



Nærings- og Handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep
0030 oslo

**Administrerende direktør/
Director General**

Kongens gt. 6
P.b. 8131 Dep.
NO-0033 Oslo
Tel.: +47-21 09 49 90
Fax: +47-21 09 49 98

Internet: www.ssb.no
E-post/E-mail: ssb@ssb.no

Oslo, 21.11.2005
Deres ref.: 200502454-3/TRW, Vår ref.: 05/1544
Saksbehandler: Rune Gløersen
Avdeling for IT og datafangst

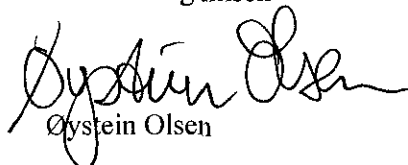
Vedr. forslag til retningslinjer for brukergrensesnitt i offentlige skjemaer for næringslivet på Internett (Elmer 2)

Statistisk sentralbyrå har deltatt i arbeidet med utformingen av Elmer 2 retningslinjene og har ingen ytterligere kommentarer til forslaget.

Selv om vi etter hvert oppnår en god dekning i utviklingen av elektroniske løsninger for dialog med offentlig sektor, er vi likevel i en tidlig fase både med hensyn til teknologi og modenhet i samfunnet. Det er derfor viktig at offentlig sektor kan reagere raskt i forhold tilbakemeldinger og brukerbehov, og i forhold til kommende teknologiske muligheter. Vi ser derfor retningslinjene som en dokumentasjon av "beste metode" slik vi har erfart det frem til nå, men mener det vil være uheldig om retningslinjene skal oppfattes eller utvikles til en standard slik de foreligger for øyeblikket. En standardisering vil etter vårt skjønn heller sementere viktig utvikling, fremfor å understøtte den.

På denne bakgrunn ser vi fram til videre samarbeid om en systematisk utnyttelse av brukernes opplevelser av offentlige skjemaløsninger, for fortsatt videreutvikling av denne formen for offentlige elektroniske tjenester.

Med vennlig hilsen



Øystein Olsen