



NHO

NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON CONFEDERATION OF NORWEGIAN ENTERPRISE

Postadresse Postal Address
Postboks 5250 Majorstuen
N-0303 Oslo
Norway

Adresse Address
Middelthuns gate 27
Oslo
Norway

Org.nr. Org.no.
NO 955 600 436 MVA

Telefon Telephone
+47 23 08 80 00
Telefaks Telefax
+47 23 08 80 01

E-post E-mail
firmapost@nho.no
Internett Internet
www.nho.no

Det Kongelige Nærings- og Handelsdepartement
Postboks 8014 Dep
0030 Oslo

Vår dato 22.11.2005
Deres dato 21.10.2005
Vår referanse IAA/ato
Deres referanse 200502454-//TRW

Avdeling for regelverk og skipsfart

Forslag til retningslinjer for brukergrensesnitt i offentlige skjemaer for næringslivet på Internett (Elmer 2)

Forenkling av bedriftenes innrapportering av informasjon til det offentlige har i mange år vært et viktig område for NHO. I alle undersøkelser som tar for seg bedriftenes ønsker i forhold til næringsklimaet i Norge, så kommer alltid skjemaveldet ut som et av de viktigste områdene hvor bedriftene ønsker forenkling.

Grovt sett kan forenklingen skilles i to kategorier; forenkling av lover, forskrifter og retningslinjer, og forenkling av de praktiske innrapporteringsrutinene og metodene. Brukergrensesnitt i offentlige skjemaer på Internett er en viktig faktor i arbeidet med å forenkle de praktiske rutinene for innrapportering.

For alle, enten de opptrer som privatpersoner eller som representanter for en bedrift, så er gjenkjennelighet og forutsigbarhet veldig viktige forutsetninger for at man ikke skal føle en belastning ved innrapportering til det offentlige. Dette tilsier at alle offentlige skjema på nett bør være basert på de samme prinsippene, eller helst samme standard.

Derfor er NHO veldig positive til at det nå legges et grunnlag for å lage en standard for offentlige skjema på Internett.

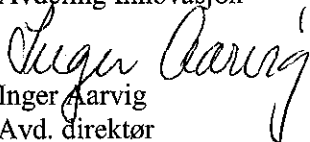
Det er selvfølgelig viktig at en standard kvalitetssikres og gjøres så god, at brukerne kan benytte skjemaer basert på denne standarden uten å være i tvil om hvordan skjemaene skal fylles ut. Imidlertid er det vel så viktig at det faktisk etableres én standard, slik at det kan etableres en enhetlig plattform for skjema utvikling i offentlig sektor. Dersom man har en slik enhetlig plattform vil det også være en mye enklere oppgave å rette opp i uhensiktsmessigheter i skjemaer uten å behandle hvert enkelt skjema spesielt.

Når det gjelder forvaltningen av en slik standard, så er det viktig at standarden gradvis utvikles og tilpasses i forhold til de anmerkninger og behov som brukerne av offentlige skjema kommer med. Fra NHO sin side så er det et viktig poeng at endringer i standarden kommer som følge av de ønsker brukerne har, enten de opptrer som privatpersoner eller representanter for bedrifter. Derfor er det også viktig at endringsprosessen blir brukerstyrt og proaktiv, og ikke reaktiv bare som følge en offentlig gruppes forslag.

Med utgangspunkt i at NHO i hovedsak representerer bedriftene, så ser vi ikke noen problemer med at forvaltningsoppgaven legges til Brønnøysundregistrene. Men vi ser det

også som positivt om dette blir et bredere offentlig samarbeid som bidrar til at alle tjenester rettet mot både privatpersoner og bedrifter får en enhetlig utforming. Enhver representant for en bedrift har også en rolle som privatperson i forhold til offentlig sektor. Gjenkjennelighet og forutsigbarhet på tvers av disse rollene har også betydning for den enkeltes oppfatning om, og forhold til, offentlig sektor.

Vennlig hilsen
NÆRINGSLIVETS HOVEDORGANISASJON
Avdeling Innovasjon


Inger Aarvig
Avd. direktør