



Nærings- og handelsdepartementet
Postboks 8014 Dep.

0030 OSLO

Deres ref.:
200502454-3/TRW

Vår ref.:
fs 0534/kh

Dato:
24. november 2005

HØRING – FORSLAG TIL RETNINGSLINJER FOR BRUKERGRENSESNIITT I OFFENTLIGE SKJEMAER FOR NÆRINGSLIVET PÅ INTERNETT (ELMER 2)

Vi viser til Næringsdepartementets høringsbrev av 21. oktober d.å. vedrørende forslag til retningslinjer for brukergrensesnitt i offentlige skjemaer for næringslivet på Internett (Elmer 2).

Saken er behandlet i NARFs fagutvalg.

Våre medlemmer ivaretar i betydelig grad næringslivets innrapporteringer til det offentlige, og er således en betydelig brukergruppe hva angår utfylling av offentlige skjemaer på Internett. Dette gjelder selv om mange skjemaer sendes inn via fagsystemer. Sett fra vårt ståsted er det derfor svært positivt at det utarbeides forslag til felles retningslinjer for brukergrensesnitt, da dette er brukervennlig og effektivt for skjemautfyllerne. Fra vår side er det således ønskelig at retningslinjene blir en forvaltningsstandard. En slik standard må selvfølgelig utvikles over tid.

Vi har merket oss at forholdet mellom profesjonelle brukere og mer uerfarne brukere synes å være ivaretatt på en god måte, noe vi vil understreke betydningen av.

Under kapittel 2.1 i rapporten nevnes at det kanskje viktigste forenklingstiltaket ved elektroniske skjemaer, er at brukergrupper kan ledes utenom spørsmål som ikke gjelder deres situasjon. Vi er enige i at dette er et vesentlig forenklingstiltak, og vil nevne at det blant brukerne er stadig større forventninger om slik funksjonalitet.

Under punktene 2.2.4, 3.3.6 og 5.1.2 fremgår at det i skjemaer med beregninger over flere sider, bør det etableres en sammendragsside hvor resultatene fremgår. Denne informasjonen skal gjentas på kvitteringen i den grad det har verdi for brukeren. Vi har høstet noen erfaringer vedrørende nettopp dette gjennom Altinn, hvor

kvitteringene har hatt svært begrenset innhold. Med bakgrunn i disse erfaringene vil vi anmode om at kvitteringen, i tilfeller hvor det leveres opplysninger over tallstørrelser og annen informasjon som det knytter seg sanksjoner til ved oppgavefeil, skal inneholde et sammendrag av de vesentligste opplysningene. Dette bidrar til å kvalitetssikre informasjonen som innleveres, samtidig som det forenkler senere oppfølging.

Altinn Sentralforvaltning har etablert såkalte fokusgrupper, som har til formål å gi innspill til forbedringer av Altinn og å teste forslag til løsninger. Etter vårt skjønn kan det med fordel vurderes å etablere, fortrinnsvis i samråd med relevante organisasjoner, et tilsvarende testpanel for Elmer 2. Et slikt testpanel bør i så fall ha hovedfokus på hvorvidt prinsippene i Elmer 2 overholdes, og gjennom dette være til støtte og nytte for skjemaetatene. Panelet vil dessuten kunne bidra til å videreutvikle Elmer 2 over tid.

Med vennlig hilsen

Norges Autoriserte Regnskapsføreres Forening



Sandra Riise
administrerende direktør

Henrik Østbye (sign.)
leder fagutvalget