oftest skjer rapporteringen i form av uttrekk fra virksomhetenes egne databaser. Dataene oversendes så Oljedirektoratet i definerte formater via e-post eller webløsninger.

Etter det vi forstår vil ikke retningslinjene gjelde for denne type etablerte og regelmessige rapporteringsordninger. Så vidt vi kan se retter retningslinjene seg mot tilfeller der dataene som rapporteres fremkommer i en dialog med bruker. Vi savner imidlertid at det klart angis hvilke forhold som faller innenfor retningslinjenes anvendelsesområde – og hvilke forhold som faller utenfor.

Detaljeringsnivå

Det er viktig at retningslinjene ikke blir så innrettet mot å løse komplekse og sammensatte rapporteringsoppgaver at de ikke kan anvendes på rapporteringsbehov av enklere art. Et for høyt detaljeringsnivå vil for enkelte kunne medføre uforholdsmessig store kostnader til utarbeiding nytt skjema eller konvertering av eksisterende skjema.


I tillegg kan utviklingen av netteknologien og mulighetene den gir foregå så raskt at slike detaljerte retningslinjer vil kunne være utdaterte allerede i 2008.

Forvaltning av retningslinjene

Vi mener det er fornuftig at retningslinjene blir operert av samme operatør som forvalter AltInn-løsningen.

Med hilsen

Gunn CWestad
Gunn Westad e.f.
direktør


Martin Sellevoll
juridisk rådgiver